

ENCUESTA SOBRE EL GASTO TURÍSTICO

(ES)

Clave	Ola	Vuelo	Origen	Destino	Día	Mes	Año	Hora	Minuto	Enc.	Cod.
			ACE								

i Estimado viajero, esta es una encuesta oficial del Gobierno de Canarias que nos ayuda a mejorar los servicios turísticos de nuestras islas. Por Ley los datos que aporte son secretos. Le agradecemos mucho su colaboración. ¡Buen viaje!

P1. Sexo

☐ Hombre ☐ Mujer

P2. Edad

--	--

P3. Nacionalidad

--	--

P4. País de residencia

--	--

P5. Código postal de su lugar de residencia

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A MOTIVO DEL VIAJE

P6. Propósito principal de su viaje a Canarias

① Marque una sola opción

- ☐ Resido o trabajo regularmente en Canarias ► Fin
- ☐ Estoy de tránsito hacia otro destino ► Fin

Motivos profesionales

- ☐ Negocios y trabajo ► Pase a P11
- ☐ Entrenamiento deportivo ► Pase a P11
- ☐ Ferias y Congresos ► Pase a P11

Motivos personales

- ☐ Vacaciones, ocio, entretenimiento
- ☐ Visita a familiares o amigos
- ☐ Educación y formación
- ☐ Salud y atención médica
- ☐ Otro

.....
Especificar

P7. Motivación principal para sus vacaciones

① Marque una sola opción

- ☐ Descansar
- ☐ Explorar o conocer las islas
- ☐ Divertirme
- ☐ Disfrutar de la familia
- ☐ Practicar mis aficiones
- ☐ Otros

.....
Especificar

P8. ¿Qué otros destinos consideró para este viaje?

☐ Ninguno

- | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ Canarias | ☐ Italia | ☐ Portugal |
| ☐ Baleares | ☐ Francia | ☐ Croacia |
| ☐ Resto España | ☐ Turquía | ☐ Egipto |
| | ☐ Grecia | |

☐ Otros (especificar).....

P9. ¿En qué destinos pasó sus vacaciones principales el año pasado?

☐ No tuve vacaciones

- | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| ☐ Canarias | ☐ Italia | ☐ Croacia |
| ☐ Baleares | ☐ Francia | ☐ Egipto |
| ☐ Resto España | ☐ Turquía | ☐ Tunes |
| | ☐ Grecia | ☐ Marruecos |
| | ☐ Portugal | |

☐ Otros (especificar).....

P10. Señale la importancia de los siguientes aspectos en su elección de Canarias para este viaje

	Nada	Algo	Bastante	Mucho
Clima	☐	☐	☐	☐
Playas	☐	☐	☐	☐
Mar	☐	☐	☐	☐
Paisajes	☐	☐	☐	☐
Entorno ambiental	☐	☐	☐	☐
Red de senderos	☐	☐	☐	☐
Oferta alojativa	☐	☐	☐	☐
Patrimonio histórico	☐	☐	☐	☐
Oferta cultural	☐	☐	☐	☐
Posibilidades de diversión	☐	☐	☐	☐
Ocio nocturno	☐	☐	☐	☐
Oferta comercial	☐	☐	☐	☐
Gastronomía	☐	☐	☐	☐
Viaje sencillo	☐	☐	☐	☐
Seguridad	☐	☐	☐	☐
Tranquilidad	☐	☐	☐	☐
Pertenece a Europa	☐	☐	☐	☐
Precio	☐	☐	☐	☐
Exotismo	☐	☐	☐	☐
Autenticidad	☐	☐	☐	☐

B ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

P11. ¿Con qué antelación comenzó a organizar este viaje?

Mismo día ☐ 1-15 días ☐ 16-30 días ☐ 1-2 meses ☐ 3-6 meses ☐ Más de 6 meses ☐ No sabe ☐

P12. ¿En qué canales se informó para organizarlo?

