

## ENCUESTA DE HÁBITOS Y CONFIANZA SOCIOECONÓMICA (ECOSOC)

|                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Provincia            | Municipio            | Distrito             | Sección              | Sección repetida     | nº vivienda          | nº selección         |

  

| DIRECCIÓN                                       |                      |                      |                      |                      | MODIFICACIÓN DE LA DIRECCIÓN                    |                      |                      |                      |  |
|-------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--|
| <input type="text"/><br>Municipio               |                      |                      |                      |                      | <input type="text"/><br>Municipio               |                      |                      |                      |  |
| <input type="text"/><br>Calle, Plaza, Carretera |                      |                      |                      |                      | <input type="text"/><br>Calle, Plaza, Carretera |                      |                      |                      |  |
| <input type="text"/>                            | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>                            | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |  |
| Núm. o Km                                       | Escalera             | Planta               | Puerta               | CP                   | Núm. o Km                                       | Escalera             | Planta               | CP                   |  |

  

Persona de referencia

|                        |                        |                        |
|------------------------|------------------------|------------------------|
| <input type="text"/>   | <input type="text"/>   | <input type="text"/>   |
| Teléfono de contacto 1 | Teléfono de contacto 2 | Teléfono de contacto 3 |

  

Correo electrónico

### NATURALEZA, CARACTERÍSTICAS Y FINALIDAD:

La Encuesta de Hábitos y Confianza Socioeconómica es una operación estadística de carácter oficial y proporcionará información sobre características sociales relevantes de los hogares canarios.

Esta encuesta está dirigida a la población residente en Canarias, con el objetivo de obtener indicadores de los hábitos socioeconómicos, confianza de la población en la situación socioeconómica, medioambiental, políticas públicas, servicios prestados por las administraciones públicas y la participación ciudadana.

### DISPOSICIONES LEGALES:

Secreto estadístico: Serán objeto de protección y quedarán amparados por el secreto estadístico, la totalidad de los datos individuales suministrados. Todas las personas, organismos e instituciones de cualquier naturaleza que intervengan en el proceso estadístico tienen la obligación de preservar el secreto estadístico. Este deber se mantendrá aun después de que las personas obligadas a su cumplimiento concluyan sus actividades profesionales o su vinculación a los servicios estadísticos (art. 22 de la Ley 1/1991, de 28 de enero, de Estadística de la Comunidad Autónoma de Canarias). Asimismo, no se podrá actuar sobre la base del conocimiento de los datos que se recaban en esta Estadística.

### PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS:

Usted y los miembros de su hogar han sido seleccionados al azar para colaborar en el suministro de la información que se requiere en esta operación estadística. Para cualquier duda, consulta o respuestas a nuestras notificaciones, póngase en contacto con nosotros en los teléfonos:

|                                     |                                         |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|
| En la provincia de Las Palmas:      | 928.29.00.62                            |
| En la provincia de S/C de Tenerife: | 922.92.28.01                            |
| Por correo electrónico:             | economicas.istac@gobiernodecanarias.org |
| En nuestra página web:              | www.gobiernodecanarias.org/istac/       |

**A CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS****P1. Sexo**

- ☐ 01. Hombre
- ☐ 06. Mujer

**P2. Edad**

Años cumplidos

**P3. Lugar de nacimiento**

- ☐ 01. Canarias
- ☐ 02. Otra Comunidad Autónoma
- ☐ 03. Otro País
- ☐ -9. No sabe / No contesta

**P4. Nacionalidad**

- ☐ 01. Española
- ☐ 02. Extranjera UE
- ☐ 03. Extranjera no UE
- ☐ -9. No sabe / No contesta

**P5. Residencia en Canarias**

Si ha residido de forma intermitente, anotar el total de años

Años

**P6. ¿Cuál es el nivel más alto de enseñanza reglada que ha completado?**

Entrevistador/a, insistir en el detalle de los estudios ya completados. Por ejemplo, si está cursando segundo curso de un grado, el nivel más alto completado es bachiller

