

ENCUESTA SOBRE EL GASTO TURÍSTICO

Clave Vuelo Fecha / / Encuestador
 Aeropuerto **A C E** Ola País de destino Idioma **E S** Hora : Codificador

P.1 Por favor, ¿cuál es el país en el que reside?

- 01 Alemania
- 02 Austria
- 03 Bélgica
- 04 Dinamarca
- 05 España
Indique la provincia
- 06 Finlandia
- 07 Francia
- 08 Holanda
- 09 Irlanda
- 10 Italia
- 11 Noruega
- 12 Polonia
- 13 Portugal
- 14 Reino Unido
- 15 República Checa
- 16 Rusia
- 17 Suecia
- 18 Suiza
- 19 Luxemburgo
- 20 Otros:
Especificar

P.2 Por favor, ¿cuál es el código postal de su lugar de residencia?

Indique su código postal:

A MOTIVO DEL VIAJE

P.3 ¿Cuál ha sido el principal motivo de su estancia en Canarias?

- 01 Disfrutar de vacaciones
- 02 Viaje de negocios y motivos profesionales
- 03 Asistencia a congresos, ferias, seminarios o similares
- 04 Motivos relacionados con la salud
- 05 Motivos familiares
- 06 Otros
Especificar
- 07 Trabaja o ha trabajado regularmente para una empresa radicada en Canarias ► Fin de la encuesta

P.4 Indique los tres aspectos más importantes por los que decidió elegir Canarias como destino para este viaje

- 01 Clima o sol
- 02 Playas
- 03 Paisajes
- 04 Calidad del entorno ambiental
- 05 Tranquilidad, descanso, relax
- 06 Seguridad
- 07 Oferta cultural
- 08 Oferta de turismo rural
- 09 Oferta de turismo activo (senderismo, multiaventura, etc.)
- 10 Turismo de salud (spa, talasoterapia, etc.)
- 11 Parques de ocio
- 12 Actividades náuticas
- 13 Golf
- 14 Otra oferta deportiva
- 15 Ambiente nocturno, diversión
- 16 Compras
- 17 Conocer nuevos lugares
- 18 Facilidades de traslado
- 19 Precio
- 20 Un lugar adecuado para niños
- 21 Sensación de seguridad frente a catástrofes naturales
- 22 Otros:
Especificar
- 23 No lo ha elegido usted

P.5 ¿Cuál de los siguientes aspectos le impulsó a elegir Canarias? Indicar sólo dos opciones

- 01 Conocía Canarias por visitas anteriores
- 02 Recomendación de amigos o familiares
- 03 A través del Canal Canarias de televisión
- 04 A través de otros canales de televisión o radio
- 05 Información en prensa, revistas o libros
- 06 Asistencia a una feria turística
- 07 Folleto o catálogo del tour operador
- 08 Recomendación de agencia de viajes
- 09 La información obtenida a través de Internet
- 10 Vacaciones del IMSERSO
- 11 Otros:
Especificar

B VUELO A CANARIAS**P.6 ¿A quién compró su VUELO A CANARIAS?**

- 01 Al tour operador:
 a través de: Nombre del tour operador
 01 La Web del tour operador
 02 Las oficinas, teléfono o fax del tour operador
 03 La televisión (teletexto)
- 02 A la compañía aérea, a través de:
 01 La Web de la compañía aérea
 02 Las oficinas, teléfono o fax de la compañía aérea
 03 La televisión (teletexto)
- 03 A una agencia de viajes
- 04 A un portal de Internet:
 Nombre de la WEB
- 05 No sé, no hice la compra

P.7 En este viaje, ¿ha volado con las llamadas compañías de bajo coste (low-cost)?

- 01 Sí
 06 No

C ALOJAMIENTO EN CANARIAS**P.8 ¿A quién le reservó su ALOJAMIENTO EN CANARIAS?**

- 01 Al tour operador:
 a través de: Nombre del tour operador
 01 La Web del tour operador
 02 Las oficinas, teléfono o fax del tour operador
 03 La televisión (teletexto)
- 02 Al establecimiento (hotel o apartamento), a través de:
 01 La Web del establecimiento
 02 El teléfono o fax del establecimiento
 03 La televisión (teletexto)
 04 Una inmobiliaria
- 03 A una agencia de viajes
- 04 A un portal de Internet:
 Nombre de la WEB
- 05 No sé, no hice la reserva
 06 No me hizo falta reservar alojamiento

P.9 En este viaje, ¿cuántas noches ha pasado en Canarias?

Noches

P.10 Indique el nombre y la localidad del establecimiento en el que se alojó más noches

Nombre
 Localidad

P.11 Indique, por favor, el TIPO y CATEGORÍA del establecimiento en el que se ha alojado más noches durante su estancia en Canarias

- | | | | | | | | |
|-----------------------------|--|-----------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 01 <input type="checkbox"/> | Hotel | Categoría | 1* | 2* | 3* | 4* | 5* |
| 02 <input type="checkbox"/> | Apartahotel | | <input type="checkbox"/> |
| | | Categoría | 1† | 2† | 3† | 4† | 5† |
| 03 <input type="checkbox"/> | Apartamento, bungalow o casa alquilada ... | | <input type="checkbox"/> |
| 04 <input type="checkbox"/> | Villa privada alquilada | | | | | | |
| 05 <input type="checkbox"/> | Vivienda en propiedad | | | | | | |
| 06 <input type="checkbox"/> | Vivienda de amigos o familiares | | | | | | |
| 07 <input type="checkbox"/> | Time Sharing | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 08 <input type="checkbox"/> | Alojamiento rural | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 09 <input type="checkbox"/> | Crucero o barco | | | | | | |
| 10 <input type="checkbox"/> | Otros (pensión, camping, etc.) | | | | | | |

D OTRAS CARACTERÍSTICAS DEL VIAJE**P.12 ¿Con cuántos días de antelación hizo la reserva de este viaje?**

- 01 El mismo día de la salida
 02 De 2 a 7 días
 03 De 8 a 15 días
 04 De 16 a 30 días
 05 De 31 a 90 días
 06 Más de 90 días
 07 No lo sé

P.13 En este viaje a Canarias, ¿qué islas ha visitado?

