

ENCUESTA SOBRE EL GASTO TURÍSTICO

(ES)

Clave	Ola	Vuelo	Origen	Destino	Día	Mes	Año	Hora	Minuto	Enc.	Cod.
			F U E								

i Estimado viajero, esta es una encuesta oficial del Gobierno de Canarias que nos ayuda a mejorar los servicios turísticos de nuestras islas. Por Ley los datos que aporte son secretos. Le agradecemos mucho su colaboración. ¡Buen viaje!

P1. Sexo

- Hombre Mujer

P2. Edad

--	--

P3. Nacionalidad

--	--

P4. País de residencia

--	--

P5. Código postal de su lugar de residencia

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A MOTIVO DEL VIAJE

P6. Propósito principal de su viaje a Canarias

① Marque una sola opción

- Resido o trabajo regularmente en Canarias ▶ Fin
 Estoy de tránsito hacia otro destino ▶ Fin

Motivos profesionales

- Negocios y trabajo ▶ Pase a P11
 Entrenamiento deportivo ▶ Pase a P11
 Ferias y Congresos ▶ Pase a P11

Motivos personales

- Vacaciones, ocio, entretenimiento
 Visita a familiares o amigos
 Educación y formación
 Salud y atención médica
 Otro

.....
Especificar

P7. Motivación principal para sus vacaciones

① Marque una sola opción

- Descansar
 Explorar o conocer las islas
 Divertirme
 Disfrutar de la familia
 Practicar mis aficiones
 Otros

.....
Especificar

P8. ¿Qué otros destinos consideró para este viaje?

- Ninguno

- | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Canarias | <input type="checkbox"/> Italia | <input type="checkbox"/> Portugal |
| <input type="checkbox"/> Baleares | <input type="checkbox"/> Francia | <input type="checkbox"/> Croacia |
| <input type="checkbox"/> Resto España | <input type="checkbox"/> Turquía | <input type="checkbox"/> Egipto |
| | <input type="checkbox"/> Grecia | |

Otros (especificar).....

P9. ¿En qué destinos pasó sus vacaciones principales el año pasado?

- No tuve vacaciones

- | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Canarias | <input type="checkbox"/> Italia | <input type="checkbox"/> Croacia |
| <input type="checkbox"/> Baleares | <input type="checkbox"/> Francia | <input type="checkbox"/> Egipto |
| <input type="checkbox"/> Resto España | <input type="checkbox"/> Turquía | <input type="checkbox"/> Tunes |
| | <input type="checkbox"/> Grecia | <input type="checkbox"/> Marruecos |
| | <input type="checkbox"/> Portugal | |

Otros (especificar).....

P10. Señale la importancia de los siguientes aspectos en su elección de Canarias para este viaje

	Nada	Algo	Bastante	Mucho
Clima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Playas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paisajes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entorno ambiental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Red de senderos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oferta alojativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patrimonio histórico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oferta cultural	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Posibilidades de diversión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ocio nocturno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oferta comercial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gastronomía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Viaje sencillo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seguridad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tranquilidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pertenece a Europa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Precio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exotismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autenticidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

P11. ¿Con qué antelación comenzó a organizar este viaje?

- Mismo día 1-15 días 16-30 días 1-2 meses 3-6 meses Más de 6 meses No sabe

P12. ¿En qué canales se informó para organizarlo?

① Señale tantas como procedan.

- Visitas anteriores a Canarias
 Amigos o familiares
 Internet o redes sociales
 Medios de comunicación: prensa, radio, televisión, etc.
 Guías y revistas de viaje
 Blogs o foros especializados en viajes
 Canales de televisión especializados en viajes
 Touroperador o agencia de viajes
 Administraciones públicas, asociaciones o similares
 Otros canales

P13. ¿Con quiénes realiza este viaje?

① Señale tantas como procedan.

- Viajo solo
 Con mi pareja
 Con mis hijos o con los hijos de mi pareja
 Con otros familiares
 Con amigos o conocidos
 Con compañeros de trabajo o estudios
 En un viaje organizado

D ESTANCIA Y ALOJAMIENTO EN CANARIAS

P17. En este viaje, ¿qué islas visitó y en cuáles se alojó?

① Si se ha alojado, indique el número de noches.

	Noches	He visitado (sin alojarme)
El Hierro	 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
La Palma	 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
La Gomera	 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Tenerife	 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Gran Canaria	 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Fuerteventura	 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Lanzarote / La Graciosa	 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
He pernoctado en crucero	 <input type="text"/>	

P18. Nombre y localidad de su alojamiento principal

① Considere su alojamiento principal aquel en el que **ha pernoctado más noches**.

Nombre

Localidad

C USO DE INTERNET

P14. ¿Ha utilizado Internet en la consulta, reserva o compra de algunos servicios para este viaje?

① Señale tantas como procedan.

	No	Consultar	Reservar o comprar
Paquete turístico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vuelos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alojamiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transporte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restaurantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Excursiones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Actividades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

P15. ¿Ha usado en Canarias un smartphone o tablet con conexión a Internet?

