

ENCUESTA SOBRE EL GASTO TURÍSTICO

Clave		Vuelo		Fecha	/ /	Encuestador	
Aeropuerto		Ola		País de destino		Idioma	
	T F						
				Hora	:	Codificador	

P.1 Por favor, ¿cuál es el país en el que reside?

- 01 ☐ Alemania
02 ☐ Austria
03 ☐ Bélgica
04 ☐ Dinamarca
05 ☐ España
06 ☐ Finlandia
07 ☐ Francia
08 ☐ Holanda
09 ☐ Irlanda
10 ☐ Italia
11 ☐ Noruega
12 ☐ Polonia
13 ☐ Portugal
14 ☐ Reino Unido
15 ☐ República Checa
16 ☐ Rusia
17 ☐ Suecia
18 ☐ Suiza
19 ☐ Luxemburgo

Indique la provincia

20 ☐ Otros:

Especificar

P.2 Por favor, ¿cuál es el código postal de su lugar de residencia?

Indique su código postal:

A MOTIVO DEL VIAJE

P.3 ¿Cuál ha sido el principal motivo de su estancia en Canarias?

- 01 ☐ Disfrutar de vacaciones
02 ☐ Viaje de negocios y motivos profesionales
03 ☐ Asistencia a congresos, ferias, seminarios o similares
04 ☐ Motivos relacionados con la salud
05 ☐ Motivos familiares

06 ☐ Otros:

Especificar

07 ☐ Trabaja o ha trabajado regularmente para una empresa radicada en Canarias ► Fin de la encuesta

P.4 Indique los tres aspectos más importantes por los que decidió elegir Canarias como destino para este viaje

- 01 ☐ Clima o sol
02 ☐ Playas
03 ☐ Paisajes
04 ☐ Calidad del entorno ambiental
05 ☐ Tranquilidad, descanso, relax
06 ☐ Seguridad
07 ☐ Oferta cultural
08 ☐ Oferta de turismo rural
09 ☐ Oferta de turismo activo (senderismo, multiaventura, etc.)
10 ☐ Turismo de salud (spa, talasoterapia, etc.)
11 ☐ Parques de ocio
12 ☐ Actividades náuticas
13 ☐ Golf
14 ☐ Otra oferta deportiva
15 ☐ Ambiente nocturno, diversión
16 ☐ Compras
17 ☐ Conocer nuevos lugares
18 ☐ Facilidades de traslado
19 ☐ Precio
20 ☐ Un lugar adecuado para niños
21 ☐ Sensación de seguridad frente a catástrofes naturales

22 ☐ Otros:

Especificar

23 ☐ No lo ha elegido usted

P.5 ¿Cuál de los siguientes aspectos le impulsó a elegir Canarias? Indicar sólo dos opciones

- 01 ☐ Conocía Canarias por visitas anteriores
02 ☐ Recomendación de amigos o familiares
03 ☐ A través del Canal Canarias de televisión
04 ☐ A través de otros canales de televisión o radio
05 ☐ Información en prensa, revistas o libros
06 ☐ Asistencia a una feria turística
07 ☐ Folleto o catálogo del tour operador
08 ☐ Recomendación de agencia de viajes
09 ☐ La información obtenida a través de Internet
10 ☐ Vacaciones del IMSERSO

11 ☐ Otros:

Especificar

B VUELO A CANARIAS**P.6 ¿A quién compró su VUELO A CANARIAS?**

- 01 ☐ Al tour operador:
Nombre del tour operador
a través de:
01 ☐ La Web del tour operador
02 ☐ Las oficinas, teléfono o fax del tour operador
03 ☐ La televisión (teletexto)
- 02 ☐ A la compañía aérea, a través de:
01 ☐ La Web de la compañía aérea
02 ☐ Las oficinas, teléfono o fax de la compañía aérea
03 ☐ La televisión (teletexto)
- 03 ☐ A una agencia de viajes
- 04 ☐ A un portal de Internet:
Nombre de la WEB
- 05 ☐ No sé, no hice la compra

P.7 En este viaje, ¿ha volado con las llamadas compañías de bajo coste (low-cost)?

- 01 ☐ Sí
06 ☐ No

C ALOJAMIENTO EN CANARIAS**P.8 ¿A quién le reservó su ALOJAMIENTO EN CANARIAS?**

- 01 ☐ Al tour operador:
Nombre del tour operador
a través de:
01 ☐ La Web del tour operador
02 ☐ Las oficinas, teléfono o fax del tour operador
03 ☐ La televisión (teletexto)
- 02 ☐ Al establecimiento (hotel o apartamento), a través de:
01 ☐ La Web del establecimiento
02 ☐ El teléfono o fax del establecimiento
03 ☐ La televisión (teletexto)
04 ☐ Una inmobiliaria
- 03 ☐ A una agencia de viajes
- 04 ☐ A un portal de Internet:
Nombre de la WEB
- 05 ☐ No sé, no hice la reserva
06 ☐ No me hizo falta reservar alojamiento

P.9 En este viaje, ¿cuántas noches ha pasado en Canarias?

