

ENCUESTA SOBRE EL GASTO TURÍSTICO

(ES)

Clave	Ola	Vuelo	Origen	Destino	Día	Mes	Año	Hora	Minuto	Enc.	Cod.
			L P A								

i Estimado viajero, esta es una encuesta oficial del Gobierno de Canarias que nos ayuda a mejorar los servicios turísticos de nuestras islas. Por Ley los datos que aporte son secretos. Le agradecemos mucho su colaboración. ¡Buen viaje!

P1. Sexo

- Hombre Mujer

P2. Edad

--	--	--

P3. Nacionalidad

.....

--	--

P4. País de residencia

.....

--	--

P5. Código postal de su lugar de residencia

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A MOTIVO DEL VIAJE

P6. Propósito principal de su viaje a Canarias

① Marque una sola opción

- Resido o trabajo regularmente en Canarias ▶ Fin
 Estoy de tránsito hacia otro destino ▶ Fin

Motivos profesionales

- Negocios y trabajo ▶ Pase a P12
 Entrenamiento deportivo ▶ Pase a P12
 Ferias y Congresos ▶ Pase a P12

Motivos personales

- Vacaciones, ocio, entretenimiento
 Visita a familiares o amigos
 Educación y formación
 Salud y atención médica
 Otro

.....
Especificar

P7. Motivación principal para sus vacaciones

① Marque una sola opción

- Descansar
 Explorar o conocer las islas
 Divertirme
 Disfrutar de la familia
 Practicar mis aficiones
 Otros

.....
Especificar

P8. ¿Qué le impulsó a elegir Canarias para este viaje?

1.
 2.
 3.

P9. ¿Qué otros destinos consideró para este viaje?

- Ninguno

1.
 2.
 3.

P10. ¿En qué destinos pasó sus vacaciones principales el año pasado?

- No tuve vacaciones o las pasé en mi país de residencia

1.
 2.
 3.

P11. Señale la importancia de los siguientes aspectos en su elección de Canarias para este viaje

	Nada	Algo	Bastante	Mucho
Clima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Playas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paisajes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entorno ambiental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Red de senderos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oferta alojativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patrimonio histórico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oferta cultural	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Posibilidades de diversión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ocio nocturno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oferta comercial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gastronomía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Viaje sencillo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seguridad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tranquilidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pertenece a Europa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Precio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exotismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autenticidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

P12. ¿Con qué antelación comenzó a organizar este viaje?

- Mismo día 1-15 días 16-30 días 1-2 meses 3-6 meses Más de 6 meses No sabe

P13. ¿En qué canales se informó para organizarlo?

① Señale tantas como procedan.

- Visitas anteriores a Canarias
 Amigos o familiares
 Internet o redes sociales
 Medios de comunicación: prensa, radio, televisión, etc.
 Guías y revistas de viaje
 Blogs o foros especializados en viajes
 Canales de televisión especializados en viajes
 Touroperador o agencia de viajes
 Administraciones públicas, asociaciones o similares
 Otros canales

P14. ¿Con quiénes realiza este viaje?

① Señale tantas como procedan.

- Viajo solo
 Con mi pareja
 Con mis hijos o con los hijos de mi pareja
 Con otros familiares
 Con amigos o conocidos
 Con compañeros de trabajo o estudios
 En un viaje organizado

C USO DE INTERNET

P15. ¿Ha utilizado Internet en la consulta, reserva o compra de algunos servicios para este viaje?

① Señale tantas como procedan.

	No	Consultar	Reservar o comprar
Paquete turístico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vuelos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alojamiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transporte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restaurantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Excursiones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Actividades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

P16. ¿Ha usado en Canarias un smartphone o tablet con conexión a Internet?

- No ▶ Pase a P18
 Sí ▶ Principalmente con mi conexión a Internet
 Principalmente con conexión a Wifi gratuito

P17. ¿Qué uso ha hecho de su smartphone o tablet en Canarias?

① Señale tantas como procedan.

- Consultar planos, mapas, localizaciones o rutas
 Consultar información sobre el destino y la oferta
 Compartir información, imágenes o vídeos del viaje
 Descargar aplicaciones turísticas
 Otros

.....
Especificar

D ESTANCIA Y ALOJAMIENTO EN CANARIAS

P18. En este viaje, ¿qué islas visitó y en cuáles se alojó?

① Si se ha alojado, indique el número de noches.