- ☐ 01. No sabe leer ni escribir
- ☐ 02. Sabe leer y escribir pero fue menos de 5 años a la escuela
- 
- ☐ 03. Sabe leer y escribir y fue a la escuela 5 o más años sin completar: EGB, 3º ESO, Bachillerato Elemental o certificado de escolaridad. En esta categoría se incluye la Formación Básica Inicial de adultos completada
- ☐ 04. Cursado 3º curso o superior de ESO sin título de Graduado en ESO, cursada la EGB completa sin título de Graduado Escolar, certificado de escolaridad
- 
- ☐ 05. EGB terminada (Graduado Escolar), Graduado en ESO, Bachillerato elemental, certificado de estudios primarios o de profesionalidad niveles 1 y 2. Se incluye Formación Básica postinicial de adultos terminada
- ☐ 06. Bachiller superior, BUP, Bachiller, COU, PREU
- ☐ 07. FP1, Ciclo Formativo de Grado Medio, título de técnico auxiliar o equivalente. Incluye enseñanzas profesionales de música y/o danza, certificado de Nivel Avanzado de la Escuela Oficial de Idiomas y certificado de profesionalidad de nivel 3, oficialía industrial y Formación profesional Básica
- 
- ☐ 08. FP2, Ciclo Formativo de Grado Superior, maestría industrial. Título de técnico especialista o equivalente
- ☐ 09. Diplomatura, Grado, títulos superiores de música y/o danza
- ☐ 10. Licenciatura, Máster universitario u otros estudios de postgrado (especialistas, expertos)
- ☐ 11. Doctorado
- 
- ☐ -9. No sabe / No contesta

**P7. ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente?****Trabajando**

- ☐ 01. Asalariado del sector público
- ☐ 02. Asalariado del sector privado
- ☐ 03. Trabajador bajo programa público de empleo remunerado
- ☐ 04. Aprendiz remunerado
- ☐ 05. Empleador (no miembro de cooperativa) con menos de 10 empleados ► Pase a P10
- ☐ 06. Empleador (no miembro de cooperativa) con 10 o más empleados ► Pase a P10
- ☐ 07. Empresario sin asalariados o trabajador / profesional independiente / autónomo ► Pase a P10
- ☐ 08. Ayuda en negocios familiares ► Pase a P10
- ☐ 09. Miembro de cooperativa ► Pase a P10

**En paro**

- ☐ 10. Parado/a que ha trabajado anteriormente ► Pase a P11
- ☐ 11. Parado/a en busca del primer empleo ► Pase a P11

**Otra situación**

- ☐ 12. Jubilado o prejubilado ► Pase a P11
- ☐ 13. Estudiante (aunque esté de vacaciones) ► Pase a P11
- ☐ 14. Dedicado a las labores del hogar, cuidando de niños u otras personas ► Pase a P11
- ☐ 15. Incapacitado permanente ► Pase a P11
- ☐ 16. Percibiendo una pensión distinta a la de jubilación o prejubilación (pensión de viudedad u orfandad) ► Pase a P11
- ☐ 17. Realizando sin remuneración trabajos sociales, actividades benéficas, voluntariado social ► Pase a P11
- ☐ 18. Otra situación (rentistas) ► Pase a P11
- 
- ☐ -9. No sabe / No contesta ► Pase a P11

**P8. En su puesto de trabajo, ¿supervisa o dirige la labor de otros empleados?**

- ☐ 01. Sí
- ☐ 06. No
- ☐ -9. No sabe / No contesta

**P9. ¿Cuántos empleados tiene su centro de trabajo?**

Empleados del centro de trabajo, no de la empresa en su conjunto

- ☐ 01. De 1 a 9
- ☐ 06. 10 o más
- ☐ -9. No sabe / No contesta

**P10. ¿Cuál es la ocupación, profesión u oficio que desempeña en su trabajo principal? En el caso de que tenga varios trabajos sólo nos referimos al principal.**

Entrevistador/a, insistir en el detalle de la ocupación que desempeña. Escribir con la mayor extensión y precisión

Si el informante duda sobre el significado de esta pregunta, se pueden poner algunos ejemplos como: conductor de autobús, peón de la construcción, profesor en la universidad, etc.).

