
ENCUESTA DE HÁBITOS Y CONFIANZA SOCIOECONÓMICA (ECOSOC)

Código de la vivienda: _____

DIRECCIÓN

Municipio: _____

Calle: _____ Núm. o Km : _____

Bloque: _____ Portal: _____ Escalera: _____ Planta: _____ Puerta: _____ C.P.: _____

MODIFICACIÓN DE LA DIRECCIÓN

Municipio: _____

Calle: _____ Núm. o Km: _____

Bloque: _____ Portal: _____ Escalera: _____ Planta: _____ Puerta: _____ C.P.: _____

PERSONA DE REFERENCIA: _____

Teléfono de contacto 1: _____ Teléfono de contacto 2: _____

Correo electrónico: _____

NATURALEZA, CARACTERÍSTICAS Y FINALIDAD:

La Encuesta de Hábitos y Confianza Socioeconómica (ECOSOC) es una operación estadística de carácter oficial que proporciona información sobre características sociales relevantes de los hogares canarios. Esta encuesta es de obligada participación por estar incluida en el Plan Estadístico de Canarias 2018-2022, está dirigida a la población residente en Canarias y tiene el objetivo de obtener indicadores de los hábitos y confianza de la población en la situación socioeconómica y el empleo.

En la oleada actual se incluye además un módulo sobre uso y valoración de los Servicios Sociales de Canarias.

DISPOSICIONES LEGALES:

Secreto estadístico: Serán objeto de protección y quedarán amparados por el secreto estadístico la totalidad de los datos individuales suministrados. Todas las personas, organismos e instituciones de cualquier naturaleza que intervengan en el proceso estadístico tienen la obligación de preservar el secreto estadístico. Este deber se mantendrá aun después de que las personas obligadas a su cumplimiento concluyan sus actividades profesionales o su vinculación a los servicios estadísticos (art. 22 de la Ley 1/1991, de 28 de enero, de Estadística de la Comunidad Autónoma de Canarias). Asimismo, no se podrá actuar sobre la base del conocimiento de los datos que se recaban en esta Estadística.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS:

Para cualquier duda, consulta o respuestas a nuestras notificaciones, póngase en contacto con nosotros a través del teléfono gratuito 900 700 300, en horario de 09:00 a 20:00 de Lunes a Viernes o del correo electrónico ecosoc.istac@gobiernodecanarias.org

A CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

P1. Sexo biológico

1. Hombre
6. Mujer

P1b. Identidad de género

1. Hombre
2. Mujer
3. No binario
- 9. No sabe / No contesta

P2. Edad

Nota: Por favor, anote la edad en años cumplidos.

_____ años

P3. Lugar de nacimiento

1. Canarias
2. Otra comunidad autónoma
3. Otro país
- 9. No sabe / No contesta

P4. Nacionalidad

Nota: Si tiene doble nacionalidad y una es la española, anotar Española. Si ninguna es española pero sí de la UE, anotar Extranjera de la UE.

1. Española
2. Extranjera de la Unión Europea
3. Extranjera, no de la Unión Europea
- 9. No sabe / No contesta

P5. Tiempo de residencia en Canarias

Nota: Anotar la cantidad de años residiendo en Canarias. Si se ha residido de forma intermitente, anotar la cantidad total. Si se ha residido menos de un año, anotar 0.

_____ años

- 9. No sabe / No contesta

P6. ¿Cuál es el nivel más alto de enseñanza reglada que ha completado?

Nota: Por favor, tenga en cuenta que el nivel indicado debe ser de estudios finalizados. Por ejemplo, si está cursando segundo curso de un Grado, el nivel más alto completado es Bachiller.

