istac | INSTITUTO CANARIO DE ESTADÍSTICA

DOCUMENTO PROTEGIDO POR: SECRETO ESTADÍSTICO
LEY 1/1991 DE ESTADÍSTICA DE CANARIAS

ENCUESTA SOBRE EL GASTO TURÍSTICO (ES)

Clave	Ola	Vuelo	Origen	Destino	Día	Mes	Año	Hora	Minuto	Enc.	Cod.
			L P A								

Estimado viajero, esta es una encuesta oficial del Gobierno de Canarias que nos ayuda a mejorar los servicios turísticos de nuestras islas. Por Ley los datos que aporte son secretos. Le agradecemos mucho su colaboración. ¡Buen viaje!

P1. Sexo

○ Hombre ○ Mujer

P2. Edad

P3. Nacionalidad

.....

P4. País de residencia

.....

P5. Código postal de su lugar de residencia

A MOTIVO DEL VIAJE

P6. Propósito principal de su viaje a Canarias

ⓘ Marque una sola opción

○ Resido o trabajo regularmente en Canarias ▶ Fin
○ Estoy de tránsito hacia otro destino ▶ Fin

Motivos profesionales

○ Negocios y trabajo ▶ Pase a **P11**
○ Entrenamiento deportivo ▶ Pase a **P11**
○ Ferias y Congresos ▶ Pase a **P11**

Motivos personales

○ Vacaciones, ocio, entretenimiento
○ Visita a familiares o amigos
○ Educación y formación
○ Salud y atención médica
○ Otro

.....
Especificar

P7. Motivación principal para sus vacaciones

ⓘ Marque una sola opción

○ Descansar
○ Explorar o conocer las islas
○ Divertirme
○ Disfrutar de la familia
○ Practicar mis aficiones
○ Otros

.....
Especificar

P8. ¿Qué otros destinos consideró para este viaje?

○ Ninguno

☐ Canarias	☐ Italia	☐ Portugal
☐ Baleares	☐ Francia	☐ Croacia
☐ Resto España	☐ Turquía	☐ Egipto
	☐ Grecia	

☐ Otros (especificar).....

P9. ¿En qué destinos pasó sus vacaciones principales el año pasado?

○ No tuve vacaciones

☐ Canarias	☐ Italia	☐ Croacia
☐ Baleares	☐ Francia	☐ Egipto
☐ Resto España	☐ Turquía	☐ Tunez
	☐ Grecia	☐ Marruecos
	☐ Portugal	

☐ Otros (especificar).....

P10. Señale la importancia de los siguientes aspectos en su elección de Canarias para este viaje

	Nada	Algo	Bastante	Mucho
Clima	○	○	○	○
Playas	○	○	○	○
Mar	○	○	○	○
Paisajes	○	○	○	○
Entorno ambiental	○	○	○	○
Red de senderos	○	○	○	○
Oferta alojativa	○	○	○	○
Patrimonio histórico	○	○	○	○
Oferta cultural	○	○	○	○
Posibilidades de diversión	○	○	○	○
Ocio nocturno	○	○	○	○
Oferta comercial	○	○	○	○
Gastronomía	○	○	○	○
Viaje sencillo	○	○	○	○
Seguridad	○	○	○	○
Tranquilidad	○	○	○	○
Pertenece a Europa	○	○	○	○
Precio	○	○	○	○
Exotismo	○	○	○	○
Autenticidad	○	○	○	○

B ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

P11. ¿Con qué antelación comenzó a organizar este viaje?

Mismo día	1-15 días	16-30 días	1-2 meses	3-6 meses	Más de 6 meses	No sabe
○	○	○	○	○	○	○

P12. ¿En qué canales se informó para organizarlo?

ⓘ Señale tantas como procedan.

- ☐ Visitas anteriores a Canarias
- ☐ Amigos o familiares
- ☐ Internet o redes sociales
- ☐ Medios de comunicación: prensa, radio, televisión, etc.
- ☐ Guías y revistas de viaje
- ☐ Blogs o foros especializados en viajes
- ☐ Canales de televisión especializados en viajes
- ☐ Touroperador o agencia de viajes
- ☐ Administraciones públicas, asociaciones o similares
- ☐ Otros canales

P13. ¿Con quiénes realiza este viaje?

ⓘ Señale tantas como procedan.

- ☐ Viajo solo
- ☐ Con mi pareja
- ☐ Con mis hijos o con los hijos de mi pareja
- ☐ Con otros familiares
- ☐ Con amigos o conocidos
- ☐ Con compañeros de trabajo o estudios
- ☐ En un viaje organizado

C USO DE INTERNET

P14. ¿Ha utilizado Internet en la consulta, reserva o compra de algunos servicios para este viaje?

ⓘ Señale tantas como procedan.