① Señale tantas como procedan.

- ☐ Visitas anteriores a Canarias
☐ Amigos o familiares
☐ Internet o redes sociales
☐ Medios de comunicación: prensa, radio, televisión, etc.
☐ Guías y revistas de viaje
☐ Blogs o foros especializados en viajes
☐ Canales de televisión especializados en viajes
☐ Touroperador o agencia de viajes
☐ Administraciones públicas, asociaciones o similares
☐ Otros canales

P13. ¿Con quiénes realiza este viaje?

① Señale tantas como procedan.

- ☐ Viajo solo
☐ Con mi pareja
☐ Con mis hijos o con los hijos de mi pareja
☐ Con otros familiares
☐ Con amigos o conocidos
☐ Con compañeros de trabajo o estudios
☐ En un viaje organizado

D ESTANCIA Y ALOJAMIENTO EN CANARIAS

P17. En este viaje, ¿qué islas visitó y en cuáles se alojó?

① Si se ha alojado, indique el número de noches.

	Noches	He visitado (sin alojarme)
El Hierro		☐
La Palma		☐
La Gomera		☐
Tenerife		☐
Gran Canaria		☐
Fuerteventura		☐
Lanzarote / La Graciosa		☐
He pernoctado en crucero		

P18. Nombre y localidad de su alojamiento principal

① Considere su alojamiento principal aquel en el que **ha pernoctado más noches**.

Nombre
Localidad

G USO DE INTERNET

P14. ¿Ha utilizado Internet en la consulta, reserva o compra de algunos servicios para este viaje?

① Señale tantas como procedan.

	No	Consultar	Reservar o comprar
Paquete turístico	☐	☐	☐
Vuelos	☐	☐	☐
Alojamiento	☐	☐	☐
Transporte	☐	☐	☐
Restaurantes	☐	☐	☐
Excursiones	☐	☐	☐
Actividades	☐	☐	☐

P15. ¿Ha usado en Canarias un smartphone o tablet con conexión a Internet?

- ☐ No ▶ Pase a P17
☐ Sí ▶ ☐ Principalmente con mi conexión a Internet
☐ Principalmente con conexión a Wifi gratuito

P16. ¿Qué uso ha hecho de su smartphone o tablet en Canarias?

① Señale tantas como procedan.

- ☐ Consultar planos, mapas, localizaciones o rutas
☐ Consultar información sobre el destino y la oferta
☐ Compartir información, imágenes o vídeos del viaje
☐ Descargar aplicaciones turísticas
☐ Otros

.....
Especificar

P19. Tipo y categoría de su alojamiento principal

Hoteles y similares	1★	2★	3★	4★	5★	5★GL
Hotel / pensión / hostel	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Apartahotel / Villa turística	☐	☐	☐	☐	☐	☐
¿Ha sido con alojamiento en time sharing?	Sí ☐ No ☐					

▶ Pase a P20

Otros establecimientos colectivos

- ☐ Hotel rural u hotel emblemático
☐ Casa rural o casa emblemática
☐ Crucero
☐ Hostel o albergue juvenil
☐ Otros (Camping, zonas de acampada, etc.)

▶ Pase a P20

Vivienda privada propia o de terceros

- ☐ Vivienda o apartamento vacacional para corta duración
☐ Vivienda o apartamento alquilado para larga duración
☐ Habitación alquilada en vivienda de un particular
☐ Vivienda de amigos o familiares
☐ Vivienda propia
☐ Intercambio gratuito de vivienda
☐ Otros alojamientos privados

E GASTOS DEL GRUPO DE VIAJE

Para este bloque de preguntas, considere como **grupo de viaje** a las personas con las que ha compartido presupuesto común para los grandes gastos de este viaje (principalmente vuelos y alojamientos).

P20. Por edades, indique el número de personas del grupo de viaje

① Inclúyase usted

	+		+		+		+		=	
0 - 2 años		3 - 12 años		13 - 15 años		16 - 64 años		Más de 64 años		Total

P21. ¿A quiénes compraron sus vuelos y alojamientos?