1. No sabe leer ni escribir
2. Sabe leer y escribir pero fue menos de 5 años a la escuela

3. Sabe leer y escribir y fue a la escuela 5 o más años sin completar: EGB, 3º ESO, Bachillerato Elemental o certificado de escolaridad. En esta categoría se incluye la Formación Básica Inicial de adultos completada
4. Cursado 3º curso o superior de ESO sin título de Graduado en ESO, cursada la EGB completa sin título de Graduado Escolar, certificado de escolaridad

5. EGB terminada (Graduado Escolar), Graduado en ESO, Bachillerato Elemental, certificado de estudios primarios o de profesionalidad niveles 1 y 2. Se incluye Formación Básica Postinicial de adultos terminada
6. Bachiller Superior, BUP, Bachiller, COU, PREU
7. FP1, Ciclo Formativo de Grado Medio, título de técnico auxiliar o equivalente. Incluye enseñanzas profesionales de música y/o danza, certificado de nivel avanzado de la Escuela Oficial de Idiomas y certificado de profesionalidad de nivel 3, Oficialía Industrial y Formación Profesional Básica

8. FP2, Ciclo Formativo de Grado Superior, Maestría Industrial. Título de técnico especialista o equivalente
9. Diplomatura, Grado, títulos superiores de música y/o danza
10. Licenciatura, Máster universitario u otros estudios de postgrado (especialistas, expertos)
11. Doctorado

- 9. No sabe / No contesta

P7. ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente?

Nota: Si en su caso son posibles varias categorías, por favor, elija la de menor numeración.

Trabajando

1. Asalariado/a del sector privado
2. Asalariado/a del sector público
3. Trabajador/a bajo programa público de empleo remunerado
4. Aprendiz remunerado
5. Empleador/a (no miembro de cooperativa) con menos de 10 empleados → **Pase a P10**
6. Empleador/a (no miembro de cooperativa) con 10 o más empleados → **Pase a P10**
7. Empresario/a sin asalariados o trabajador/a / profesional independiente / autónomo/a → **Pase a P10**
8. Ayuda en negocios familiares → **Pase a P10**
9. Miembro de cooperativa → **Pase a P10**

En paro

- 10. Parado/a que ha trabajado anteriormente → **Pase a P80**
- 11. Parado/a en busca del primer empleo → **Pase a P80**

Otra situación

- 12. Jubilado/a o prejubilado/a → **Pase a P80**
 - 13. Estudiante (aunque esté de vacaciones) → **Pase a P80**
 - 14. Dedicado/a a las labores del hogar, cuidando de niños u otras personas → **Pase a P80**
 - 15. Incapacitado/a permanente → **Pase a P80**
 - 16. Percibiendo una pensión distinta a la de jubilación o prejubilación (pensión de viudedad u orfandad) → **Pase a P80**
 - 17. Realizando sin remuneración trabajos sociales, actividades benéficas, voluntariado social → **Pase a P80**
 - 18. Otra situación (rentistas) → **Pase a P80**
-
- 9. No sabe / No contesta → **Pase a P80**

P8. En su puesto de trabajo, ¿supervisa o dirige la labor de otros empleados?

- 1. Sí
- 6. No
- 9. No sabe / No contesta

P9. ¿Cuántos empleados tiene su centro de trabajo?

Nota: Se recogen los empleados del centro de trabajo, no de la empresa en su conjunto.

- 1. De 1 a 9
- 2. 10 o más
- 9. No sabe / No contesta

P10. ¿Cuál es la ocupación, profesión u oficio que desempeña en su trabajo principal? En caso de que tenga varios trabajos solo nos referimos al principal.

Nota: Por favor, escriba con la mayor extensión y precisión, como por ejemplo, conductor de autobús, peón de la construcción, auxiliar administrativo con atención al público, profesor en la universidad, recepcionista en un hotel, etc.

-
- 9. No sabe / No contesta → **Pase a P80**

P10a. ¿Cuál es la tarea o función principal que realiza en su trabajo?

-9. No sabe / No contesta

B PERSONA PRINCIPAL DEL HOGAR

P80. ¿Es usted la persona principal de su hogar?

Nota: Se considera persona principal aquel miembro del hogar de 18 o más años que aporta mayor nivel de ingresos al hogar.

1. Sí

6. No → **Pase a P84**

-9. No sabe / No contesta → **Pase a P11c**

Si P80 = 1 entonces:

- Si P7 = 1 a 9 o P7 = 11 o P7 = -9 → **Pase a P11c**

- Si P7 = 10 o P7 = 12 → **Pase a P82**

- Si P7 = 13 a 18 → **Pase a P81**

P81. ¿Ha realizado anteriormente algún trabajo, ya sea como asalariado/a, por su cuenta o como ayuda familiar?