- 01 Lanzarote
 02 Fuerteventura
 03 Gran Canaria
 04 Tenerife
 05 La Gomera
 06 La Palma
 07 El Hierro

P.14 Anteriormente a este viaje, ¿había estado en Canarias?

- 01 Sí, he estado anteriormente VECES (No incluya este viaje)
 ► Pase a la **P.15**
- 06 No, ésta es mi primera visita a Canarias ► Pase a la **P.16**

P.15 Indique, sin incluir este viaje, las islas en las que haya estado y el número de veces

- | | Nº de veces |
|---|--|
| 01 <input type="checkbox"/> Lanzarote | <input type="text" value=" _ _ _ _ "/> |
| 02 <input type="checkbox"/> Fuerteventura | <input type="text" value=" _ _ _ _ "/> |
| 03 <input type="checkbox"/> Gran Canaria | <input type="text" value=" _ _ _ _ "/> |
| 04 <input type="checkbox"/> Tenerife | <input type="text" value=" _ _ _ _ "/> |
| 05 <input type="checkbox"/> La Gomera | <input type="text" value=" _ _ _ _ "/> |
| 06 <input type="checkbox"/> La Palma | <input type="text" value=" _ _ _ _ "/> |
| 07 <input type="checkbox"/> El Hierro | <input type="text" value=" _ _ _ _ "/> |

G SATISFACCIÓN CON SU VIAJE A CANARIAS

P.23 Por favor, valore de 1 a 10 los siguientes aspectos y servicios en Canarias

i Si no ha utilizado alguno de los servicios, deje la valoración sin contestar

1 = MUY MAL

10 = MUY BIEN

Factores alojativos

Calidad del alojamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Trato en el alojamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Calidad de la comida en el alojamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Factores ambientales

Clima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Zonas de baño	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Paisajes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Calidad del medioambiente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tranquilidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Limpieza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Factores de restauración

Calidad de los restaurantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Oferta de gastronomía local	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Trato del personal en restaurantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Precios en los restaurantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Actividades de ocio y tiempo libre

Actividades culturales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Actividades deportivas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Golf	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Parques de ocio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ambiente nocturno y diversión	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Excursiones organizadas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Instalaciones de recreo para niños	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Actividades de salud, wellness	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Servicios generales e infraestructuras

Servicios de autobús	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Servicios de taxi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Alquiler de vehículos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Seguridad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Estado de las carreteras	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Calidad y variedad del comercio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Hospitalidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

P.24 ¿Cuál ha sido su impresión general sobre su estancia en Canarias?

Muy mala Mala Normal Buena Muy buena
1 2 3 4 5

P.25 En este viaje, si ha visitado Lanzarote, indique si ha realizado las siguientes actividades y su valoración del 1 al 10

	Valoración
01 <input type="checkbox"/> Visita a los Jameos del agua	<input type="text"/>
02 <input type="checkbox"/> Visita a la Montaña del Fuego / Ruta de los Volcanes	<input type="text"/>
03 <input type="checkbox"/> Visita a la Cueva de Los Verdes	<input type="text"/>
04 <input type="checkbox"/> Visita al Mirador del Río	<input type="text"/>
05 <input type="checkbox"/> Visita al Monumento al Campesino	<input type="text"/>
06 <input type="checkbox"/> Visita al Museo Internacional de Arte Contemporáneo "Castillo de San José"	<input type="text"/>
07 <input type="checkbox"/> Visita al Jardín del Cactus	<input type="text"/>
08 <input type="checkbox"/> Visita a la Fundación César Manrique	<input type="text"/>
09 <input type="checkbox"/> Visita a Arrecife	<input type="text"/>
10 <input type="checkbox"/> Visita a mercadillos: Tegui y Haría	<input type="text"/>
11 <input type="checkbox"/> Visita a la Isla de La Graciosa	<input type="text"/>
12 <input type="checkbox"/> Actividades náuticas (Buceo, Surf, Vela)	<input type="text"/>

H CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

P.26 Sexo

- 01 Hombre
 06 Mujer

P.27 Edad

años

P.28 Señale la casilla que mejor describa su ocupación

- 01 Empresario
 02 Autónomo o profesión liberal
 03 Funcionario o empleado cargo alta dirección
 04 Funcionario o empleado cargo medio
 05 Funcionario o empleado nivel auxiliar
 06 Otros trabajadores y obreros
 07 Estudiante o becario
 08 Jubilado o pensionista
 09 Trabajo doméstico no remunerado
 10 Desempleado

P.29 Indique los ingresos anuales aproximados de su hogar

- 01 De 12.000 a 24.000 €
 02 De 24.001 a 36.000 €
 03 De 36.001 a 48.000 €
 04 De 48.001 a 60.000 €
 05 De 60.001 a 72.000 €
 06 De 72.001 a 84.000 €
 07 Más de 84.000 €

Esto es todo. Muchas gracias por su colaboración.
 Feliz viaje.