
ENCUESTA DE HÁBITOS Y CONFIANZA SOCIOECONÓMICA (ECOSOC)

Código de la vivienda: _____

DIRECCIÓN

Municipio: _____

Calle: _____ Núm. o Km : _____

Bloque: _____ Portal: _____ Escalera: _____ Planta: _____ Puerta: _____ C.P.: _____

MODIFICACIÓN DE LA DIRECCIÓN

Municipio: _____

Calle: _____ Núm. o Km: _____

Bloque: _____ Portal: _____ Escalera: _____ Planta: _____ Puerta: _____ C.P.: _____

PERSONA DE REFERENCIA: _____

Teléfono de contacto 1: _____ Teléfono de contacto 2: _____

Correo electrónico: _____

NATURALEZA, CARACTERÍSTICAS Y FINALIDAD:

La Encuesta de Hábitos y Confianza Socioeconómica (ECOSOC) es una operación estadística de carácter oficial que proporciona información sobre características sociales relevantes de los hogares canarios. Esta encuesta es de obligada participación por estar incluida en el Plan Estadístico de Canarias 2018-2022, está dirigida a la población residente en Canarias y tiene el objetivo de obtener indicadores de los hábitos y confianza de la población en la situación socioeconómica y el empleo.

En la oleada actual se incluye además un módulo sobre COVID-19: percepción social y económica.

DISPOSICIONES LEGALES:

Secreto estadístico: Serán objeto de protección y quedarán amparados por el secreto estadístico la totalidad de los datos individuales suministrados. Todas las personas, organismos e instituciones de cualquier naturaleza que intervengan en el proceso estadístico tienen la obligación de preservar el secreto estadístico. Este deber se mantendrá aun después de que las personas obligadas a su cumplimiento concluyan sus actividades profesionales o su vinculación a los servicios estadísticos (art. 22 de la Ley 1/1991, de 28 de enero, de Estadística de la Comunidad Autónoma de Canarias). Asimismo, no se podrá actuar sobre la base del conocimiento de los datos que se recaban en esta Estadística.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS:

Para cualquier duda, consulta o respuestas a nuestras notificaciones, póngase en contacto con nosotros a través del teléfono gratuito ____ ____, en horario de 09:00 a 20:00 de Lunes a Viernes o del correo electrónico _____.

A CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

P1. Sexo

1. Hombre
6. Mujer

P2. Edad

Nota: Por favor, anote la edad en años cumplidos.

_____ años

P3. Lugar de nacimiento

1. Canarias
2. Otra comunidad autónoma
3. Otro país
- 9. No sabe / No contesta

P4. Nacionalidad

Nota: Si tiene doble nacionalidad y una es la española, anotar Española. Si ninguna es española pero sí de la UE, anotar Extranjera de la UE.

1. Española
2. Extranjera de la Unión Europea
3. Extranjera, no de la Unión Europea
- 9. No sabe / No contesta

P5. Tiempo de residencia en Canarias

Nota: Anotar la cantidad de años residiendo en Canarias. Si se ha residido de forma intermitente, anotar la cantidad total. Si se ha residido menos de un año, anotar 0.

_____ años

- 9. No sabe / No contesta

P6. ¿Cuál es el nivel más alto de enseñanza reglada que ha completado?

Nota: Por favor, tenga en cuenta que el nivel indicado debe ser de estudios finalizados. Por ejemplo, si está cursando segundo curso de un Grado, el nivel más alto completado es Bachiller.