	No	Consultar	Reservar o comprar
Paquete turístico	☐	☐	☐
Vuelos	☐	☐	☐
Alojamiento	☐	☐	☐
Transporte	☐	☐	☐
Restaurantes	☐	☐	☐
Excursiones	☐	☐	☐
Actividades	☐	☐	☐

P15. ¿Ha usado en Canarias un smartphone o tablet con conexión a Internet?

- ○ No ▶ Pase a **P17**
- ○ Sí ▶
  - ○ Principalmente con mi conexión a Internet
  - ○ Principalmente con conexión a Wifi gratuito

P16. ¿Qué uso ha hecho de su smartphone o tablet en Canarias?

ⓘ Señale tantas como procedan.

- ☐ Consultar planos, mapas, localizaciones o rutas
- ☐ Consultar información sobre el destino y la oferta
- ☐ Compartir información, imágenes o vídeos del viaje
- ☐ Descargar aplicaciones turísticas
- ☐ Otros

..... Especificar

D ESTANCIA Y ALOJAMIENTO EN CANARIAS

P17. En este viaje, ¿qué islas visitó y en cuáles se alojó?

ⓘ Si se ha alojado, indique el número de noches.

	Noches	He visitado (sin alojarme)
El Hierro		☐
La Palma		☐
La Gomera		☐
Tenerife		☐
Gran Canaria		☐
Fuerteventura		☐
Lanzarote / La Graciosa		☐
He pernoctado en crucero		

P18. Nombre y localidad de su alojamiento principal

ⓘ Considere su alojamiento principal aquel en el que **ha pernoctado más** noches.

Nombre .....

Localidad .....

P19. Tipo y categoría de su alojamiento principal

Hoteles y similares	1★	2★	3★	4★	5★	5★GL
Hotel / pensión / hostal	○	○	○	○	○	○
Apartahotel / Villa turística	○	○	○	○	○	○

¿Ha sido con alojamiento en time sharing? Sí ○ No ○

▶ Pase a **P20**

Otros establecimientos colectivos

- ○ Hotel rural u hotel emblemático
- ○ Casa rural o casa emblemática
- ○ Crucero
- ○ Hostel o albergue juvenil
- ○ Otros (Camping, zonas de acampada, etc.)

▶ Pase a **P20**

Vivienda privada propia o de terceros

- ○ Vivienda o apartamento vacacional para corta duración
- ○ Vivienda o apartamento alquilado para larga duración
- ○ Habitación alquilada en vivienda de un particular
- ○ Vivienda de amigos o familiares
- ○ Vivienda propia
- ○ Intercambio gratuito de vivienda
- ○ Otros alojamientos privados

E GASTOS DEL GRUPO DE VIAJE

Para este bloque de preguntas, considere como grupo de viaje a las personas con las que ha compartido presupuesto común para los grandes gastos de este viaje (principalmente vuelos y alojamientos).

P20. Por edades, indique el número de personas del grupo de viaje

ⓘ Inclúyase usted

0 - 2 años	+	3 - 12 años	+	13 - 15 años	+	16 - 64 años	+	Más de 64 años	=	Total

P21. ¿A quiénes compraron sus vuelos y alojamientos?

Vuelos	Alojamientos	
○	○	Directamente a la compañía / alojamiento
○	○	Touroperador, agencia de viajes o similar
○	○	No sabe / No procede

P22. ¿Compraron paquete de vuelo más alojamiento?

- ○ Sí ▶ Pase a **P23**
- ○ No, los he pagado por separado ▶ Pase a **P24**
- ○ No, alguno ha sido gratis ▶ Pase a **P24**
- ○ No sabe ▶ Pase a **P26**

P23. ¿Cuánto han pagado por el paquete y sus otros servicios incluidos?

Cantidad ..... Moneda

¿Qué otros servicios se incluyen en el paquete?

- ☐ Ningún otro
- ☐ Excursiones, servicios de guía
- ☐ Transfers (traslado hotel-aeropuerto)
- ☐ Alquiler de vehículos
- ☐ Otros

..... Especificar

▶ Pase a **P26**

P24. ¿Cuánto han pagado por los vuelos a Canarias?

Cantidad ..... Moneda

○ Han sido gratis

P25. ¿Cuánto han pagado por los alojamientos?

Cantidad ..... Moneda

○ Han sido gratis

P26. ¿Qué servicio de comidas y bebidas contrataron?

- ☐ Solo alojamiento
- ☐ Alojamiento y desayuno
- ☐ Media pensión
- ☐ Pensión completa
- ☐ Todo incluido
- ☐ No sabe / No procede

P27. ¿Cuánto han gastado en otros conceptos distintos a vuelos a Canarias y alojamientos?