.....
Noches

P.10 Indique el nombre y la localidad del establecimiento en el que se alojó más noches

Nombre
Localidad

P.11 Indique, por favor, el TIPO y CATEGORÍA del establecimiento en el que se ha alojado más noches durante su estancia en Canarias

- | | Categoría | 1* | 2* | 3* | 4* | 5* |
|-----------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 01 ☐ | Hotel | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 02 ☐ | Apartahotel | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| | Categoría | 1* | 2* | 3* | 4* | 5* |
| 03 ☐ | Apartamento, bungalow o casa alquilada | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 04 ☐ | Villa privada alquilada | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 05 ☐ | Vivienda en propiedad | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 06 ☐ | Vivienda de amigos o familiares | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 07 ☐ | Time Sharing | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 08 ☐ | Alojamiento rural | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 09 ☐ | Crucero o barco | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 10 ☐ | Otros (pensión, camping, etc.) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

D OTRAS CARACTERÍSTICAS DEL VIAJE**P.12 ¿Con cuántos días de antelación hizo la reserva de este viaje?**

- 01 ☐ El mismo día de la salida
02 ☐ De 2 a 7 días
03 ☐ De 8 a 15 días
04 ☐ De 16 a 30 días
05 ☐ De 31 a 90 días
06 ☐ Más de 90 días
07 ☐ No lo sé

P.13 En este viaje a Canarias, ¿qué islas ha visitado?

- 01 ☐ Lanzarote
02 ☐ Fuerteventura
03 ☐ Gran Canaria
04 ☐ Tenerife
05 ☐ La Gomera
06 ☐ La Palma
07 ☐ El Hierro

P.14 Anteriormente a este viaje, ¿había estado en Canarias?

- 01 ☐ Sí, he estado anteriormente VECES (No incluya este viaje)
► Pase a la **P.15**

- 06 ☐ No, ésta es mi primera visita a Canarias ► Pase a la **P.16**

P.15 Indique, sin incluir este viaje, las islas en las que haya estado y el número de veces

- | | Nº de veces |
|---|-------------|
| 01 ☐ Lanzarote | |
| 02 ☐ Fuerteventura | |
| 03 ☐ Gran Canaria | |
| 04 ☐ Tenerife | |
| 05 ☐ La Gomera | |
| 06 ☐ La Palma | |
| 07 ☐ El Hierro | |

E

GASTO EN SU LUGAR DE RESIDENCIA

P.16 Indique si alguna parte, en este viaje, le ha salido gratis

- 01 ☐ Vuelo gratis
 02 ☐ Alojamiento gratis
 03 ☐ Vuelo y alojamiento gratis ▶ Pase a la **P.21**
 04 ☐ Otros conceptos Especificar
 05 ☐ Ninguna de las anteriores (lo ha pagado todo usted)

P.17 ¿Cuánto ha pagado usted por este viaje en su lugar de residencia? Incluya todos los conceptos: vuelo, alojamiento y otros

Importe total

Especificar la moneda

Anote el número de personas, por edades, a las que hace referencia esa cantidad (INCLÚYASE USTED)

+ + + =
 <2 años 2-12 años 13-65 años >65 años TOTAL

P.18 ¿Y qué incluye ese importe total pagado en su lugar de residencia?

- 01 ☐ Sólo vuelo
 02 ☐ Vuelo y alojamiento
 03 ☐ Vuelo, alojamiento y desayuno
 04 ☐ Vuelo, alojamiento y media pensión
 05 ☐ Vuelo, alojamiento y pensión completa
 06 ☐ Vuelo, alojamiento y todo incluido
 07 ☐ Sólo alojamiento
 08 ☐ Alojamiento y desayuno
 09 ☐ Alojamiento y media pensión
 10 ☐ Alojamiento y pensión completa
 11 ☐ Alojamiento y todo incluido

P.19 Si ha venido acompañado, ¿quiénes le acompañan en este viaje? Puede marcar varias opciones

- 01 ☐ Pareja
 02 ☐ Hijos
 03 ☐ Otros familiares
 04 ☐ Amigos
 05 ☐ Compañeros de trabajo

- 06 ☐ Otros Especificar

P.20 En lo que ha pagado en su lugar de residencia, están también incluidos:

- 01 ☐ Excursiones
 02 ☐ Alquiler de vehículos
 03 ☐ Actividades deportivas
 04 ☐ Viaje combinado a otras islas
 05 ☐ Otro concepto Especificar
 06 ☐ Ninguna de las anteriores

F

GASTO EN CANARIAS

P.21 Aproximadamente ¿cuánto ha pagado en Canarias? Incluya los gastos de sus acompañantes sólo si los pagó usted

Importe total

Especificar la moneda

i NO incluya lo que pagó en su lugar de origen

P.22 Indique el porcentaje o el valor monetario y la moneda para cada concepto en el que haya realizado gasto

i Incluya sólo los gastos en Canarias

CONCEPTOS	%	VALOR MONETARIO	MONEDA
Alojamiento			
Alojamiento			
Gastos extras del alojamiento			
Transporte			
Transporte público			
Taxi			
Alquiler de vehículos			
Alimentación			
Compras alimenticias en supermercados			
Restaurantes o cafeterías			
Souvenirs			
Compras no alimenticias (souvenirs, etc.)			
Ocio			
Excursiones organizadas			
Ocio o diversión (parques temáticos, etc.)			
Viaje a otras islas			
Actividades deportivas			
Actividades culturales			
Discotecas y disco-pubs			
Otros			
Salud (spa, talasoterapia)			
Servicios personales (lavandería, teléfono)			
Inversiones (inmuebles, arte, etc.)			
Gastos médicos, farmacéuticos			
Otros gastos			
TOTAL	100 %		

G SATISFACCIÓN CON SU VIAJE A CANARIAS

P.23 Por favor, valore de 1 a 10 los siguientes aspectos y servicios en Canarias

i Si no ha utilizado alguno de los servicios, deje la valoración sin contestar

1 = MUY MAL

10 = MUY BIEN

Factores alojativos

Calidad del alojamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Trato en el alojamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Calidad de la comida en el alojamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Factores ambientales

Clima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Zonas de baño	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Paisajes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Calidad del medioambiente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tranquilidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Limpieza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Factores de restauración

Calidad de los restaurantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Oferta de gastronomía local	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Trato del personal en restaurantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Precios en los restaurantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Actividades de ocio y tiempo libre

Actividades culturales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Actividades deportivas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Golf	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Parques de ocio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ambiente nocturno y diversión	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Excursiones organizadas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Instalaciones de recreo para niños	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Actividades de salud, wellness	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Servicios generales e infraestructuras

Servicios de autobús	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Servicios de taxi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Alquiler de vehículos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Seguridad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Estado de las carreteras	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Calidad y variedad del comercio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Hospitalidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

P.24 ¿Cuál ha sido su impresión general sobre su estancia en Canarias?

Muy mala Mala Normal Buena Muy buena
☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

P.25 En este viaje, si ha visitado Tenerife, indique si ha realizado las siguientes actividades y su valoración del 1 al 10

Valoración

01	☐	Muy adecuado para familias con niños.....	
02	☐	Con un clima maravilloso	
03	☐	Sólo para sol y playa	
04	☐	Con una gran riqueza natural y paisajística	
05	☐	Un destino desfasado	
06	☐	Un destino para la tranquilidad y el relax	
07	☐	Auténtico y con identidad propia	
08	☐	Con una excelente gastronomía local	
09	☐	Un destino de lujo	
10	☐	Amable y hospitalario	
11	☐	Destino para el bienestar y la salud	
12	☐	Con riqueza cultural y patrimonial	

H CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

P.26 Sexo

- 01 ☐ Hombre
06 ☐ Mujer

P.27 Edad

años

P.28 Señale la casilla que mejor describa su ocupación

- 01 ☐ Empresario
02 ☐ Autónomo o profesión liberal
03 ☐ Funcionario o empleado cargo alta dirección
04 ☐ Funcionario o empleado cargo medio
05 ☐ Funcionario o empleado nivel auxiliar
06 ☐ Otros trabajadores y obreros
07 ☐ Estudiante o becario
08 ☐ Jubilado o pensionista
09 ☐ Trabajo doméstico no remunerado
10 ☐ Desempleado

P.29 Indique los ingresos anuales aproximados de su hogar

- 01 ☐ De 12.000 a 24.000 €
02 ☐ De 24.001 a 36.000 €
03 ☐ De 36.001 a 48.000 €
04 ☐ De 48.001 a 60.000 €
05 ☐ De 60.001 a 72.000 €
06 ☐ De 72.001 a 84.000 €
07 ☐ Más de 84.000 €

Esto es todo. Muchas gracias por su colaboración.
Feliz viaje.