1. Sí

6. No → **Pase a P11c**

-9. No sabe / No contesta → **Pase a P11c**

P82. ¿En qué situación laboral se encontraba anteriormente?

1. Trabajador/a por cuenta ajena / asalariado/a

2. Trabajador/a por cuenta propia / autónomo/a / empresario/a / ayuda familiar

-9. No sabe / No contesta → **Pase a P11c**

P83. ¿Cuál es la ocupación, profesión u oficio que desempeñó anteriormente? En caso de que tuviera varios trabajos solo nos referimos al principal.

Nota: Por favor, escriba con la mayor extensión y precisión, como por ejemplo, conductor de autobús, peón de la construcción, auxiliar administrativo con atención al público, profesor en la universidad, recepcionista en un hotel, etc.

-9. No sabe / No contesta → **Pase a P11c**

P83a. ¿Cuál es la tarea o función principal que realizaba en su trabajo anterior?

-9. No sabe / No contesta

Pase a P11c

P84. Edad de la persona principal del hogar

Nota: Por favor, anote la edad en años cumplidos.

_____ años

P85. ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente la persona principal del hogar?

Nota: Si en su caso son posibles varias categorías, por favor, elija la de menor numeración.

Trabajando

-
1. Trabajador/a por cuenta ajena / asalariado/a
 2. Trabajador/a por cuenta propia / autónomo/a / empresario/a / ayuda familiar

En paro

-
3. Parado/a que ha trabajado anteriormente → **Pase a P88**
 4. Parado/a en busca del primer empleo → **Pase a P11c**

Otra situación

-
5. Jubilado/a o prejubilado/a → **Pase a P88**
 6. Estudiante (aunque esté de vacaciones) → **Pase a P87**
 7. Dedicado/a a las labores del hogar, cuidando de niños u otras personas → **Pase a P87**
 8. Incapacitado/a permanente → **Pase a P87**
 9. Otra situación → **Pase a P87**

-9. No sabe / No contesta → **Pase a P11c**

P86. ¿Cuál es la ocupación, profesión u oficio que desempeña actualmente la persona principal? En caso de que tenga varios trabajos solo nos referimos al principal.

Nota: Por favor, escriba con la mayor extensión y precisión, como por ejemplo, conductor de autobús, peón de la construcción, auxiliar administrativo con atención al público, profesor en la universidad, recepcionista en un hotel, etc.

-9. No sabe / No contesta → **Pase a P11c**

P86a. ¿Cuál es la tarea o función principal que realiza la persona principal en su trabajo actual?

-9. No sabe / No contesta

Pase a P11c

P87. ¿Ha realizado anteriormente la persona principal algún trabajo, ya sea como asalariado/a, por su cuenta o como ayuda familiar?

1. Sí

6. No → **Pase a P11c**

-9. No sabe / No contesta → **Pase a P11c**

P88. ¿En qué situación laboral se encontraba anteriormente la persona principal del hogar?

1. Trabajador/a por cuenta ajena / asalariado/a

2. Trabajador/a por cuenta propia / autónomo/a / empresario/a / ayuda familiar

-9. No sabe / No contesta → **Pase a P11c**

P89. ¿Cuál es la ocupación, profesión u oficio que desempeñó anteriormente la persona principal? En caso de que tuviera varios trabajos solo nos referimos al principal.

Nota: Por favor, escriba con la mayor extensión y precisión, como por ejemplo, conductor de autobús, peón de la construcción, auxiliar administrativo con atención al público, profesor en la universidad, recepcionista en un hotel, etc.

-9. No sabe / No contesta → **Pase a P11c**

P89a. ¿Cuál es la tarea o función principal que realizaba la persona principal en su trabajo anterior?

-9. No sabe / No contesta

C CARACTERÍSTICAS DEL HOGAR

P11c. Incluyéndose a usted, ¿cuántas personas de 18 o más años residen en el hogar?

_____ personas

P11a. Incluyéndose a usted, describa la composición de su hogar:

Nota: Por favor, en cada casilla anote el número de personas que residen en su hogar de cada grupo de edad. Compruebe que en la casilla Total aparece el número de personas que viven en su vivienda.