	Noches	He visitado (sin alojarme)
El Hierro	 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
La Palma	 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
La Gomera	 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Tenerife	 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Gran Canaria	 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Fuerteventura	 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Lanzarote / La Graciosa	 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
He pernoctado en crucero	 <input type="checkbox"/>	

P19. Nombre y localidad de su alojamiento principal

① Considere su alojamiento principal aquel en el que ha pernoctado más noches.

Nombre
 Localidad

P20. Tipo y categoría de su alojamiento principal

Hoteles y similares	1★	2★	3★	4★	5★	5★GL
Hotel / pensión / hostel	<input type="radio"/>					
Apartahotel / Villa turística	<input type="radio"/>					

¿Ha sido con alojamiento en time sharing? Sí No

▶ Pase a P21

Otros establecimientos colectivos

- Hotel rural u hotel emblemático
 Casa rural o casa emblemática
 Crucero
 Hostel o albergue juvenil
 Otros (Camping, zonas de acampada, etc.)

▶ Pase a P21

Vivienda privada propia o de terceros

- Vivienda o apartamento vacacional para corta duración
 Vivienda o apartamento alquilado para larga duración
 Habitación alquilada en vivienda de un particular
 Vivienda de amigos o familiares
 Vivienda propia
 Intercambio gratuito de vivienda
 Otros alojamientos privados

F ACTIVIDADES EN CANARIAS

P29. Como promedio, ¿cuántas horas al día ha pasado fuera del alojamiento?

Horas/día

P30. Señale las actividades que ha realizado durante su estancia en Canarias

- Playa
- Piscina, instalaciones del hotel
- Pasear, callejear
- Recorrer la isla por su cuenta
- Excursiones organizadas
- Excursiones marítimas / observación de cetáceos
- Observación astronómica
- Museos, exposiciones, centros culturales
- Bodegas, mercadillos, fiestas populares
- Degustar gastronomía canaria o productos locales
- Parques de ocio o de atracciones
- Ocio nocturno, conciertos, espectáculos
- Tratamientos de belleza y salud
- Actividades deportivas

.....
Especificar

- Actividades de naturaleza

.....
Especificar

- Actividades en el mar

.....
Especificar

En su visita a Gran Canaria ¿Qué lugares ha visitado?

- Las Palmas de Gran Canaria
- El Norte
- El Interior (Cumbres)
- Dunas de Maspalomas
- Roque Nublo
- Barranco de Guayadeque
- Puerto de Mogán
- Agaete
- Teror

G FIDELIDAD

P31. Número de visitas previas a Canarias

- Es mi primera visita a Canarias ▶ Pase a **P32**

Nº total de visitas

Nº de visitas en los últimos 5 años

En total, ¿cuántas ha realizado a cada isla?

El Hierro	La Palma	La Gomera	Tenerife	Gran Canaria	Fuerteventura	Lanzarote

H SATISFACCIÓN

P32. Satisfacción general con su viaje a Canarias

① Marque una opción, donde 0 es "muy mala" y 10 "muy buena"

0
 1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10

P33. ¿Cómo calificaría su experiencia en Canarias?

- Mucho peor de lo que esperaba
- Peor de lo que esperaba
- A la altura de lo que esperaba
- Mejor de lo que esperaba
- Mucho mejor de lo que esperaba

P34. ¿Volverá a viajar a Canarias?

① Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"

0
 1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10

P35. ¿Recomendará visitar Canarias?

① Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"

0
 1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10

I CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS

P36. Nivel educativo

- Sin estudios
- Estudios primarios
- Estudios secundarios
- Estudios superiores

P37. ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente?

Ocupados

.....
Oficio (describa su ocupación lo más detallada posible)

- Asalariado, ayuda negocio familiar o prácticas remuneradas
- Trabajador autónomo / empresario sin asalariados
- Empresario con menos de 10 empleados
- Empresario con 10 o más empleados

No ocupados

- Desempleado
- Estudiante o realizando prácticas laborales no remuneradas
- Jubilado, prejubilado o ha cesado su actividad laboral
- Incapacitado permanente
- En el servicio militar o comunitario obligatorio
- Labores del hogar, cuidado de niños o dependientes
- Otro tipo de inactividad (rentista, voluntariado, etc.)

P38. Por favor, indique las características de su hogar

Ingresos anuales netos

- Menos de 25.000 €
- 25.000 € - 49.999 €
- 50.000 € - 74.999 €
- 75.000 € o más

Personas del hogar

Número