1. No sabe leer ni escribir
2. Sabe leer y escribir pero fue menos de 5 años a la escuela

3. Sabe leer y escribir y fue a la escuela 5 o más años sin completar: EGB, 3º ESO, Bachillerato Elemental o certificado de escolaridad. En esta categoría se incluye la Formación Básica Inicial de adultos completada
4. Cursado 3º curso o superior de ESO sin título de Graduado en ESO, cursada la EGB completa sin título de Graduado Escolar, certificado de escolaridad

5. EGB terminada (Graduado Escolar), Graduado en ESO, Bachillerato Elemental, certificado de estudios primarios o de profesionalidad niveles 1 y 2. Se incluye Formación Básica Postinicial de adultos terminada
6. Bachiller Superior, BUP, Bachiller, COU, PREU
7. FP1, Ciclo Formativo de Grado Medio, título de técnico auxiliar o equivalente. Incluye enseñanzas profesionales de música y/o danza, certificado de nivel avanzado de la Escuela Oficial de Idiomas y certificado de profesionalidad de nivel 3, Oficialía Industrial y Formación Profesional Básica

8. FP2, Ciclo Formativo de Grado Superior, Maestría Industrial. Título de técnico especialista o equivalente
9. Diplomatura, Grado, títulos superiores de música y/o danza
10. Licenciatura, Máster universitario u otros estudios de postgrado (especialistas, expertos)
11. Doctorado

- 9. No sabe / No contesta

P7. ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente?

Nota: Si en su caso son posibles varias categorías, por favor, elija la de menor numeración.

Trabajando

1. Asalariado/a del sector privado
2. Asalariado/a del sector público
3. Trabajador/a bajo programa público de empleo remunerado
4. Aprendiz remunerado
5. Empleador/a (no miembro de cooperativa) con menos de 10 empleados → **Pase a P10**
6. Empleador/a (no miembro de cooperativa) con 10 o más empleados → **Pase a P10**
7. Empresario/a sin asalariados o trabajador/a / profesional independiente / autónomo/a → **Pase a P10**
8. Ayuda en negocios familiares → **Pase a P10**
9. Miembro de cooperativa → **Pase a P10**

En paro

- 10. Parado/a que ha trabajado anteriormente → **Pase a P90**
- 11. Parado/a en busca del primer empleo → **Pase a P11c**

Otra situación

- 12. Jubilado/a o prejubilado/a → **Pase a P11c**
 - 13. Estudiante (aunque esté de vacaciones) → **Pase a P11c**
 - 14. Dedicado/a a las labores del hogar, cuidando de niños u otras personas → **Pase a P11c**
 - 15. Incapacitado/a permanente → **Pase a P11c**
 - 16. Percibiendo una pensión distinta a la de jubilación o prejubilación (pensión de viudedad u orfandad) → **Pase a P11c**
 - 17. Realizando sin remuneración trabajos sociales, actividades benéficas, voluntariado social → **Pase a P11c**
 - 18. Otra situación (rentistas) → **Pase a P11c**
-

-9. No sabe / No contesta → **Pase a P11c**

P8. En su puesto de trabajo, ¿supervisa o dirige la labor de otros empleados?

- 1. Sí
- 6. No
- 9. No sabe / No contesta

P9. ¿Cuántos empleados tiene su centro de trabajo?

Nota: Se recogen los empleados del centro de trabajo, no de la empresa en su conjunto.

- 1. De 1 a 9
- 2. 10 o más
- 9. No sabe / No contesta

P10. ¿Cuál es la ocupación, profesión u oficio que desempeña en su trabajo principal? En caso de que tenga varios trabajos solo nos referimos al principal.

Nota: Por favor, escriba con la mayor extensión y precisión, como por ejemplo, conductor de autobús, peón de la construcción, auxiliar administrativo con atención al público, profesor en la universidad, recepcionista en un hotel, etc.

-9. No sabe / No contesta → **Pase a P11c**

P11b. Teniendo en cuenta solo a las personas de 16 o más años de su hogar, incluyéndose a usted, ¿cuál es la distribución respecto a la actividad laboral actual?

Nota: Por favor, en cada casilla anote el número de personas de 16 o más años que residen en su hogar de cada categoría. Si una persona puede ir en varias categorías, anotarla solo en la casilla que esté más arriba. Compruebe que en la casilla Total aparece el número de personas de 16 o más años que viven en su vivienda.