Grupos de edad (en cada casilla anotar el número de personas)

0 a 2 años

3 a 15 años

16 a 24 años

25 a 44 años

45 a 64 años

65 o más años

Total

P11b. Teniendo en cuenta solo a las personas de 16 o más años de su hogar, incluyéndose a usted, ¿cuál es la distribución respecto a la actividad laboral actual?

Nota: Por favor, en cada casilla anote el número de personas de 16 o más años que residen en su hogar de cada categoría. Si una persona puede ir en varias categorías, anotarla solo en la casilla que esté más arriba. Compruebe que en la casilla Total aparece el número de personas de 16 o más años que viven en su vivienda.

En cada casilla anotar el número de personas

Trabajan

Por cuenta ajena

Por cuenta propia

En paro

Percibiendo prestación o subsidio

Sin percibir prestación o subsidio

Otras situaciones

Percibiendo una pensión (jubilación, incapacidad, orfandad)

Estudiantes (solo de 16 o más años)

Trabajo doméstico no remunerado

Otras situaciones

Total

P12. Teniendo en cuenta solo a las personas que residen actualmente en su vivienda, ¿cuál de las siguientes situaciones refleja mejor su tipo de hogar?

1. Hogar unipersonal, persona sola
2. Pareja con hijos sin convivir con otras personas
3. Pareja con hijos conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
4. Pareja sin hijos sin convivir con otras personas
5. Pareja sin hijos conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
6. Hogar monoparental con uno o varios hijos sin convivir con otras personas
7. Hogar monoparental con uno o varios hijos conviviendo con otras personas (con parentesco o no)
8. Familia con relación de parentesco
9. Convivencia sin relación familiar
- 9. No sabe / No contesta

P13a. ¿Cuáles son los ingresos netos al mes que por todos los conceptos entran en el hogar, contando todas las personas que trabajan y todas las pensiones, subvenciones, rentas y beneficios?

Nota: Se deben incluir las pagas extras prorrateadas.

Encuestador/a: Si no quiere contestar o desconoce la cifra anotar -9 y preguntar los ingresos por intervalo.

_____ (euros) → **Pase a P14**

- 9. No sabe / No contesta

P13b. Si desconoce la cifra exacta, por favor facilítenos una cifra aproximada:

1. Hasta 150€
2. De 150,01€ a 300€
3. De 300,01€ a 450€
4. De 450,01€ a 600€
5. De 600,01€ a 800€
6. De 800,01€ a 1000€
7. De 1000,01€ a 1200€
8. De 1200,01€ a 1500€
9. De 1500,01€ a 2000€
10. De 2000,01€ a 2500€
11. De 2500,01€ a 3000€
12. Más de 3000€
- 9. No sabe / No contesta

D SITUACIÓN Y EXPECTATIVA ECONÓMICA DEL HOGAR

P14. A día de hoy, respecto a hace 6 meses, ¿cómo es la situación económica de su hogar?

1. Mejor
2. Igual
3. Peor
- 9. No sabe / No contesta

P15. Y dentro de 6 meses, ¿cómo cree que será la situación económica de su hogar?

1. Mejor
2. Igual
3. Peor
- 9. No sabe / No contesta

P16. Con los ingresos netos actuales de su hogar, suele llegar a fin de mes:

1. Con mucha dificultad (viviendo de dinero prestado, de créditos o contrayendo deudas)
2. Con dificultad (gastando los ahorros para vivir)
3. Con cierta dificultad (gastando los ingresos mensuales)
4. Con cierta facilidad (ahorrando algo)
5. Con facilidad (ahorrando bastante)
6. Con mucha facilidad (ahorrando e invirtiendo)
- 9. No sabe / No contesta

E SITUACIÓN Y EXPECTATIVA ECONÓMICA DE CANARIAS

P17. A día de hoy, respecto a hace 6 meses, ¿cómo es la situación económica de Canarias?

1. Mejor
2. Igual
3. Peor
- 9. No sabe / No contesta

P18. Y dentro de 6 meses, ¿cómo cree que será la situación económica de Canarias?

1. Mejor
2. Igual
3. Peor
- 9. No sabe / No contesta

P19. A día de hoy, respecto a hace 6 meses, ¿cómo es la situación en Canarias para encontrar o mejorar un puesto de trabajo?

