

# ENCUESTA SOBRE EL GASTO TURÍSTICO

Clave  Vuelo  Fecha  /  /  Encuestador

Aeropuerto  T F Ola  País de destino  Idioma  E S Hora  :  Codificador

## P.1 Por favor, ¿cuál es el país en el que reside?

- 01  Alemania
- 02  Austria
- 03  Bélgica
- 04  Dinamarca
- 05  España
- 06  Finlandia
- 07  Francia
- 08  Holanda
- 09  Irlanda
- 10  Italia
- 11  Noruega
- 12  Polonia
- 13  Portugal
- 14  Reino Unido
- 15  República Checa
- 16  Rusia
- 17  Suecia
- 18  Suiza
- 19  Luxemburgo

20  Otros:   
Especificar

Indique la provincia

## P.2 Por favor, ¿cuál es el código postal de su lugar de residencia?

Indique su código postal:

## A MOTIVO DEL VIAJE

### P.3 ¿Cuál ha sido el principal motivo de su estancia en Canarias?

- 01  Disfrutar de vacaciones
- 02  Viaje de negocios y motivos profesionales
- 03  Asistencia a congresos, ferias, seminarios o similares
- 04  Motivos relacionados con la salud
- 05  Motivos familiares

06  Otros:   
Especificar

07  Trabaja o ha trabajado regularmente para una empresa radicada en Canarias ► Fin de la encuesta

## P.4 Indique los tres aspectos más importantes por los que decidió elegir Canarias como destino para este viaje

- 01  Clima o sol
- 02  Playas
- 03  Paisajes
- 04  Calidad del entorno ambiental
- 05  Tranquilidad, descanso, relax
- 06  Seguridad
- 07  Oferta cultural
- 08  Oferta de turismo rural
- 09  Oferta de turismo activo (senderismo, multiaventura, etc.)
- 10  Turismo de salud (spa, talasoterapia, etc.)
- 11  Parques de ocio
- 12  Actividades náuticas
- 13  Golf
- 14  Otra oferta deportiva
- 15  Ambiente nocturno, diversión
- 16  Compras
- 17  Conocer nuevos lugares
- 18  Facilidades de traslado
- 19  Precio
- 20  Un lugar adecuado para niños
- 21  Sensación de seguridad frente a catástrofes naturales

22  Otros:   
Especificar

23  No lo ha elegido usted

## P.5 ¿Cuál de los siguientes aspectos le impulsó a elegir Canarias? Indicar sólo dos opciones

- 01  Conocía Canarias por visitas anteriores
- 02  Recomendación de amigos o familiares
- 03  A través del Canal Canarias de televisión
- 04  A través de otros canales de televisión o radio
- 05  Información en prensa, revistas o libros
- 06  Asistencia a una feria turística
- 07  Folleto o catálogo del tour operador
- 08  Recomendación de agencia de viajes
- 09  La información obtenida a través de Internet
- 10  Vacaciones del IMSERSO

11  Otros:   
Especificar

**B VUELO A CANARIAS****P.6 ¿A quién compró su VUELO A CANARIAS?**

- 01  Al tour operador: .....
- a través de: Nombre del tour operador
- 01  La Web del tour operador
- 02  Las oficinas, teléfono o fax del tour operador
- 03  La televisión (teletexto)
- 02  A la compañía aérea, a través de:
- 01  La Web de la compañía aérea
- 02  Las oficinas, teléfono o fax de la compañía aérea
- 03  La televisión (teletexto)
- 03  A una agencia de viajes
- 04  A un portal de Internet: .....
- Nombre de la WEB
- 05  No sé, no hice la compra