En cada casilla anotar el número de personas

Trabajan

Por cuenta ajena

Por cuenta propia

En paro

Percibiendo prestación o subsidio

Sin percibir prestación o subsidio

Otras situaciones

Percibiendo una pensión (jubilación, incapacidad, orfandad)

Estudiantes (solo de 16 o más años)

Trabajo doméstico no remunerado

Otras situaciones

Total

P12. Teniendo en cuenta solo a las personas que residen actualmente en su vivienda, ¿cuál de las siguientes situaciones refleja mejor su tipo de hogar?

1. Hogar unipersonal, persona sola
2. Pareja con hijos sin convivir con otras personas
3. Pareja con hijos conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
4. Pareja sin hijos sin convivir con otras personas
5. Pareja sin hijos conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
6. Hogar monoparental con uno o varios hijos sin convivir con otras personas
7. Hogar monoparental con uno o varios hijos conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
8. Familia con relación de parentesco
9. Convivencia sin relación familiar
- 9. No sabe / No contesta

P13a. ¿Cuáles son los ingresos netos al mes que por todos los conceptos entran en el hogar, contando todas las personas que trabajan y todas las pensiones, subvenciones, rentas y beneficios?

Nota: Se deben incluir las pagas extras prorrateadas.

Encuestador/a: Si no quiere contestar o desconoce la cifra anotar -9 y preguntar los ingresos por intervalo.

_____ (euros) → **Pase a P14**

-9. No sabe / No contesta

P13b. Si desconoce la cifra exacta, por favor facilítenos una cifra aproximada:

1. Hasta 150€
 2. De 150,01€ a 300€
 3. De 300,01€ a 450€
 4. De 450,01€ a 600€
 5. De 600,01€ a 800€
 6. De 800,01€ a 1000€
 7. De 1000,01€ a 1200€
 8. De 1200,01€ a 1500€
 9. De 1500,01€ a 2000€
 10. De 2000,01€ a 2500€
 11. De 2500,01€ a 3000€
 12. Más de 3000€
- 9. No sabe / No contesta

C SITUACIÓN Y EXPECTATIVA ECONÓMICA DEL HOGAR

P14. A día de hoy, respecto a hace 6 meses, ¿cómo es la situación económica de su hogar?

1. Mejor
 2. Igual
 3. Peor
- 9. No sabe / No contesta

P15. Y dentro de 6 meses, ¿cómo cree que será la situación económica de su hogar?

1. Mejor
2. Igual
3. Peor
- 9. No sabe / No contesta

P16. Con los ingresos netos actuales de su hogar, suele llegar a fin de mes:

1. Con mucha dificultad (viviendo de dinero prestado, de créditos o contrayendo deudas)
2. Con dificultad (gastando los ahorros para vivir)
3. Con cierta dificultad (gastando los ingresos mensuales)
4. Con cierta facilidad (ahorrando algo)
5. Con facilidad (ahorrando bastante)
6. Con mucha facilidad (ahorrando e invirtiendo)
- 9. No sabe / No contesta

D SITUACIÓN Y EXPECTATIVA ECONÓMICA DE CANARIAS

P17. A día de hoy, respecto a hace 6 meses, ¿cómo es la situación económica de Canarias?

1. Mejor
2. Igual
3. Peor
- 9. No sabe / No contesta

P18. Y dentro de 6 meses, ¿cómo cree que será la situación económica de Canarias?

1. Mejor
2. Igual
3. Peor
- 9. No sabe / No contesta

P19. A día de hoy, respecto a hace 6 meses, ¿cómo es la situación en Canarias para encontrar o mejorar un puesto de trabajo?

1. Mejor
2. Igual
3. Peor
- 9. No sabe / No contesta

P20. Y dentro de 6 meses, ¿cómo cree que será la situación en Canarias para encontrar o mejorar un puesto de trabajo?

1. Mejor
2. Igual
3. Peor
- 9. No sabe / No contesta

E PERSONA PRINCIPAL DEL HOGAR

Si P11c = 1 → P80 = 1 (esta pregunta solo admitiría este valor)

P80. ¿Es usted la persona principal de su hogar?

Nota: Se considera persona principal aquel miembro del hogar de 18 o más años que aporta mayor nivel de ingresos al hogar.