- 1. Mejor
- 2. Igual
- 3. Peor
- 9. No sabe / No contesta

P20. Y dentro de 6 meses, ¿cómo cree que será la situación en Canarias para encontrar o mejorar un puesto de trabajo?

- 1. Mejor
- 2. Igual
- 3. Peor
- 9. No sabe / No contesta

F SERVICIOS PÚBLICOS

P185. Por su propia experiencia, o por lo que tiene entendido, ¿cómo valoraría la actuación de la Administración Pública en las siguientes funciones?

	Nada satisfactoria	Poco satisfactoria	Bastante satisfactoria	Muy satisfactoria	Ns/ Nc
Servicios públicos generales	1	2	3	4	-9
Servicios sanitarios (centros de salud, hospitales, etc.)	1	2	3	4	-9
Servicios de enseñanza (primaria, secundaria, universitaria, etc.)	1	2	3	4	-9
Protección social ante la enfermedad e incapacidad	1	2	3	4	-9
Protección social en situaciones de dependencia	1	2	3	4	-9
Protección social a la tercera edad (personas mayores)	1	2	3	4	-9
Protección social a familias e hijos	1	2	3	4	-9
Protección social ante el desempleo	1	2	3	4	-9
Protección social para el acceso a la vivienda	1	2	3	4	-9
Protección ante la exclusión social	1	2	3	4	-9
Protección social frente a la violencia de género	1	2	3	4	-9

G SERVICIOS SOCIALES

P186. ¿Ha hecho uso de algún centro o servicio del Sistema Público de Servicios Sociales de Canarias o ha tenido que realizar algún trámite para usted o para otra persona, ya sea de forma online, telefónica o presencialmente?

1. Sí

6. No → **Pase a P204**

-9. No sabe / No contesta → **Pase a P204**

P187. ¿Cuándo fue la última vez que usó algún centro o servicio del Sistema Público de Servicios Sociales de Canarias ?

1. En los últimos 12 meses

2. Hace más de 12 meses

-9. No sabe / No contesta

P188. ¿Para quién solicitó los servicios la última vez?

1. Para usted mismo/a
2. Para un familiar directo (pareja, madre, padre, hijos o hermanos)
3. Para otro familiar
4. Para otra persona sin vínculo familiar
- 9. No sabe / No contesta

P189. ¿Cómo conoció la existencia de los servicios que solicitó la última vez?

1. En la Seguridad Social
2. En educación (colegios, institutos, servicios de la consejería, etc.)
3. En servicios médicos (centro de salud, hospitales, clínicas privadas, etc.)
4. En otros servicios de la Administración Pública
5. En entidades sociales
6. Por medios de comunicación (TV, radio, prensa, etc.)
7. Por internet (redes sociales, webs, blogs, etc.)
8. Por otras personas
9. Por otros medios
- 9. No sabe / No contesta

P190. De los siguientes servicios del Sistema Público de Servicios Sociales de Canarias, ¿cuáles conoce?

		Sí	No	Ns/Nc
P190A	Servicio de información, orientación y valoración	1	6	-9
P190B	Servicio de ayuda a domicilio	1	6	-9
P190C	Servicio de alojamiento alternativo (albergues, pisos de sustitución, etc.)	1	6	-9
P190D	Servicio de apoyo a la unidad de convivencia (atención familiar, prevención de riesgo de menores)	1	6	-9
P190E	Servicio de prevención e inserción social	1	6	-9
P190F	Servicio de atención a la dependencia (valoración de situaciones de dependencia)	1	6	-9
P190G	Servicio de promoción para el desarrollo comunitario	1	6	-9
P190H	Teleasistencia	1	6	-9
P190I	Centros o servicios para personas con discapacidad	1	6	-9
P190J	Centros o servicios para personas mayores	1	6	-9

P190K	Centros o servicios para personas con problemas de salud mental (centros de rehabilitación psicosocial)	1	6	-9
P190L	Centros o servicios para la atención de las adicciones	1	6	-9
P190M	Centros o servicios para la atención a la infancia (acogimiento familiar, guarda temporal, centros de día, hogares, etc.)	1	6	-9
P190N	Centros o servicios para la atención de mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos e hijas	1	6	-9
P190O	Centros o servicios para la atención de jóvenes	1	6	-9
P190P	Centros o servicios para la atención de personas sin hogar	1	6	-9

P191. De los siguientes servicios que conoce, ¿cuáles ha utilizado en alguna ocasión?