Si no sabe o no contesta anote -9

**B CARACTERÍSTICAS DEL HOGAR****P11. Incluyéndose a usted, describa la composición de su hogar****a. Grupos de edad**

|                      |   |                      |   |                      |   |                      |   |                      |   |                      |   |                      |
|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|
| <input type="text"/> | = | <input type="text"/> | + | <input type="text"/> | + | <input type="text"/> | + | <input type="text"/> | + | <input type="text"/> | + | <input type="text"/> |
| Total                |   | 0-2 años             |   | 3-17 años            |   | 18-24 años           |   | 25-44 años           |   | 45-64 años           |   | 65 o más             |

**b. De las personas de 16 o más años, ¿cuál es la distribución con la actividad laboral actual?**

Entrevistador/a, si lo considera necesario dar al encuestado la ficha correspondiente

| Trabajan                           | Número               | Otras situaciones                                                      | Número               |
|------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Por cuenta ajena                   | <input type="text"/> | Percibiendo una pensión<br>(jubilación, viudedad, orfandad, invalidez) | <input type="text"/> |
| Por cuenta propia                  | <input type="text"/> | Estudiantes                                                            | <input type="text"/> |
| <b>En paro</b>                     |                      | Trabajo doméstico no remunerado                                        | <input type="text"/> |
| Percibiendo prestación o subsidio  | <input type="text"/> | Otras situaciones                                                      | <input type="text"/> |
| Sin percibir prestación o subsidio | <input type="text"/> |                                                                        |                      |

**P12. ¿Cuál de las siguientes situaciones refleja mejor su tipo de hogar?**

- ☐ 01. Hogar unipersonal, persona sola
- ☐ 02. Pareja con hijos conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
- ☐ 03. Pareja con hijos sin convivir con otras personas
- ☐ 04. Pareja sin hijos conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
- ☐ 05. Pareja sin hijos sin convivir con otras personas
- ☐ 06. Hogar monoparental con uno o varios hijos conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
- ☐ 07. Hogar monoparental con uno o varios hijos sin convivir con otras personas
- ☐ 08. Familia extensa con relación de parentesco
- ☐ 09. Convivencia sin relación familiar
- ☐ -9. No sabe / No contesta

Euros

**E AGENDA PÚBLICA EN CANARIAS****P21.** ¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en Canarias? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

1. ....
2. ....
3. ....

**P22.** Y ¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que le afecta a usted personalmente? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

1. ....
2. ....
3. ....

**F CALIDAD SERVICIOS PÚBLICOS**

Por servicio público se entiende cualquier prestación o servicio de sanidad, educación, pensiones, etc. proporcionado por un organismo público

**P23.** ¿Podría decirme qué importancia le da Usted a los servicios públicos que prestan las siguientes Administraciones?

Mostrar tarjeta

|                           | 01. Nada                 | 02. Poco                 | 03. Bastante             | 04. Mucho                | -9. NS/NC                |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Gobierno de Canarias      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Cabildo Insular           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ayuntamiento              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Administración del Estado | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Todas en su conjunto      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**P24.** Por su propia experiencia, o por lo que tiene entendido ¿Cómo evaluaría el funcionamiento de los servicios públicos que prestan las siguientes Administraciones?

|                           | 01. Nada satisfactorio   | 02. Poco satisfactorio   | 03. Bastante satisfactorio | 04. Muy satisfactorio    | -9. NS/NC                |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Gobierno de Canarias      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Cabildo Insular           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ayuntamiento              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Administración del Estado | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Todas en su conjunto      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**P25.** Por su propia experiencia, o por lo que tiene entendido, ¿Cómo valoraría la actuación de la Administración Pública en las siguientes funciones?

Mostrar tarjeta

|                                                        | 01. Nada satisfactoria   | 02. Poco satisfactoria   | 03. Bastante satisfactoria | 04. Muy satisfactoria    | -9. NS/NC                |
|--------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 01. Servicios públicos generales                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 02. Servicios de policía                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 03. Servicios de protección contra incendios           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 04. Asuntos económicos                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 05. Protección del medio ambiente                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 06. Urbanismo y vivienda                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 07. Abastecimiento de agua y alumbrado público         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 08. Servicios hospitalarios                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 09. Servicios sanitarios de atención primaria          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Actividades recreativas, culturales y deportivas   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Enseñanza preescolar y enseñanza primaria          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Enseñanza secundaria obligatoria y no obligatoria  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Enseñanza universitaria                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. Protección social ante la enfermedad e incapacidad | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Protección social a la tercera edad                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. Protección social a familias e hijos               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. Protección social ante el desempleo                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. Protección social para el acceso a la vivienda     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. Protección ante la exclusión social                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**P26.** Para el Gobierno de Canarias, por su propia experiencia o por lo que tiene entendido ¿Cuál es el grado de satisfacción con las siguientes características de los servicios prestados?