1. Sí
6. No → **Pase a P84**
- 9. No sabe / No contesta → **Pase a P21**

Si P80 = 1 entonces:

- Si P7 = 1 a 9 o P7 = 11 o P7 = -9 → **Pase a P21**
- Si P7 = 10 o P7 = 12 → **Pase a P82**
- Si P7 = 13 a 18 → **Pase a P81**

P81. ¿Ha realizado anteriormente algún trabajo, ya sea como asalariado/a, por su cuenta o como ayuda familiar?

1. Sí
6. No → **Pase a P21**
- 9. No sabe / No contesta → **Pase a P21**

P82. ¿En qué situación laboral se encontraba anteriormente?

1. Trabajador/a por cuenta ajena / asalariado/a
2. Trabajador/a por cuenta propia / autónomo/a / empresario/a / ayuda familiar
- 9. No sabe / No contesta → **Pase a P21**

P83. ¿Cuál es la ocupación, profesión u oficio que desempeñó anteriormente? En caso de que tuviera varios trabajos solo nos referimos al principal.

Nota: Por favor, escriba con la mayor extensión y precisión, como por ejemplo, conductor de autobús, peón de la construcción, auxiliar administrativo con atención al público, profesor en la universidad, recepcionista en un hotel, etc.

-9. No sabe / No contesta → **Pase a P21**

P83a. ¿Cuál es la tarea o función principal que realizaba en su trabajo anterior?

-9. No sabe / No contesta

Pase a P21

P84. Edad de la persona principal del hogar

Nota: Por favor, anote la edad en años cumplidos.

_____ años

P85. ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente la persona principal del hogar?

Nota: Si en su caso son posibles varias categorías, por favor, elija la de menor numeración.

Trabajando

1. Trabajador/a por cuenta ajena / asalariado/a
2. Trabajador/a por cuenta propia / autónomo/a / empresario/a / ayuda familiar

En paro

3. Parado/a que ha trabajado anteriormente → **Pase a P88**
4. Parado/a en busca del primer empleo → **Pase a P21**

Otra situación

5. Jubilado/a o prejubilado/a → **Pase a P88**
 6. Estudiante (aunque esté de vacaciones) → **Pase a P87**
 7. Dedicado/a a las labores del hogar, cuidando de niños u otras personas → **Pase a P87**
 8. Incapacitado/a permanente → **Pase a P87**
 9. Otra situación → **Pase a P87**
-

-9. No sabe / No contesta → **Pase a P21**

P86. ¿Cuál es la ocupación, profesión u oficio que desempeña actualmente la persona principal? En caso de que tenga varios trabajos solo nos referimos al principal.

Nota: Por favor, escriba con la mayor extensión y precisión, como por ejemplo, conductor de autobús, peón de la construcción, auxiliar administrativo con atención al público, profesor en la universidad, recepcionista en un hotel, etc.

-9. No sabe / No contesta → **Pase a P21**

P86a. ¿Cuál es la tarea o función principal que realiza la persona principal en su trabajo actual?

-9. No sabe / No contesta

Pase a P21

P87. ¿Ha realizado anteriormente la persona principal algún trabajo, ya sea como asalariado/a, por su cuenta o como ayuda familiar?

1. Sí

6. No → **Pase a P21**

-9. No sabe / No contesta → **Pase a P21**

P88. ¿En qué situación laboral se encontraba anteriormente la persona principal del hogar?

1. Trabajador/a por cuenta ajena / asalariado/a

2. Trabajador/a por cuenta propia / autónomo/a / empresario/a / ayuda familiar

-9. No sabe / No contesta → **Pase a P21**

P89. ¿Cuál es la ocupación, profesión u oficio que desempeñó anteriormente la persona principal? En caso de que tuviera varios trabajos solo nos referimos al principal.

Nota: Por favor, escriba con la mayor extensión y precisión, como por ejemplo, conductor de autobús, peón de la construcción, auxiliar administrativo con atención al público, profesor en la universidad, recepcionista en un hotel, etc.