**P.7 En este viaje, ¿ha volado con las llamadas compañías de bajo coste (low-cost)?**

- 01  Sí
- 06  No

**C ALOJAMIENTO EN CANARIAS****P.8 ¿A quién le reservó su ALOJAMIENTO EN CANARIAS?**

- 01  Al tour operador: .....
- a través de: Nombre del tour operador
- 01  La Web del tour operador
- 02  Las oficinas, teléfono o fax del tour operador
- 03  La televisión (teletexto)
- 02  Al establecimiento (hotel o apartamento), a través de:
- 01  La Web del establecimiento
- 02  El teléfono o fax del establecimiento
- 03  La televisión (teletexto)
- 04  Una inmobiliaria
- 03  A una agencia de viajes
- 04  A un portal de Internet: .....
- Nombre de la WEB
- 05  No sé, no hice la reserva
- 06  No me hizo falta reservar alojamiento

**P.9 En este viaje, ¿cuántas noches ha pasado en Canarias?**

Noches

**P.10 Indique el nombre y la localidad del establecimiento en el que se alojó más noches**

Nombre .....

Localidad .....

**P.11 Indique el tipo y categoría del alojamiento en el que se hospedó más noches en Canarias****01 Alojamiento turístico colectivo**

Si se ha alojado en una habitación o apartamento de tiempo compartido (Time Sharing) propio o de intercambio, responda en el apartado de alojamiento privado, alquilado o cedido.

- 01 Hoteles 1 2 3 4 5 GL
- Hotel / hotel urbano / pensiones / hostales
- Hotel rural / hotel emblemático .....

**02 Apartamentos, villas o casas rurales**

Si se ha alojado en una vivienda propia, alquilada o cedida responda en el apartado de alojamiento privado, alquilado o cedido

- Apartamento turístico (con recepción, cocina propia y servicio de limpieza).....
- Villa turística (con recepción, cocina propia y servicio de limpieza).....
- Casas rurales/casas emblemáticas.....

**03 Otros establecimientos colectivos, incluidos cruceros**

- Crucero
- Hostels o albergues juveniles
- Campings, campamentos de trabajo o zonas de acampada
- Otros establecimientos colectivos

**02 Alojamiento privado propio, alquilado o cedido**

- Time sharing en habitación o apartamento propio o intercambiado
- Vivienda propia
- Vivienda o habitación alquilada a un particular
- Vivienda o habitación proporcionada gratuitamente por familiares o amigos
- Intercambio de vivienda
- Otro tipo de alojamiento privado

**D OTRAS CARACTERÍSTICAS DEL VIAJE****P.12 ¿Con cuántos días de antelación hizo la reserva de este viaje?**

- 01  El mismo día de la salida 05  De 31 a 90 días
- 02  De 2 a 7 días 06  Más de 90 días
- 03  De 8 a 15 días 07  No lo sé
- 04  De 16 a 30 días

**P.13 En este viaje a Canarias, ¿qué islas ha visitado?**

- 01  Lanzarote 05  La Gomera
- 02  Fuerteventura 06  La Palma
- 03  Gran Canaria 07  El Hierro
- 04  Tenerife

**P.14 Anteriormente a este viaje, ¿había estado en Canarias?**

- 01  Sí, he estado anteriormente  VECES (No incluya este viaje)

► Pase a la **P.15**

- 06  No, ésta es mi primera visita a Canarias ► Pase a la **P.16**

**P.15 Indique, sin incluir este viaje, las islas en las que haya estado y el número de veces**

- |   | Nº de veces          |
|---|----------------------|
| 01 <input type="checkbox"/> Lanzarote .....     | <input type="text"/> |
| 02 <input type="checkbox"/> Fuerteventura ..... | <input type="text"/> |
| 03 <input type="checkbox"/> Gran Canaria .....  | <input type="text"/> |
| 04 <input type="checkbox"/> Tenerife .....      | <input type="text"/> |
| 05 <input type="checkbox"/> La Gomera .....     | <input type="text"/> |
| 06 <input type="checkbox"/> La Palma .....      | <input type="text"/> |
| 07 <input type="checkbox"/> El Hierro .....     | <input type="text"/> |