- No ▶ Pase a P17
 Sí ▶ Principalmente con mi conexión a Internet
 Principalmente con conexión a Wifi gratuito

P16. ¿Qué uso ha hecho de su smartphone o tablet en Canarias?

① Señale tantas como procedan.

- Consultar planos, mapas, localizaciones o rutas
 Consultar información sobre el destino y la oferta
 Compartir información, imágenes o vídeos del viaje
 Descargar aplicaciones turísticas
 Otros

.....
Especificar

P19. Tipo y categoría de su alojamiento principal

Hoteles y similares	1★	2★	3★	4★	5★	5★GL
Hotel / pensión / hostel	<input type="radio"/>					
Apartahotel / Villa turística	<input type="radio"/>					

¿Ha sido con alojamiento en time sharing? Sí No

▶ Pase a P20

Otros establecimientos colectivos

- Hotel rural u hotel emblemático
 Casa rural o casa emblemática
 Crucero
 Hostel o albergue juvenil
 Otros (Camping, zonas de acampada, etc.)

▶ Pase a P20

Vivienda privada propia o de terceros

- Vivienda o apartamento vacacional para corta duración
 Vivienda o apartamento alquilado para larga duración
 Habitación alquilada en vivienda de un particular
 Vivienda de amigos o familiares
 Vivienda propia
 Intercambio gratuito de vivienda
 Otros alojamientos privados

F ACTIVIDADES EN CANARIAS

P28. Como promedio, ¿cuántas horas al día ha pasado fuera del alojamiento?

Horas/día

P29.a Señale las actividades que ha realizado durante su estancia en Canarias

- 01 Playa
- 02 Piscina, instalaciones del hotel
- 03 Pasear, callejear
- 04 Recorrer la isla por su cuenta
- 05 Excursiones organizadas
- 06 Excursiones marítimas / observación de cetáceos
- 07 Observación astronómica
- 08 Museos, exposiciones, centros culturales
- 09 Bodegas, mercadillos, fiestas populares
- 10 Degustar gastronomía canaria o productos locales
- 11 Parques de ocio o de atracciones
- 12 Ocio nocturno, conciertos, espectáculos
- 13 Tratamientos de belleza y salud
- 14 Senderismo
- 15 Otras actividades de la naturaleza
- 16 Buceo (submarinismo-botella)
- 17 Nadar
- 18 Surf
- 19 Windsurf / Kitesurf
- 20 Ciclismo / Mountain bike
- 21 Correr
- 22 Golf
- 23 Practicar otro deporte

P29.b En su visita a Fuerteventura ¿Qué lugares ha visitado?

- 01 Cotillo
- 02 Parque Natural Dunas de Corralejo e Isla de Lobos
- 03 Playas de Jandía
- 04 Betancuria
- 05 Montaña Sagrada de Tindaya
- 06 Cofete
- 07 Museos
- 08 La Casa de los Coroneles
- 09 Fábricas o museos de Aloe vera
- 10 Mirador de Sicasumbre
- 11 Mirador de Betancuria

G FIDELIDAD

P30. Número de visitas previas a Canarias

- Es mi primera visita a Canarias ▶ Pase a P31

Nº total de visitas

Nº de visitas en los últimos 5 años

En total, ¿cuántas ha realizado a cada isla?

El Hierro La Palma La Gomera Tenerife Gran Canaria Fuerteventura Lanzarote



H SATISFACCIÓN

P31. Satisfacción general con su viaje a Canarias

① Marque una opción, donde 0 es "muy mala" y 10 "muy buena"

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P32. ¿Cómo calificaría su experiencia en Canarias?

- Mucho peor de lo que esperaba
- Peor de lo que esperaba
- A la altura de lo que esperaba
- Mejor de lo que esperaba
- Mucho mejor de lo que esperaba

P33. ¿Volverá a viajar a Canarias?

① Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P34. ¿Recomendará visitar Canarias?

① Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS

P35. Nivel educativo

- Sin estudios
- Estudios primarios
- Estudios secundarios
- Estudios superiores

P36. ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente?

Ocupados

.....
 Oficio (describa su ocupación lo más detallada posible)

- Asalariado, ayuda negocio familiar o prácticas remuneradas
- Trabajador autónomo / empresario sin asalariados
- Empresario con menos de 10 empleados
- Empresario con 10 o más empleados

No ocupados

- Desempleado
- Estudiante o realizando prácticas laborales no remuneradas
- Jubilado, prejubilado o ha cesado su actividad laboral
- Incapacitado permanente
- En el servicio militar o comunitario obligatorio
- Labores del hogar, cuidado de niños o dependientes
- Otro tipo de inactividad (rentista, voluntariado, etc.)

P37. Por favor, indique las características de su hogar

Ingresos anuales netos

- Menos de 25.000 €
- 25.000 € - 49.999 €
- 50.000 € - 74.999 €
- 75.000 € o más

Personas del hogar

.....
 Número