-9. No sabe / No contesta → **Pase a P21**

P89a. ¿Cuál es la tarea o función principal que realizaba la persona principal en su trabajo anterior?

-9. No sabe / No contesta

F AGENDA PÚBLICA EN CANARIAS

P21. ¿Cuáles son, a su juicio, los tres principales problemas que existen actualmente en Canarias?

Nota: Por favor, indique los problemas por orden de mayor a menor importancia.

1. _____

2. _____

3. _____

-9. No sabe / No contesta

P22. ¿Cuáles son, a su juicio, los tres principales problemas que le afectan a usted personalmente?

Nota: Por favor, indique los problemas por orden de mayor a menor importancia.

1. _____

2. _____

3. _____

-9. No sabe / No contesta

G COVID-19. SITUACIÓN GENERAL

P91. Pensando en todos los efectos de la actual pandemia, ¿cuál es su grado de preocupación por la situación generada por la COVID-19?

1. Muy preocupado/a

2. Bastante preocupado/a

3. Algo preocupado/a

4. Poco preocupado/a

5. Nada preocupado/a

-9. No sabe / No contesta

P92. ¿Cree que es probable que a usted o a algún miembro de su hogar le afecte directamente en los próximos 6 meses alguna de las siguientes situaciones?

Contraer la infección por coronavirus (COVID-19)

- | | |
|----------------------|---|
| 1. Muy probable | 5. Nada probable |
| 2. Bastante probable | 6. Ya me ha ocurrido a mí o a algún miembro de mi hogar |
| 3. Algo probable | -9. No sabe / No contesta |
| 4. Poco probable | |

Perder el empleo o cesar su actividad laboral

- | | |
|----------------------|---|
| 1. Muy probable | 5. Nada probable |
| 2. Bastante probable | 6. Ya me ha ocurrido a mí o a algún miembro de mi hogar |
| 3. Algo probable | -1. Ningún miembro del hogar está trabajando |
| 4. Poco probable | -9. No sabe / No contesta |

Retrasar el pago de la hipoteca o alquiler de la vivienda principal

Nota: Se considera vivienda principal a toda vivienda que es utilizada como residencia habitual.

- | | |
|----------------------|---|
| 1. Muy probable | 5. Nada probable |
| 2. Bastante probable | 6. Ya me ha ocurrido a mí o a algún miembro de mi hogar |
| 3. Algo probable | -1. La vivienda principal no tiene hipoteca ni alquiler |
| 4. Poco probable | -9. No sabe / No contesta |

Retrasar el pago de recibos de agua, gas, electricidad, comunidad, etc.

- | | |
|----------------------|---|
| 1. Muy probable | 5. Nada probable |
| 2. Bastante probable | 6. Ya me ha ocurrido a mí o a algún miembro de mi hogar |
| 3. Algo probable | -9. No sabe / No contesta |
| 4. Poco probable | |

Disminuir gastos de alimentación

- | | |
|----------------------|---|
| 1. Muy probable | 5. Nada probable |
| 2. Bastante probable | 6. Ya me ha ocurrido a mí o a algún miembro de mi hogar |
| 3. Algo probable | -9. No sabe / No contesta |
| 4. Poco probable | |

Reducir sus gastos de bolsillo

Nota: Con la expresión gasto de bolsillo se quiere hacer referencia a los gastos realizados en ir al cine, comer fuera de casa, comprar tabaco, etc.

- | | |
|----------------------|---|
| 1. Muy probable | 5. Nada probable |
| 2. Bastante probable | 6. Ya me ha ocurrido a mí o a algún miembro de mi hogar |
| 3. Algo probable | -9. No sabe / No contesta |
| 4. Poco probable | |

P93. Indique el grado de confianza que tiene en los siguientes colectivos o instituciones para gestionar la crisis del coronavirus dentro del ámbito de sus competencias.

