

ENCUESTA SOBRE EL GASTO TURÍSTICO

Clave	<input type="text"/>	Vuelo	<input type="text"/>	Fecha	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	Encuestador	<input type="text"/>
Aeropuerto	L P A	Ola	<input type="text"/>	País de destino	<input type="text"/>	Idioma	E S
				Hora	<input type="text"/> : <input type="text"/>	Codificador	<input type="text"/>

P.1 Por favor, ¿cuál es el país en el que reside?

- 01 Alemania
- 02 Austria
- 03 Bélgica
- 04 Dinamarca
- 05 España
- 06 Finlandia
- 07 Francia
- 08 Holanda
- 09 Irlanda
- 10 Italia
- 11 Noruega
- 12 Polonia
- 13 Portugal
- 14 Reino Unido
- 15 República Checa
- 16 Rusia
- 17 Suecia
- 18 Suiza
- 19 Luxemburgo

20 Otros:
Especificar

P.2 Por favor, ¿cuál es el código postal de su lugar de residencia?

Indique su código postal:

A MOTIVO DEL VIAJE

P.3 ¿Cuál ha sido el principal motivo de su estancia en Canarias?

- 01 Disfrutar de vacaciones
- 02 Viaje de negocios y motivos profesionales
- 03 Asistencia a congresos, ferias, seminarios o similares
- 04 Motivos relacionados con la salud
- 05 Motivos familiares

06 Otros:
Especificar

07 Trabaja o ha trabajado regularmente para una empresa radicada en Canarias ► Fin de la encuesta

P.4 Indique los tres aspectos más importantes por los que decidió elegir Canarias como destino para este viaje

- 01 Clima o sol
- 02 Playas
- 03 Paisajes
- 04 Calidad del entorno ambiental
- 05 Tranquilidad, descanso, relax
- 06 Seguridad
- 07 Oferta cultural
- 08 Oferta de turismo rural
- 09 Oferta de turismo activo (senderismo, multiaventura, etc.)
- 10 Turismo de salud (spa, talasoterapia, etc.)
- 11 Parques de ocio
- 12 Actividades náuticas
- 13 Golf
- 14 Otra oferta deportiva
- 15 Ambiente nocturno, diversión
- 16 Compras
- 17 Conocer nuevos lugares
- 18 Facilidades de traslado
- 19 Precio
- 20 Un lugar adecuado para niños
- 21 Sensación de seguridad frente a catástrofes naturales

22 Otros:
Especificar

23 No lo ha elegido usted

P.5 ¿Cuál de los siguientes aspectos le impulsó a elegir Canarias? Indicar sólo dos opciones

- 01 Conocía Canarias por visitas anteriores
- 02 Recomendación de amigos o familiares
- 03 A través del Canal Canarias de televisión
- 04 A través de otros canales de televisión o radio
- 05 Información en prensa, revistas o libros
- 06 Asistencia a una feria turística
- 07 Folleto o catálogo del tour operador
- 08 Recomendación de agencia de viajes
- 09 La información obtenida a través de Internet
- 10 Vacaciones del IMSERSO

11 Otros:
Especificar

B VUELO A CANARIAS**P.6 ¿A quién compró su VUELO A CANARIAS?**

- 01 Al tour operador:
- a través de: Nombre del tour operador
- 01 La Web del tour operador
- 02 Las oficinas, teléfono o fax del tour operador
- 03 La televisión (teletexto)
- 02 A la compañía aérea, a través de:
- 01 La Web de la compañía aérea
- 02 Las oficinas, teléfono o fax de la compañía aérea
- 03 La televisión (teletexto)
- 03 A una agencia de viajes
- 04 A un portal de Internet:
- Nombre de la WEB
- 05 No sé, no hice la compra

P.7 En este viaje, ¿ha volado con las llamadas compañías de bajo coste (low-cost)?

- 01 Sí
- 06 No

C ALOJAMIENTO EN CANARIAS**P.8 ¿A quién le reservó su ALOJAMIENTO EN CANARIAS?**

- 01 Al tour operador:
- a través de: Nombre del tour operador
- 01 La Web del tour operador
- 02 Las oficinas, teléfono o fax del tour operador
- 03 La televisión (teletexto)
- 02 Al establecimiento (hotel o apartamento), a través de:
- 01 La Web del establecimiento
- 02 El teléfono o fax del establecimiento
- 03 La televisión (teletexto)
- 04 Una inmobiliaria
- 03 A una agencia de viajes
- 04 A un portal de Internet:
- Nombre de la WEB
- 05 No sé, no hice la reserva
- 06 No me hizo falta reservar alojamiento

P.9 En este viaje, ¿cuántas noches ha pasado en Canarias?