Mostrar tarjeta

|                                                | 01. Nada<br>satisfactorio | 02. Poco<br>satisfactorio | 03. Bastante<br>satisfactorio | 04. Muy<br>satisfactorio | -9. NS/NC                |
|------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 01. Inclusión social y lucha contra la pobreza | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 02. Obras públicas                             | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 03. Transportes                                | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 04. Comercio                                   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 05. Industria y energía                        | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 06. Igualdad                                   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 07. Justicia                                   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 08. Juventud                                   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 09. Seguridad y emergencia                     | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Empleo                                     | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Agricultura, ganadería y pesca             | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Turismo                                    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Cultura y deportes                         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. Educación                                  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Sanidad                                    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## G ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

**P27.** ¿Ha utilizado Usted Internet en los últimos 12 meses?

- ☐ 1. Sí
- ☐ 6. No ► Pase a P34
- ☐ -9. No sabe / No contesta ► Pase a P34

**P28.** En los últimos 12 meses, ¿Ha visitado alguna vez la página web o la sede electrónica de alguna Administración Pública para buscar información, realizar algún trámite (cita médica, certificado para viajes, etc.)?

- ☐ 01. Sí ► Pase a 28.a
- ☐ 06. No ► Pase a 28.b
- ☐ -9. No sabe / No contesta ► Pase a P34

**28.a.** ¿Para qué Administración Pública?

Multirrespuesta, marcar todas las que diga el encuestado

- ☐ 01. Gobierno de Canarias
- ☐ 02. Cabildo Insular
- ☐ 03. Ayuntamiento
- ☐ 04. Administración del Estado
- ☐ -9. No sabe / No contesta

► Pase a P29

**28.b.** ¿Podría indicarme la razón principal?

- ☐ 01. No he tenido que relacionarme con la Administración Pública
- Sí he tenido que relacionarme pero:
- ☐ 02. No dispongo de ordenador o dispositivo con conexión a internet
- ☐ 03. No me encuentro capaz para realizar trámites por internet
- ☐ 04. No sabía que podían realizarse trámites por internet
- ☐ 05. No me fío de los trámites realizados por internet
- ☐ 06. No se ofertan los servicios que he necesitado
- ☐ 07. Las páginas no están adaptadas para personas como yo
- ☐ 08. Otras causas

► Pase a P34

**P29. ¿Qué actividades ha realizado en esas páginas web o sedes electrónicas?**

Multirrespuesta, marcar todas las que diga el encuestado

- ☐ 01. Buscar información o descargar formularios
- ☐ 02. Realizar una consulta o pregunta
- ☐ 03. Solicitar un cita
- ☐ 04. Realizar una gestión o trámite
- ☐ 05. Presentar una sugerencia, queja o reclamación
- ☐ 06. Participar en procesos de participación ciudadana
- ☐ 07. Otra actividad
- ☐ -9. No sabe / No contesta

**P30. Para esas actividades ¿cómo de fácil le ha resultado hacerlas en la páginas web o sedes electrónicas?**

- ☐ 01. Nada fáciles
- ☐ 02. Poco fáciles
- ☐ 03. Bastante fáciles
- ☐ 04. Muy fáciles
- ☐ -9. No sabe / No contesta

**P31. ¿Le recomendaría a otras personas el uso de Internet para buscar información de servicios públicos o realizar gestiones con las Administraciones?**

- ☐ 01. Seguro que no lo recomendaría
- ☐ 02. Probablemente no lo recomendaría
- ☐ 03. Probablemente lo recomendaría
- ☐ 04. Seguro que lo recomendaría
- ☐ -9. No sabe / No contesta

**P32. ¿Qué grado de confianza le inspiran las web o sedes electrónicas de las Administraciones para buscar información o realizar trámites?**

- ☐ 01. Nada o casi nada de confianza
- ☐ 02. Poca confianza
- ☐ 03. Bastante confianza
- ☐ 04. Mucha o total confianza
- ☐ -9. No sabe / No contesta

**P33. ¿Cuál cree que es el principal problema que tienen actualmente estos servicios que ofrecen las Administraciones a través de Internet? ¿y en segundo lugar? ¿y en tercero?**

1.....