Nota: Se considera que ha utilizado el servicio tanto si usted es la persona beneficiaria como si lo ha solicitado o ha ayudado a realizar los trámites para la solicitud del servicio para otra persona.

		Sí	No	Ns/Nc
Si P190A = 1	Servicio de información, orientación y valoración	1	6	-9
Si P190B = 1	Servicio de ayuda a domicilio	1	6	-9
Si P190C = 1	Servicio de alojamiento alternativo (albergues, pisos de sustitución, etc.)	1	6	-9
Si P190D = 1	Servicio de apoyo a la unidad de convivencia (atención familiar, prevención de riesgo de menores)	1	6	-9
Si P190E = 1	Servicio de prevención e inserción social	1	6	-9
Si P190F = 1	Servicio de atención a la dependencia (valoración de situaciones de dependencia)	1	6	-9
Si P190G = 1	Servicio de promoción para el desarrollo comunitario	1	6	-9
Si P190H = 1	Teleasistencia	1	6	-9
Si P190J = 1	Centros o servicios para personas mayores	1	6	-9
Si P190O = 1	Centros o servicios para la atención de jóvenes	1	6	-9

P192. ¿Cómo valoraría su experiencia con los centros o servicios utilizados?

		Nada satisfactoria	Poco satisfactoria	Bastante satisfactoria	Muy satisfactoria	Ns/ Nc
Si P191A = 1	Servicio de información, orientación y valoración	1	2	3	4	-9
Si P191B = 1	Servicio de ayuda a domicilio	1	2	3	4	-9

Si P191C = 1	Servicio de alojamiento alternativo (albergues, pisos de sustitución, etc.)	1	2	3	4	-9
Si P191D = 1	Servicio de apoyo a la unidad de convivencia (atención familiar, prevención de riesgo de menores)	1	2	3	4	-9
Si P191E = 1	Servicio de prevención e inserción social	1	2	3	4	-9
Si P191F = 1	Servicio de atención a la dependencia (valoración de situaciones de dependencia)	1	2	3	4	-9
Si P191G = 1	Servicio de promoción para el desarrollo comunitario	1	2	3	4	-9
Si P191H = 1	Teleasistencia	1	2	3	4	-9
Si P191J = 1	Centros o servicios para personas mayores	1	2	3	4	-9
Si P191O = 1	Centros o servicios para la atención de jóvenes	1	2	3	4	-9

**Realizar P193 si P191 = 1 en alguno de los servicios
(si la persona encuestada utilizó algún centro o servicio)**

P193. ¿Podría indicar su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre la atención recibida en los servicios sociales?

	Muy de acuerdo	Bastante de acuerdo	Poco de acuerdo	Nada de acuerdo	No sabe/ No contesta
El centro o servicio me ofreció una respuesta satisfactoria desde el primer momento	1	2	3	4	-9
El personal del centro o servicio mostró interés en resolver mi demanda durante todo el proceso	1	2	3	4	-9
La respuesta del centro o servicio se ajustó a los plazos previstos	1	2	3	4	-9
El comportamiento del personal del centro o servicio me transmite confianza	1	2	3	4	-9
El personal del centro o servicio tiene conocimientos suficientes para responder a mis demandas	1	2	3	4	-9

El personal del centro o servicio cuenta con los recursos suficientes para atender mi demanda	1	2	3	4	-9
El personal del centro o servicio comprende mis necesidades específicas	1	2	3	4	-9
El personal del centro o servicio me ofreció otras prestaciones o servicios que yo no conocía	1	2	3	4	-9
Las instalaciones del centro o servicio son atractivas, modernas y confortables	1	2	3	4	-9

P194. De las siguientes prestaciones económicas del Sistema Público de Servicios Sociales de Canarias, ¿cuáles conoce?