Vuelos Alojamientos

- | | | |
|-----------------------|-----------------------|---|
| ☐ | ☐ | Directamente a la compañía / alojamiento |
| ☐ | ☐ | Touroporador, agencia de viajes o similar |
| ☐ | ☐ | No sabe / No procede |

P22. ¿Compraron paquete de vuelo más alojamiento?

- ☐ Sí ► Pase a **P23**
- ☐ No, los he pagado por separado ► Pase a **P24**
- ☐ No, alguno ha sido gratis ► Pase a **P24**
- ☐ No sabe ► Pase a **P26**

P23. ¿Cuánto han pagado por el paquete y sus otros servicios incluidos?

Cantidad	Moneda

¿Qué otros servicios se incluyen en el paquete?

- ☐ Ningún otro
- ☐ Excursiones, servicios de guía
- ☐ Transfers (traslado hotel-aeropuerto)
- ☐ Alquiler de vehículos
- ☐ Otros

.....
Especificar► Pase a **P26****P24. ¿Cuánto han pagado por los vuelos a Canarias?**

Cantidad	Moneda

- ☐ Han sido gratis

P25. ¿Cuánto han pagado por los alojamientos?

Cantidad	Moneda

- ☐ Han sido gratis

P26. ¿Qué servicio de comidas y bebidas contrataron?

- | | |
|---|---|
| ☐ Solo alojamiento | ☐ Pensión completa |
| ☐ Alojamiento y desayuno | ☐ Todo incluido |
| ☐ Media pensión | ☐ No sabe / No procede |

P27. ¿Cuánto han gastado en otros conceptos distintos a vuelos a Canarias y alojamientos?

Cantidad	Moneda

Indique el **valor monetario o el porcentaje** para cada concepto en los que hayan realizado gastos

Alojamiento	%	Cantidad	Moneda
-------------	---	----------	--------

Servicios auxiliares (lavandería, etc.)			
---	--	--	--

Transporte	%	Cantidad	Moneda
------------	---	----------	--------

Pasajes entre islas			
---------------------	--	--	--

Taxi, transfer, VTC			
---------------------	--	--	--

Rent a car y combustible			
--------------------------	--	--	--

Autobuses regulares o tranvía			
-------------------------------	--	--	--

Alimentación	%	Cantidad	Moneda
--------------	---	----------	--------

Supermercados o similares			
---------------------------	--	--	--

Restaurantes, cafeterías o similares			
--------------------------------------	--	--	--

Ocio	%	Cantidad	Moneda
------	---	----------	--------

Excursiones o servicios de guía turística			
---	--	--	--

Actividades o eventos deportivos			
----------------------------------	--	--	--

Actividades o espectáculos culturales			
---------------------------------------	--	--	--

Museos o similares			
--------------------	--	--	--

Parques de ocio o atracciones			
-------------------------------	--	--	--

Discotecas y pubs			
-------------------	--	--	--

SPA, tratamientos de belleza o salud			
--------------------------------------	--	--	--

Compras de bienes	%	Cantidad	Mo-
-------------------	---	----------	-----

neda			
------	--	--	--

Compras no alimenticias (souvenirs, Bienes inmuebles			
--	--	--	--

Otras compras de valor (vehículos, obras de arte, etc.)			
---	--	--	--

Otros	%	Cantidad	Moneda
-------	---	----------	--------

Gastos médicos, farmacéuticos			
-------------------------------	--	--	--

Otros gastos			
--------------	--	--	--

F ACTIVIDADES EN CANARIAS

P28. Como promedio, ¿cuántas horas al día ha pasado fuera del alojamiento?