2.....

3.....

**H TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO****P34. ¿Podría decirme si conoce o ha oído hablar de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno?**

- ☐ 01. Sí
- ☐ 06. No
- ☐ -9. No sabe / No contesta

**P35. ¿Y conoce o ha oído hablar de los Portales de Transparencia de las Administraciones Públicas que dan acceso a los ciudadanos a la información de todos sus organismos?**

- ☐ 01. Sí
- ☐ 06. No ► Pase a P38
- ☐ -9. No Sabe / No contesta ► Pase a P38

**P36. ¿Ha consultado o visitado en alguna ocasión algún Portal de Transparencia?**

- ☐ 01. Sí
- ☐ 06. No ► Pase a P38
- ☐ -9. No Sabe / No contesta ► Pase a P38

**P37. ¿Qué tipo de información ha buscado usted en los Portales de Transparencia?**

Multirrespuesta, anotar todas las opciones que indique el encuestado

- ☐ 01. Información sobre las instituciones, su funcionamiento y organización
- ☐ 02. Información sobre textos aprobados, textos en tramitación, legislación, etc.
- ☐ 03. Información sobre servicios y procedimientos, cartas de servicio, procedimientos para presentar quejas, sugerencias y reclamaciones,...
- ☐ 04. Información sobre subvenciones, ayudas y sistemas de contratación
- ☐ 05. Información sobre empleados públicos, altos cargos, retribuciones
- ☐ 06. Información sobre obras públicas, ordenación del territorio, patrimonio
- ☐ 07. Ningún tipo de información en concreto
- ☐ 08. No recuerda
- ☐ 09. Otras .....
- ☐ -9. No Sabe / No contesta

**P PARTICIPACIÓN CIUDADANA****P38. ¿Pertenece o participa usted en alguna asociación?**

Entre otras, considere como asociaciones los sindicatos, organizaciones de apoyo social o religiosas como Cáritas, asociaciones de vecinos, de mayores, juveniles, etc.

- ☐ 01. Sí
- ☐ 06. No ► Pase a P40
- ☐ -9. No Sabe / No contesta ► Pase a P40

**P39. A continuación se muestran varios tipos de asociaciones. Por favor, indíqueme para cada una de ellas, si Ud. pertenece y/o participa.**

Mostrar tarjeta

|                                                                                              | Pertenece                |                          | Participa                |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                                                              | 01. Sí                   | 06. No                   | 01. Sí                   | 06. No                   |
| 01. Sindicato o asociación profesional o de empresarios (se excluyen colegios profesionales) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 02. Partido político                                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 03. Asociación parroquial u otro tipo de organización religiosa                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 04. Una organización de apoyo social o de ayuda a otros                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 05. Asociación de vecinos                                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 06. Asociación cultural, deportiva, de ocio, carnaval                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 07. De mayores, juvenil o estudiantil                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 08. Ecologistas, feministas, LGTB, de defensa del patrimonio, derechos humanos, etc.         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 09. Otro tipo de asociación voluntaria (AMPA, colegio profesional, etc.)                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**P40. En líneas generales, ¿la política le interesa?**

- ☐ 01. Nada
- ☐ 02. Poco
- ☐ 03. Bastante
- ☐ 04. Mucho
- ☐ -9. No sabe / No Contesta



**P41.** Si existiera la posibilidad de que usted participara activamente en un proyecto público que llevara a cabo una Administración (como por ejemplo, su Ayuntamiento), cómo de interesado estaría usted en:

|                                                                    | 01. Nada                 | 02. Poco                 | 03. Bastante             | 04. Mucho                | -9. NS/NC                |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 01. Aportar ideas antes del inicio                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 02. Votar sobre el desarrollo del proyecto o norma                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 03. Revisar información sobre el avance del proyecto               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 04. Enviar preguntas sobre cómo se desarrollará, una vez en marcha | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**P42.** ¿Cuál de las siguientes frases diría Ud. que expresa mejor sus sentimientos?

- ☐ 01. Se siente únicamente español/a
- ☐ 02. Se siente más español/a que canario/a
- ☐ 03. Se siente tan español/a como canario/a
- ☐ 04. Se siente más canario/a que español/a
- ☐ 05. Se siente únicamente canario/a
- ☐ 06. Ninguna de las anteriores
- ☐ -9. No sabe / No contesta