		Sí	No	Ns/Nc
P194A	Prestación Canaria de Inserción (PCI)	1	6	-9
P194B	Renta Ciudadana	1	6	-9
P194C	Pensión no contributiva por discapacidad	1	6	-9
P194D	Pensión no contributiva por jubilación	1	6	-9
P194E	Ayudas económicas individuales (ayuntamientos, cabildos, Gobierno de Canarias)	1	6	-9
P194F	Ayudas económicas para víctimas de violencia de género	1	6	-9
P194G	Prestaciones económicas para personas en situación de dependencia	1	6	-9
P194H	Ingreso Canario de Emergencia	1	6	-9
P194I	Otras ayudas económicas	1	6	-9

P195. De las siguientes prestaciones económicas que conoce, ¿cuáles ha utilizado?

Nota: Se considera que ha utilizado la prestación tanto si usted es la persona beneficiaria como si la ha solicitado o ha ayudado a realizar los trámites para la solicitud de la prestación para otra persona.

		Sí	No	Ns/Nc
Si P194A = 1	Prestación Canaria de Inserción (PCI)	1	6	-9
Si P194B = 1	Renta Ciudadana	1	6	-9
Si P194D = 1	Pensión no contributiva por jubilación	1	6	-9
Si P194E = 1	Ayudas económicas individuales (ayuntamientos, cabildos, Gobierno de Canarias)	1	6	-9
Si P194G = 1	Prestaciones económicas para personas en situación de dependencia	1	6	-9

Si P194H = 1	Ingreso Canario de Emergencia	1	6	-9
Si P194I = 1	Otras ayudas económicas	1	6	-9

P196. ¿Cómo accedió al centro o servicio que utilizó la última vez?

1. Por iniciativa propia, concertando una cita
2. Por iniciativa propia, acudiendo personalmente al centro o servicio → **Pase a P200**
3. Derivación de otros servicios públicos (salud, educación, empleo, seguridad social, etc.)
→ **Pase a P199**
4. Derivación desde otras entidades sociales (Cáritas, Cruz Roja, Banco de Alimentos, etc.)
→ **Pase a P199**
5. Otros → **Pase a P199**
- 9. No sabe / No contesta → **Pase a P199**

P197. ¿Qué vía utilizó para solicitar la cita?

1. Online
2. Presencial
3. Telefónica
4. Otra
- 9. No sabe / No contesta

P198. ¿Cómo valora el servicio de cita previa?

1. Nada satisfactorio
2. Poco satisfactorio
3. Bastante satisfactorio
4. Muy satisfactorio
- 9. No sabe / No contesta

P199. La atención recibida en el centro o servicio que utilizó la última vez fue:

1. Online
2. Presencial
3. Telefónica
4. Otra
- 9. No sabe / No contesta

P200. ¿Con qué frecuencia visita algún centro o servicio de los servicios sociales?

- 1. Solo una vez
- 2. Una vez al año
- 3. Dos o más visitas al año
- 9. No sabe / No contesta

P201. ¿Alguna vez ha utilizado el 012 para gestionar una cita en los servicios sociales?

- 1. Sí
- 6. No
- 9. No sabe / No contesta

P202. En general, ¿necesita ayuda para buscar información o realizar algún trámite relacionado con los servicios y las prestaciones de Servicios Sociales cuando es a través de Internet?

- 1. Sí
- 6. No
- 9. No sabe / No contesta

P203. Como usuario/a de los Servicios Sociales, ¿qué valoración general daría a los mismos?

Nota: Puntuación de 0 a 10, donde 0 indica muy mal servicio y 10 muy buen servicio.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

Pase a P212

P204. ¿Conoce a algún familiar que haya usado los servicios sociales alguna vez?

- 1. Sí → ***Pase a P206***
- 6. No
- 9. No sabe / No contesta

P205. ¿Conoce a alguien de su entorno próximo en general que haya hecho uso de los servicios sociales?

- 1. Sí
- 6. No → ***Pase a P213***
- 9. No sabe / No contesta → ***Pase a P213***

P206. ¿Qué valoración general le ha transmitido esa persona sobre los mismos?

Nota: Puntuación de 0 a 10, donde 0 indica muy mal servicio y 10 muy buen servicio.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

P207. De los siguientes servicios del Sistema Público de Servicios Sociales de Canarias, ¿cuáles conoce?