Noches

P.10 Indique el nombre y la localidad del establecimiento en el que se alojó más noches

Nombre

Localidad

P.11 Indique el tipo y categoría del alojamiento en el que se hospedó más noches en Canarias**01 Alojamiento turístico colectivo**

Si se ha alojado en una habitación o apartamento de tiempo compartido (Time Sharing) propio o de intercambio, responda en el apartado de alojamiento privado, alquilado o cedido.

- | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 01 Hoteles | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | GL |
| <input type="checkbox"/> Hotel / hotel urbano / pensiones / hostales | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Hotel rural / hotel emblemático | <input type="checkbox"/> |
- 02 Apartamentos, villas o casas rurales
- Si se ha alojado en una vivienda propia, alquilada o cedida responda en el apartado de alojamiento privado, alquilado o cedido
- Apartamento turístico (con recepción, cocina propia y servicio de limpieza)..... | | | | | |
- Villa turística (con recepción, cocina propia y servicio de limpieza)..... | | | | | |
- Casas rurales/casas emblemáticas..... | | | | | |
- 03 Otros establecimientos colectivos, incluidos cruceros
- Crucero
- Hostels o albergues juveniles
- Campings, campamentos de trabajo o zonas de acampada
- Otros establecimientos colectivos

02 Alojamiento privado propio, alquilado o cedido

- Time sharing en habitación o apartamento propio o intercambiado
- Vivienda propia
- Vivienda o habitación alquilada a un particular
- Vivienda o habitación proporcionada gratuitamente por familiares o amigos
- Intercambio de vivienda
- Otro tipo de alojamiento privado

D OTRAS CARACTERÍSTICAS DEL VIAJE**P.12 ¿Con cuántos días de antelación hizo la reserva de este viaje?**

- 01 El mismo día de la salida
- 02 De 2 a 7 días
- 03 De 8 a 15 días
- 04 De 16 a 30 días
- 05 De 31 a 90 días
- 06 Más de 90 días
- 07 No lo sé

P.13 En este viaje a Canarias, ¿qué islas ha visitado?

- 01 Lanzarote
- 02 Fuerteventura
- 03 Gran Canaria
- 04 Tenerife
- 05 La Gomera
- 06 La Palma
- 07 El Hierro

P.14 Anteriormente a este viaje, ¿había estado en Canarias?

- 01 Sí, he estado anteriormente VECES (No incluya este viaje)

► Pase a la **P.15**

- 06 No, ésta es mi primera visita a Canarias ► Pase a la **P.16**

P.15 Indique, sin incluir este viaje, las islas en las que haya estado y el número de veces

- | | Nº de veces |
|---|----------------------|
| 01 <input type="checkbox"/> Lanzarote | <input type="text"/> |
| 02 <input type="checkbox"/> Fuerteventura | <input type="text"/> |
| 03 <input type="checkbox"/> Gran Canaria | <input type="text"/> |
| 04 <input type="checkbox"/> Tenerife | <input type="text"/> |
| 05 <input type="checkbox"/> La Gomera | <input type="text"/> |
| 06 <input type="checkbox"/> La Palma | <input type="text"/> |
| 07 <input type="checkbox"/> El Hierro | <input type="text"/> |

E GASTO EN SU LUGAR DE RESIDENCIA

P.16 Indique si alguna parte, en este viaje, le ha salido gratis

- 01 Vuelo gratis
 02 Alojamiento gratis
 03 Vuelo y alojamiento gratis ▶ Pase a la **P.21**
 04 Otros conceptos Especificar
 05 Ninguna de las anteriores (lo ha pagado todo usted)

P.17 ¿Cuánto ha pagado usted por este viaje en su lugar de residencia? Incluya todos los conceptos: vuelo, alojamiento y otros

Importe total

Especificar la moneda

Anote el número de personas, por edades, a las que hace referencia esa cantidad (INCLÚYASE USTED)

+ + + =
 <2 años 2-12 años 13-65 años >65 años TOTAL

P.18 ¿Y qué incluye ese importe total pagado en su lugar de residencia?

- 01 Sólo vuelo
 02 Vuelo y alojamiento
 03 Vuelo, alojamiento y desayuno
 04 Vuelo, alojamiento y media pensión
 05 Vuelo, alojamiento y pensión completa
 06 Vuelo, alojamiento y todo incluido
 07 Sólo alojamiento
 08 Alojamiento y desayuno
 09 Alojamiento y media pensión
 10 Alojamiento y pensión completa
 11 Alojamiento y todo incluido

P.19 Si ha venido acompañado, ¿quiénes le acompañan en este viaje? Puede marcar varias opciones

- 01 Pareja
 02 Hijos
 03 Otros familiares
 04 Amigos
 05 Compañeros de trabajo
 06 Otros Especificar

P.20 En lo que ha pagado en su lugar de residencia, están también incluidos:

- 01 Excursiones
 02 Alquiler de vehículos
 03 Actividades deportivas
 04 Viaje combinado a otras islas
 05 Otro concepto Especificar
 06 Ninguna de las anteriores

F GASTO EN CANARIAS

P.21 Aproximadamente ¿cuánto ha pagado en Canarias? Incluya los gastos de sus acompañantes sólo si los pagó usted

Importe total

Especificar la moneda

i NO incluya lo que pagó en su lugar de origen

P.22 Indique el porcentaje o el valor monetario y la moneda para cada concepto en el que haya realizado gasto

i Incluya sólo los gastos en Canarias

CONCEPTOS	%	VALOR MONETARIO	MONEDA
Alojamiento			
Alojamiento	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Gastos extras del alojamiento	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Transporte			
Transporte público	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Taxi	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Alquiler de vehículos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Alimentación			
Compras alimenticias en supermercados	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Restaurantes o cafeterías	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Souvenirs			
Compras no alimenticias (souvenirs, etc)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ocio			
Excursiones organizadas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ocio o diversión (parques temáticos, etc.)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Viaje a otras islas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Actividades deportivas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Actividades culturales	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Discotecas y disco-pubs	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Otros			
Salud (spa, talasoterapia)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Servicios personales (lavandería, teléfono)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Inversiones (inmuebles, arte, etc.)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Gastos médicos, farmacéuticos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Otros gastos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
TOTAL	100 %		

G SATISFACCIÓN CON SU VIAJE A CANARIAS

P.23 Por favor, valore de 1 a 10 los siguientes aspectos y servicios en Canarias

i Si no ha utilizado alguno de los servicios, deje la valoración sin contestar

1 = MUY MAL

10 = MUY BIEN

Factores alojativos

Calidad del alojamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Trato en el alojamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Calidad de la comida en el alojamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Factores ambientales

Clima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Zonas de baño	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Paisajes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Calidad del medioambiente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tranquilidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Limpieza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Factores de restauración

Calidad de los restaurantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Oferta de gastronomía local	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Trato del personal en restaurantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Precios en los restaurantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Actividades de ocio y tiempo libre

Actividades culturales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Actividades deportivas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Golf	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Parques de ocio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ambiente nocturno y diversión	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Excursiones organizadas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Instalaciones de recreo para niños	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Actividades de salud, wellness	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Servicios generales e infraestructuras

Servicios de autobús	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Servicios de taxi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Alquiler de vehículos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Seguridad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Estado de las carreteras	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Calidad y variedad del comercio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Hospitalidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

P.24 ¿Cuál ha sido su impresión general sobre su estancia en Canarias?

Muy mala Mala Normal Buena Muy buena
1 2 3 4 5

P.25 En este viaje, si ha estado en Gran Canaria, indique si ha realizado las siguientes actividades y su valoración del 1 al 10

	Valoración
01 <input type="checkbox"/> Ir a la playa	<input type="text"/>
02 <input type="checkbox"/> Excursión por su cuenta	<input type="text"/>
03 <input type="checkbox"/> Excursión organizada	<input type="text"/>
04 <input type="checkbox"/> Visita al norte de la isla	<input type="text"/>
05 <input type="checkbox"/> Visita a Las Palmas de Gran Canaria	<input type="text"/>
06 <input type="checkbox"/> Visita al interior de la isla (Cumbres)	<input type="text"/>
07 <input type="checkbox"/> Visitar un centro de Spa	<input type="text"/>
08 <input type="checkbox"/> Jugar al golf	<input type="text"/>
09 <input type="checkbox"/> Actividades náuticas	<input type="text"/>
10 <input type="checkbox"/> Actividades en la naturaleza	<input type="text"/>
11 <input type="checkbox"/> Visitar un museo	<input type="text"/>
12 <input type="checkbox"/> Degustar gastronomía local	<input type="text"/>

H CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

P.26 Sexo

- 01 Hombre
 06 Mujer

P.27 Edad

años

P.28 Señale la casilla que mejor describa su ocupación

- 01 Empresario
 02 Autónomo o profesión liberal
 03 Funcionario o empleado cargo alta dirección
 04 Funcionario o empleado cargo medio
 05 Funcionario o empleado nivel auxiliar
 06 Otros trabajadores y obreros
 07 Estudiante o becario
 08 Jubilado o pensionista
 09 Trabajo doméstico no remunerado
 10 Desempleado

P.29 Indique los ingresos anuales aproximados de su hogar

- 01 De 12.000 a 24.000 €
 02 De 24.001 a 36.000 €
 03 De 36.001 a 48.000 €
 04 De 48.001 a 60.000 €
 05 De 60.001 a 72.000 €
 06 De 72.001 a 84.000 €
 07 Más de 84.000 €

Esto es todo. Muchas gracias por su colaboración.
 Feliz viaje.