Cantidad ..... Moneda

Indique el valor monetario o el porcentaje para cada concepto en los que hayan realizado gastos

Alojamiento	%	Cantidad	Moneda
Servicios auxiliares (lavandería, etc.)			.....
Transporte	%	Cantidad	Moneda
Pasajes entre islas			.....
Taxi, transfer, VTC			.....
Rent a car y combustible			.....
Autobuses regulares o tranvía			.....
Alimentación	%	Cantidad	Moneda
Supermercados o similares			.....
Restaurantes, cafeterías o similares			.....
Ocio	%	Cantidad	Moneda
Excursiones o servicios de guía turística			.....
Actividades o eventos deportivos			.....
Actividades o espectáculos culturales			.....
Museos o similares			.....
Parques de ocio o atracciones			.....
Discotecas y pubs			.....
SPA, tratamientos de belleza o salud			.....
Compras de bienes	%	Cantidad	Moneda
Compras no alimenticias (souvenirs, etc.)			.....
Bienes inmuebles			.....
Otras compras de valor (vehículos, obras de arte, etc.)			.....
Otros	%	Cantidad	Moneda
Gastos médicos, farmacéuticos			.....
Otros gastos			.....

F ACTIVIDADES EN CANARIAS

P28. Como promedio, ¿cuántas horas al día ha pasado fuera del alojamiento?

Horas/día

P29.a Señale las actividades que ha realizado durante su estancia en Canarias

01 ☐ Playa
02 ☐ Piscina, instalaciones del hotel
03 ☐ Pasear, callejear
04 ☐ Recorrer la isla por su cuenta
05 ☐ Excursiones organizadas
06 ☐ Excursiones marítimas / observación de cetáceos
07 ☐ Observación astronómica
08 ☐ Museos, exposiciones, centros culturales
09 ☐ Bodegas, mercadillos, fiestas populares
10 ☐ Degustar gastronomía canaria o productos locales
11 ☐ Parques de ocio o de atracciones
12 ☐ Ocio nocturno, conciertos, espectáculos
13 ☐ Tratamientos de belleza y salud
14 ☐ Senderismo
15 ☐ Otras actividades de la naturaleza
16 ☐ Buceo (submarinismo-botella)
17 ☐ Nadar
18 ☐ Surf
19 ☐ Windsurf / Kitesurf
20 ☐ Ciclismo / Mountain bike
21 ☐ Correr
22 ☐ Golf
23 ☐ Practicar otro deporte

P29.b En su visita a Gran Canaria ¿Qué lugares ha visitado?

01 ☐ Las Palmas de Gran Canaria
02 ☐ El Norte
03 ☐ El Interior (Cumbres)
04 ☐ Dunas de Maspalomas
05 ☐ Roque Nublo
06 ☐ Barranco de Guayadeque
07 ☐ Puerto de Mogán
08 ☐ Agaete
09 ☐ Teror

G FIDELIDAD

P30. Número de visitas previas a Canarias

◯ Es mi primera visita a Canarias ▶ Pase a **P31**

N° total de visitas

N° de visitas en los últimos 5 años

En total, ¿cuántas ha realizado a cada isla?

El Hierro | La Palma | La Gomera | Tenerife | Gran Canaria | Fuerteventura | Lanzarote

H SATISFACCIÓN

P31. Satisfacción general con su viaje a Canarias

ⓘ Marque una opción, donde 0 es "muy mala" y 10 "muy buena"

☹ 😐 ☺

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P32. ¿Cómo calificaría su experiencia en Canarias?

◯ Mucho peor de lo que esperaba
◯ Peor de lo que esperaba
◯ A la altura de lo que esperaba
◯ Mejor de lo que esperaba
◯ Mucho mejor de lo que esperaba

P33. ¿Volverá a viajar a Canarias?

ⓘ Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"

👎 😐 👍

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P34. ¿Recomendará visitar Canarias?

ⓘ Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"

👎 😐 👍

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS

P35. Nivel educativo

◯ Sin estudios
◯ Estudios primarios
◯ Estudios secundarios
◯ Estudios superiores

P36. ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente?

Ocupados

.....

Oficio (describa su ocupación lo más detallada posible)

◯ Asalariado, ayuda negocio familiar o prácticas remuneradas
◯ Trabajador autónomo / empresario sin asalariados
◯ Empresario con menos de 10 empleados
◯ Empresario con 10 o más empleados

No ocupados

◯ Desempleado
◯ Estudiante o realizando prácticas laborales no remuneradas
◯ Jubilado, prejubilado o ha cesado su actividad laboral
◯ Incapacitado permanente
◯ En el servicio militar o comunitario obligatorio
◯ Labores del hogar, cuidado de niños o dependientes
◯ Otro tipo de inactividad (rentista, voluntariado, etc.)

P37. Por favor, indique las características de su hogar

Ingresos anuales netos

◯ Menos de 25.000 €
◯ 25.000 € - 49.999 €
◯ 50.000 € - 74.999 €
◯ 75.000 € o más

Personas del hogar

Número