## G SATISFACCIÓN CON SU VIAJE A CANARIAS

**P.23** Por favor, valore de 1 a 10 los siguientes aspectos y servicios en Canarias

**i** Si no ha utilizado alguno de los servicios, deje la valoración sin contestar

1 = MUY MAL

10 = MUY BIEN

### Factores alojativos

Calidad del alojamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Trato en el alojamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Calidad de la comida en el alojamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

### Factores ambientales

Clima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Zonas de baño	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Paisajes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Calidad del medioambiente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tranquilidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Limpieza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

### Factores de restauración

Calidad de los restaurantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Oferta de gastronomía local	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Trato del personal en restaurantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Precios en los restaurantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

### Actividades de ocio y tiempo libre

Actividades culturales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Actividades deportivas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Golf	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Parques de ocio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ambiente nocturno y diversión	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Excursiones organizadas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Instalaciones de recreo para niños	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Actividades de salud, wellness	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

### Servicios generales e infraestructuras

Servicios de autobus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Servicios de taxi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Alquiler de vehículos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Seguridad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Estado de las carreteras	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Calidad y variedad del comercio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Hospitalidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**P.24** ¿Cuál ha sido su impresión general sobre su estancia en Canarias?

Muy mala    Mala    Normal    Buena    Muy buena  
1    2    3    4    5

**P.25** En este viaje, si ha estado en Tenerife, indique si ha realizado las siguientes actividades y su valoración de 1 a 10.

	Valoración
01 <input type="checkbox"/> Visita a ciudad de Santa Cruz de Tenerife .....	<input type="text"/>
02 <input type="checkbox"/> Visita a La Laguna (ciudad Patrimonio de la Humanidad).....	<input type="text"/>
03 <input type="checkbox"/> Visita a La Orotava .....	<input type="text"/>
04 <input type="checkbox"/> Visita a Garachico.....	<input type="text"/>
05 <input type="checkbox"/> Visita al Parque Nacional del Teide .....	<input type="text"/>
06 <input type="checkbox"/> Visita al Drago Milenario en Icod de los Vinos.....	<input type="text"/>
07 <input type="checkbox"/> Visita a un parque acuático (Siam Park, Aqualand, Aquasort u otros).....	<input type="text"/>
08 <input type="checkbox"/> Visita a un parque zoológico (Loro Park, Jungle Park u otros).....	<input type="text"/>
09 <input type="checkbox"/> Visita a un museo o actividad cultural (teatro, concierto, etc.).....	<input type="text"/>
10 <input type="checkbox"/> Visita a un centro de Spa.....	<input type="text"/>
11 <input type="checkbox"/> Actividades náuticas (Buceo, Surf, Vela).....	<input type="text"/>
12 <input type="checkbox"/> Actividades en la naturaleza.....	<input type="text"/>
13 <input type="checkbox"/> Jugar al golf.....	<input type="text"/>

## H CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

**P.26** Sexo

- 01  Hombre  
 06  Mujer

**P.27** Edad

años

**P.28** Señale la casilla que mejor describa su ocupación

- 01  Empresario  
 02  Autónomo o profesión liberal  
 03  Funcionario o empleado cargo alta dirección  
 04  Funcionario o empleado cargo medio  
 05  Funcionario o empleado nivel auxiliar  
 06  Otros trabajadores y obreros  
 07  Estudiante o becario  
 08  Jubilado o pensionista  
 09  Trabajo doméstico no remunerado  
 10  Desempleado

**P.29** Indique los ingresos anuales aproximados de su hogar

- 01  De 12.000 a 24.000 €  
 02  De 24.001 a 36.000 €  
 03  De 36.001 a 48.000 €  
 04  De 48.001 a 60.000 €  
 05  De 60.001 a 72.000 €  
 06  De 72.001 a 84.000 €  
 07  Más de 84.000 €

Esto es todo. Muchas gracias por su colaboración.  
 Feliz viaje.