	Ninguna confianza	Poca confianza	Algo de confianza	Bastante confianza	Mucha confianza	No sabe / No contesta
Sanitarios	1	2	3	4	5	-9
Personas expertas y científicos	1	2	3	4	5	-9
Policía	1	2	3	4	5	-9
Ejército	1	2	3	4	5	-9
Gobierno de España	1	2	3	4	5	-9
Gobierno de Canarias	1	2	3	4	5	-9
Cabildo Insular	1	2	3	4	5	-9
Ayuntamiento	1	2	3	4	5	-9

P94. Indique el grado de confianza que tiene usted en los datos de la pandemia ofrecidos por las siguientes instituciones.

	Ninguna confianza	Poca confianza	Algo de confianza	Bastante confianza	Mucha confianza	No sabe / No contesta
Datos del Gobierno de Canarias	1	2	3	4	5	-9
Datos del Gobierno de España	1	2	3	4	5	-9

P95. Pensando en los principales efectos de la pandemia (sanitarios y económicos), ¿cuánto tiempo cree que se necesitará en Canarias para recuperar una vida parecida a la que teníamos antes de la pandemia?

1. Menos de 6 meses
2. De 6 meses a menos de 1 año
3. Entre 1 y 3 años
4. Entre 4 y 8 años
5. Más de 8 años
6. No creo que nos recuperemos nunca
- 9. No sabe / No contesta

H COVID-19. EXPECTATIVAS DE CONSUMO

P96. En los próximos 6 meses, ¿tiene usted pensado hacer alguna de las siguientes cosas?

	Sí	No	No sabe / No contesta
Hacer arreglos en su casa	1	6	-9
Comprar una nueva casa	1	6	-9
Comprar algún electrodoméstico para casa (lavadora, televisor, horno, aire acondicionado...)	1	6	-9
Comprar un ordenador	1	6	-9
Comprar un automóvil, furgoneta o moto	1	6	-9
Invertir ahorros en acciones, bonos y/o deuda pública	1	6	-9

I COVID-19. SALUD

P97. ¿Cómo valora las medidas de seguridad sanitaria de los siguientes espacios?

	Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy buena	No sabe / No contesta
Bares, restaurantes y cafeterías	1	2	3	4	5	-9
Paseos, playas, parques y similares	1	2	3	4	5	-9
Supermercados, mercados y similares	1	2	3	4	5	-9
Guaguas o tranvía	1	2	3	4	5	-9
Barcos	1	2	3	4	5	-9
Aviones	1	2	3	4	5	-9
Aeropuertos	1	2	3	4	5	-9
Hoteles, apartamentos y similares	1	2	3	4	5	-9
Centros educativos	1	2	3	4	5	-9
Hospitales y centros de salud	1	2	3	4	5	-9
Residencias y centros de día de la tercera edad	1	2	3	4	5	-9
Centros comerciales y comercios	1	2	3	4	5	-9
Espacios de ocio (parques temáticos, discotecas y similares)	1	2	3	4	5	-9
Espacios culturales (museos, cines, teatros, auditorios y similares)	1	2	3	4	5	-9
Espacios deportivos (gimnasios, pistas de pádel, campos de fútbol y similares)	1	2	3	4	5	-9

P98. ¿Podría indicar su grado de acuerdo o desacuerdo con que se tomen las siguientes medidas para evitar el incremento del número de casos y controlar la transmisión de la COVID-19?

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	No sabe / No contesta
Lavarse las manos regularmente	1	2	3	4	5	-9
Respetar la distancia social	1	2	3	4	5	-9
Llevar mascarilla	1	2	3	4	5	-9
No tener reuniones de más de 10 personas	1	2	3	4	5	-9
Limitación del horario de apertura de establecimientos de ocio y restauración	1	2	3	4	5	-9
Limitación de aforos en espacios públicos	1	2	3	4	5	-9
Confinamiento de un barrio o ciudad	1	2	3	4	5	-9
Confinamiento selectivo de personas	1	2	3	4	5	-9
Declaración del Estado de Alarma en una Comunidad Autónoma	1	2	3	4	5	-9
Realizar pruebas PCR aleatorias a determinados colectivos	1	2	3	4	5	-9
Rastreo de contacto mediante personal especializado	1	2	3	4	5	-9
Rastreo de contactos mediante la aplicación Radar COVID	1	2	3	4	5	-9

P99. ¿Tiene usted instalada en su teléfono móvil la aplicación Radar COVID puesta a disposición por el Gobierno de España?