Horas/día

P29.a Señale las actividades que ha realizado durante su estancia en Canarias

- 01 ☐ Playa
- 02 ☐ Piscina, instalaciones del hotel
- 03 ☐ Pasear, callejear
- 04 ☐ Recorrer la isla por su cuenta
- 05 ☐ Excursiones organizadas
- 06 ☐ Excursiones marítimas / observación de cetáceos
- 07 ☐ Observación astronómica
- 08 ☐ Museos, exposiciones, centros culturales
- 09 ☐ Bodegas, mercadillos, fiestas populares
- 10 ☐ Degustar gastronomía canaria o productos locales
- 11 ☐ Parques de ocio o de atracciones
- 12 ☐ Ocio nocturno, conciertos, espectáculos
- 13 ☐ Tratamientos de belleza y salud
- 14 ☐ Senderismo
- 15 ☐ Otras actividades de la naturaleza
- 16 ☐ Buceo (submarinismo-botella)
- 17 ☐ Nadar
- 18 ☐ Surf
- 19 ☐ Windsurf / Kitesurf
- 20 ☐ Ciclismo / Mountain bike
- 21 ☐ Correr
- 22 ☐ Golf
- 23 ☐ Practicar otro deporte

P29.b En su visita a Lanzarote ¿Qué lugares ha visitado?

- 01 ☐ Jameos del agua
- 02 ☐ Montaña del Fuego / Ruta de los Volcanes
- 03 ☐ Cueva de Los Verdes
- 04 ☐ Mirador del Río
- 05 ☐ Monumento al Campesino
- 06 ☐ Museo Internacional de Arte Contemporáneo "Castillo de San José"
- 07 ☐ Jardín del Cactus
- 08 ☐ Fundación César Manrique
- 09 ☐ Arrecife
- 10 ☐ Mercadillo de La Villa de Teguise
- 11 ☐ Isla de La Graciosa

G FIDELIDAD

P30. Número de visitas previas a Canarias

- ☐ Es mi primera visita a Canarias ▶ Pase a **P31**

Nº total de visitas

Nº de visitas en los últimos 5 años

En total, ¿cuántas ha realizado a cada isla?

El Hierro



La Palma



La Gomera



Tenerife



Gran Canaria



Fuerteventura



Lanzarote



H SATISFACCIÓN

P31. Satisfacción general con su viaje a Canarias

① Marque una opción, donde 0 es "muy mala" y 10 "muy buena"



0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



P32. ¿Cómo calificaría su experiencia en Canarias?

- ☐ Mucho peor de lo que esperaba
- ☐ Peor de lo que esperaba
- ☐ A la altura de lo que esperaba
- ☐ Mejor de lo que esperaba
- ☐ Mucho mejor de lo que esperaba

P33. ¿Volverá a viajar a Canarias?

① Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"



0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



P34. ¿Recomendará visitar Canarias?

① Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"



0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



I CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS

P35. Nivel educativo

- ☐ Sin estudios
- ☐ Estudios primarios
- ☐ Estudios secundarios
- ☐ Estudios superiores

P36. ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente?

Ocupados

.....
Oficio (describa su ocupación lo más detallada posible)

- ☐ Asalariado, ayuda negocio familiar o prácticas remuneradas
- ☐ Trabajador autónomo / empresario sin asalariados
- ☐ Empresario con menos de 10 empleados
- ☐ Empresario con 10 o más empleados

No ocupados

- ☐ Desempleado
- ☐ Estudiante o realizando prácticas laborales no remuneradas
- ☐ Jubilado, prejubilado o ha cesado su actividad laboral
- ☐ Incapacitado permanente
- ☐ En el servicio militar o comunitario obligatorio
- ☐ Labores del hogar, cuidado de niños o dependientes
- ☐ Otro tipo de inactividad (rentista, voluntariado, etc.)

P37. Por favor, indique las características de su hogar

Ingresos anuales netos

- ☐ Menos de 25.000 €
- ☐ 25.000 € - 49.999 €
- ☐ 50.000 € - 74.999 €
- ☐ 75.000 € o más

Personas del hogar

Número