	Sí	No	Ns/Nc
Servicio de información, orientación y valoración	1	6	-9
Servicio de ayuda a domicilio	1	6	-9
Servicio de alojamiento alternativo (albergues, pisos de sustitución, etc.)	1	6	-9
Servicio de apoyo a la unidad de convivencia (atención familiar, prevención de riesgo de menores)	1	6	-9
Servicio de prevención e inserción social	1	6	-9
Servicio de atención a la dependencia (valoración de situaciones de dependencia)	1	6	-9
Servicio de promoción para el desarrollo comunitario	1	6	-9
Teleasistencia	1	6	-9
Centros o servicios para personas con discapacidad	1	6	-9
Centros o servicios para personas mayores	1	6	-9
Centros o servicios para personas con problemas de salud mental (centros de rehabilitación psicosocial)	1	6	-9
Centros o servicios para la atención de las adicciones	1	6	-9
Centros o servicios para la atención a la infancia (acogimiento familiar, guarda temporal, centros de día, hogares, etc.)	1	6	-9
Centros o servicios para la atención de mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos e hijas	1	6	-9
Centros o servicios para la atención de jóvenes	1	6	-9
Centros o servicios para la atención de personas sin hogar	1	6	-9

P208. De las siguientes prestaciones económicas del Sistema Público de Servicios Sociales de Canarias, ¿cuáles conoce?

	Sí	No	Ns/Nc
Prestación Canaria de Inserción (PCI)	1	6	-9
Renta Ciudadana	1	6	-9
Pensión no contributiva por discapacidad	1	6	-9
Pensión no contributiva por jubilación	1	6	-9

Ayudas económicas individuales (ayuntamientos, cabildos, Gobierno de Canarias)	1	6	-9
Ayudas económicas para víctimas de violencia de género	1	6	-9
Prestaciones económicas para personas en situación de dependencia	1	6	-9
Ingreso Canario de Emergencia	1	6	-9
Otras ayudas económicas	1	6	-9

P209. De las siguientes características, ¿cuáles considera más importantes sobre la atención que esperaría recibir en los servicios sociales?

Nota: Respuesta múltiple. Por favor, elija un máximo de 3 respuestas.

1. Que el centro o servicio me ofrezca una respuesta satisfactoria desde el primer momento
2. Que el personal del centro o servicio muestre interés en resolver mi demanda durante todo el proceso
3. Que la respuesta del centro o servicio se ajuste a los plazos previstos
4. Que el comportamiento del personal del centro o servicio me transmita confianza
5. Que el personal del centro o servicio tenga conocimientos suficientes para responder a mis demandas
6. Que el personal del centro o servicio cuente con los recursos suficientes para atender mi demanda
7. Que el personal del centro o servicio comprenda mis necesidades específicas
8. Que el personal del centro o servicio me ofrezca otras prestaciones o servicios que necesite y no conozca
9. Que las instalaciones del centro o servicio sean atractivas, modernas y confortables
- 9. No sabe / No contesta

P210. Si tuviera que recurrir a alguno de los centros o servicios del Sistema Público de Servicios Sociales de Canarias, ¿qué tipo de atención preferiría recibir?

1. Online
2. Presencial
3. Telefónica
4. Otra
- 9. No sabe / No contesta

P211. En el caso de necesitar información o asistencia de los servicios sociales, ¿a qué lugar acudiría?

1. Ayuntamiento
2. Oficina comarcal
3. Oficina del Cabildo
4. Oficina del Gobierno de Canarias
5. Centro de servicios sociales
6. Unidad de Trabajo Social
7. Centro de Salud
8. Entidades sociales (Cáritas, Cruz Roja, etc.)
9. Parroquias
10. Otros
- 9. No sabe / No contesta

P212. ¿Qué servicios o prestaciones cree que no proporcionan los servicios sociales y son necesarias?

-
- 9. No sabe / No contesta

P213. ¿Conoce la Ley de Servicios Sociales de Canarias?

1. Sí
6. No
- 9. No sabe / No contesta

P214. ¿Conoce el catálogo de Servicios Sociales de Canarias?

1. Sí
6. No
- 9. No sabe / No contesta