1. Sí, pues me parece útil → **Pase a P101**
2. Sí, pero no me parece útil → **Pase a P101**
3. Sí, pero no sé usarla → **Pase a P101**
4. No
- 9. No sabe / No contesta → **Pase a P101**

P100. ¿Por qué motivo no tiene instalada en su teléfono móvil la aplicación Radar COVID?

1. No conozco la aplicación
2. No me parece útil
3. No se puede instalar en mi teléfono móvil por razones técnicas
4. No dispongo de teléfono móvil
- 9. No sabe / No contesta

P101. Si hubiera una vacuna para el COVID-19 disponible, ¿cuál cree que sería su actitud en relación a la misma?

1. Estaría dispuesto a vacunarme → **Pase a P103**
2. Estaría indeciso si vacunarme o no
3. No me vacunaría
- 9. No sabe / No contesta → **Pase a P103**

P102. ¿Por qué motivo principalmente estaría indeciso o no se vacunaría contra el COVID-19?

1. Me preocupan los efectos secundarios
2. No creo que sea efectiva
3. No tengo tanto riesgo de contraer la COVID-19
4. Creo que la COVID-19 no es una enfermedad grave
5. Estoy en contra de las vacunas en general
6. Otros motivos
- 9. No sabe / No contesta

P103. Durante la actual pandemia por COVID-19, ¿ha encontrado dificultades para acceder a los servicios sanitarios públicos?

1. Sí
6. No → **Pase a P106**
- 1. No he necesitado acceder a los servicios sanitarios públicos → **Pase a P106**
- 9. No sabe / No contesta → **Pase a P106**

P104. A pesar de las dificultades, ¿pudo acceder al servicio sanitario público que precisaba?

1. Sí → **Pase a P106**
6. No
- 9. No sabe / No contesta → **Pase a P106**

P105. ¿Cuál fue la causa principal por la que no accedió al servicio sanitario público que precisaba?

1. Me anularon o retrasaron la cita
2. No pude conseguir cita
3. No me atreví a acudir por miedo a ser contagiado por COVID-19
4. Decidí retrasar la consulta
5. Obligaciones laborales o familiares
6. Había que esperar demasiado
7. Otras causas
- 9. No sabe / No contesta

Para concluir el cuestionario, vamos a realizarle una serie de preguntas personales relacionadas con el coronavirus. Le recordamos que según la ley de protección de datos es voluntario responder a las siguientes preguntas.

P106. ¿Ha tenido usted que contactar con los servicios sanitarios por pensar que tenía síntomas relacionados con el coronavirus?

1. Sí
6. No → *Fin del cuestionario*
- 3. No sabe → *Fin del cuestionario*
- 7. No contesta → *Fin del cuestionario*

P107. ¿A qué servicios recurrió?

Nota: Respuesta múltiple. Por favor, señale todos los servicios a los que recurrió.

1. A mi médico/a de atención primaria
2. Al servicio de urgencias de atención primaria
3. Al servicio de urgencias del hospital
4. Al 112
5. Al teléfono de asistencia gratuito (900) de la Comunidad Autónoma de Canarias
6. A mi mutua de trabajo
7. A mi compañía de seguro médico privado
8. Otros. Especificar
- 9. No sabe / No contesta → *Pase a P109*

Preguntar P108 solo si la persona encuestada recurrió a algún servicio sanitario público, es decir, si ha marcado en la pregunta P107 alguna de las opciones de la 1 a la 5. Si no, ir a P109.

P108. ¿Cómo considera, en general, la calidad de la atención que recibió en los servicios sanitarios públicos a los que recurrió?

1. Muy mala
2. Mala
3. Regular
4. Buena
5. Muy buena
- 9. No sabe / No contesta

P109. ¿Le indicaron que debía guardar aislamiento domiciliario o cuarentena?

1. Sí
6. No
- 9. No sabe / No contesta