

ENCUESTA SOBRE EL GASTO TURÍSTICO

(ES)

Clave	Ola	Vuelo	TF	Origen	Destino	Día	Mes	Año	Hora	Minuto	Enc.	Cod.
-------	-----	-------	----	--------	---------	-----	-----	-----	------	--------	------	------

i Estimado viajero, esta es una encuesta oficial del Gobierno de Canarias que nos ayuda a mejorar los servicios turísticos de nuestras islas. Por Ley los datos que aporte son secretos. Le agradecemos mucho su colaboración. ¡Buen viaje!

P1. Sexo biológico

- Hombre Mujer

P2. Edad

--	--

P3. Nacionalidad

--	--

P4. País de residencia

--	--

P5. Código postal de su lugar de residencia

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A MOTIVO DEL VIAJE

P6. Propósito principal de su viaje a Canarias

① Marque una sola opción

- 01 Resido o trabajo regularmente en Canarias ▶ Fin
02 Estoy de tránsito hacia otro destino ▶ Fin

Motivos profesionales

- 03 Negocios y trabajo ▶ Pase a P11
04 Entrenamiento deportivo ▶ Pase a P11
05 Ferias y Congresos ▶ Pase a P11

Motivos personales

- 06 Vacaciones, ocio, entretenimiento
07 Visita a familiares o amigos
08 Educación y formación
09 Salud y atención médica
10 Otro

.....
Especificar

P7. Motivación principal para sus vacaciones

① Marque una sola opción

- 01 Descansar
02 Explorar o conocer las islas
03 Divertirme
04 Disfrutar de la familia
05 Practicar mis aficiones
06 Otros

.....
Especificar

P8. ¿Qué otros destinos consideró para este viaje?

- Ninguno

- | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Canarias | <input type="checkbox"/> Italia | <input type="checkbox"/> Portugal |
| <input type="checkbox"/> Baleares | <input type="checkbox"/> Francia | <input type="checkbox"/> Croacia |
| <input type="checkbox"/> Resto España | <input type="checkbox"/> Turquía | <input type="checkbox"/> Egipto |
| | <input type="checkbox"/> Grecia | |

- Otros (especificar).....

P9. ¿En qué destinos pasó sus vacaciones principales el año pasado?

- No tuve vacaciones

- | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Canarias | <input type="checkbox"/> Italia | <input type="checkbox"/> Croacia |
| <input type="checkbox"/> Baleares | <input type="checkbox"/> Francia | <input type="checkbox"/> Egipto |
| <input type="checkbox"/> Resto España | <input type="checkbox"/> Turquía | <input type="checkbox"/> Tunes |
| | <input type="checkbox"/> Grecia | <input type="checkbox"/> Marruecos |
| | <input type="checkbox"/> Portugal | |

- Otros (especificar).....

P10. Señale la importancia de los siguientes aspectos en su elección de Canarias para este viaje

	Nada	Algo	Bastante	Mucho
1.Clima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.Playas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.Mar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.Paisajes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.Entorno ambiental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.Red de senderos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.Oferta alojativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.Patrimonio histórico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.Oferta cultural	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.Posibilidades de diversión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.Ocio nocturno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.Oferta comercial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.Gastronomía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14.Viaje sencillo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15.Seguridad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.Tranquilidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.Pertenece a Europa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18.Precio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19.Exotismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20.Autenticidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B TASA TURÍSTICA

P11. ¿Ha visitado algún destino vacacional en los últimos cinco años donde haya pagado una tasa turística?

- Sí No No lo recuerdo

P12. ¿Al seleccionar el destino del viaje, suele excluir aquellos que aplican una tasa turística?

- Sí No

P13.a ¿Estaría dispuesto/a a pagar una tasa turística por cada día de alojamiento en Canarias?

- Sí la pagaría,
(elegir una opción)
- Para cualquier fin del Gobierno de Canarias
 - Sólo para mejorar las condiciones de vida
 - Sólo para mejorar el desarrollo económico
 - Sólo para mejorar y proteger el medio ambiente
 - Sólo para mejorar la calidad de los entornos turísticos
- No estoy seguro/a
- No la pagaría ► Pase a P14

P13.b ¿Hasta cuánto estaría dispuesto a pagar?

① Importes por persona y día de estancia, aplicable a mayores de 15 años

- Hasta 1 euro
- Hasta 2 euros
- Hasta 3 euros
- Más de 3 euros

D ESTANCIA Y ALOJAMIENTO EN CANARIAS

P17. En este viaje, ¿qué islas visitó y en cuáles se alojó?

① Si se ha alojado, indique el número de noches.

	Noches	He visitado (sin alojarme)
El Hierro		<input type="checkbox"/>
La Palma		<input type="checkbox"/>
La Gomera		<input type="checkbox"/>
Tenerife		<input type="checkbox"/>
Gran Canaria		<input type="checkbox"/>
Fuerteventura		<input type="checkbox"/>
Lanzarote / La Graciosa		<input type="checkbox"/>
He pernoctado en crucero		<input type="checkbox"/>

P18. Nombre y localidad de su alojamiento principal

① Considere su alojamiento principal aquel en el que ha pernoctado más noches.

Nombre

Localidad

C ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

P14. ¿Con qué antelación comenzó a organizar este viaje?

- | | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Mismo día | 1-15 días | 16-30 días | 1-2 meses | 3-6 meses | Más de 6 meses | No sabe |
| <input type="radio"/> |

P15. ¿En qué canales se informó para organizarlo?

① Señale tantas como procedan.

- Visitas anteriores a Canarias
- Amigos o familiares
- Internet o redes sociales
- Medios de comunicación: prensa, radio, televisión, etc.
- Guías y revistas de viaje
- Blogs o foros especializados en viajes
- Canales de televisión especializados en viajes
- Touroperador o agencia de viajes
- Administraciones públicas, asociaciones o similares
- Otros canales

P16. ¿Con quiénes realiza este viaje?

① Señale tantas como procedan.

- Viajo solo
- Con mi pareja
- Con mis hijos o con los hijos de mi pareja
- Con otros familiares
- Con amigos o conocidos
- Con compañeros de trabajo o estudios
- En un viaje organizado

P19. Tipo y categoría de su alojamiento principal

01 **Hotel o similar**

① Un establecimiento con habitaciones o apartamentos individuales, que **incluía la limpieza y el arreglo diario**, y que además ofrecía otros servicios como por ejemplo recepción, comidas o servicios recreativos.

¿Cuál es la categoría del establecimiento?

- 1★ 2★ 3★ 4★ 5★ 5★GL

02 **Vivienda vacacional, casa rural o similar**

① Un alojamiento temporal, como una casa, apartamento o cabaña, diseñado para ser utilizado por turistas o viajeros durante un corto período de tiempo. Estas viviendas se pueden reservar a través de plataformas en línea, como **Airbnb** u otros servicios similares, que facilitan la conexión entre propietarios y huéspedes.

¿Mostraba alguno de estos distintivos?

- Vivienda Vacacional Casa Rural Casa Emblemática

03 **Vivienda propia**

04 **Vivienda de amigos o familiares o similares sin coste**

05 **Crucero**

06 **Otro tipo de alojamiento**

F ACTIVIDADES EN CANARIAS

P28. Como promedio, ¿cuántas horas al día ha pasado fuera del alojamiento?

Horas/día

P29.a Señale las actividades que ha realizado durante su estancia en Canarias

- 01 Playa
- 02 Piscina, instalaciones del hotel
- 03 Pasear, callejear
- 04 Recorrer la isla por su cuenta
- 05 Excursiones organizadas
- 06 Excursiones marítimas / observación de cetáceos
- 07 Observación astronómica
- 08 Museos, exposiciones, centros culturales
- 09 Bodegas, mercadillos, fiestas populares
- 10 Degustar gastronomía canaria o productos locales
- 11 Parques de ocio o de atracciones
- 12 Ocio nocturno, conciertos, espectáculos
- 13 Tratamientos de belleza y salud
- 14 Senderismo
- 15 Otras actividades de la naturaleza
- 16 Buceo (submarinismo-botella)
- 17 Natación (excluyendo natación casual)
- 18 Surf
- 19 Windsurf / Kitesurf
- 20 Ciclismo / Mountain bike
- 21 Correr
- 22 Golf
- 23 Practicar otro deporte

P29.b En su visita a Tenerife ¿Qué lugares ha visitado?

- 01 Parque Nacional del Teide
- 02 Parque rural de Anaga
- 03 Santa Cruz (Capital de la isla)
- 04 La Laguna (Ciudad Patrimonio de la Humanidad)
- 05 La Orotava
- 06 Garachico
- 07 Icod de los Vinos (Drago Milenario)
- 08 Acantilado de los Gigantes
- 09 Barranco de Masca
- 10 Teno / Buenavista
- 11 Barranco del Infierno

G FIDELIDAD

P30. Número de visitas previas a Canarias

- Es mi primera visita a Canarias ▶ Pase a **P31**

Nº total de visitas

Nº de visitas en los últimos 5 años

En total, ¿cuántas ha realizado a cada isla?

El Hierro	La Palma	La Gomera	Tenerife	Gran Canaria	Fuerteventura	Lanzarote

H SATISFACCIÓN

P31. Satisfacción general con su viaje a Canarias

① Marque una opción, donde 0 es "muy mala" y 10 "muy buena"

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P32. ¿Cómo calificaría su experiencia en Canarias?

- Mucho peor de lo que esperaba
- Peor de lo que esperaba
- A la altura de lo que esperaba
- Mejor de lo que esperaba
- Mucho mejor de lo que esperaba

P33. ¿Volverá a viajar a Canarias?

① Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P34. ¿Recomendará visitar Canarias?

① Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS

P35. Nivel educativo

- Sin estudios
- Estudios primarios
- Estudios secundarios
- Estudios superiores

P36. ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente?

Ocupados

Oficio (describa su ocupación lo más detallada posible)

- 01 Asalariado, ayuda negocio familiar o prácticas remuneradas
- 02 Trabajador autónomo / empresario sin asalariados
- 03 Empresario con menos de 10 empleados
- 04 Empresario con 10 o más empleados

No ocupados

- 05 Desempleado
- 06 Estudiante o realizando prácticas laborales no remuneradas
- 07 Jubilado, prejubilado o ha cesado su actividad laboral
- 08 Incapacitado permanente
- 09 En el servicio militar o comunitario obligatorio
- 10 Labores del hogar, cuidado de niños o dependientes
- 11 Otro tipo de inactividad (rentista, voluntariado, etc.)

P37. Por favor, indique las características de su hogar

Ingresos anuales netos

- Menos de 25.000 €
- 25.000 € - 49.999 €
- 50.000 € - 74.999 €
- 75.000 € o más

Personas del hogar

Número