

ENCUESTA SOBRE EL GASTO TURÍSTICO

(ES)

| | | | | | | | | | | | |
|-------|-----|-------|--------|---------|-----|-----|-----|------|--------|------|------|
| Clave | Ola | Vuelo | Origen | Destino | Día | Mes | Año | Hora | Minuto | Enc. | Cod. |
| | | | L P A | | | | | | | | |

i Estimado viajero, esta es una encuesta oficial del Gobierno de Canarias que nos ayuda a mejorar los servicios turísticos de nuestras islas. Por Ley los datos que aporte son secretos. Le agradecemos mucho su colaboración. ¡Buen viaje!

P1. Sexo

- Hombre Mujer

P2. Edad

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

P3. Nacionalidad

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

P4. País de residencia

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

P5. Código postal de su lugar de residencia

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

A MOTIVO DEL VIAJE

P6. Propósito principal de su viaje a Canarias

- ① Marque una sola opción
- Resido o trabajo regularmente en Canarias ▶ Fin
- Estoy de tránsito hacia otro destino ▶ Fin

Motivos profesionales

- Negocios y trabajo ▶ Pase a P11
- Entrenamiento deportivo ▶ Pase a P11
- Ferias y Congresos ▶ Pase a P11

Motivos personales

- Vacaciones, ocio, entretenimiento
- Visita a familiares o amigos
- Educación y formación
- Salud y atención médica
- Otro

.....
Especificar

P7. Motivación principal para sus vacaciones

- ① Marque una sola opción
- Descansar
- Explorar o conocer las islas
- Divertirme
- Disfrutar de la familia
- Practicar mis aficiones
- Otros

.....
Especificar

P8. ¿Qué otros destinos consideró para este viaje?

- Ninguno
- | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Canarias | <input type="checkbox"/> Italia | <input type="checkbox"/> Portugal |
| <input type="checkbox"/> Baleares | <input type="checkbox"/> Francia | <input type="checkbox"/> Croacia |
| <input type="checkbox"/> Resto España | <input type="checkbox"/> Turquía | <input type="checkbox"/> Egipto |
| | <input type="checkbox"/> Grecia | |

Otros (especificar).....

P9. ¿En qué destinos pasó sus vacaciones principales el año pasado?

- No tuve vacaciones
- | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Canarias | <input type="checkbox"/> Italia | <input type="checkbox"/> Croacia |
| <input type="checkbox"/> Baleares | <input type="checkbox"/> Francia | <input type="checkbox"/> Egipto |
| <input type="checkbox"/> Resto España | <input type="checkbox"/> Turquía | <input type="checkbox"/> Tunes |
| | <input type="checkbox"/> Grecia | <input type="checkbox"/> Marruecos |
| | <input type="checkbox"/> Portugal | |

Otros (especificar).....

P10. Señale la importancia de los siguientes aspectos en su elección de Canarias para este viaje

| | Nada | Algo | Bastante | Mucho |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Clima | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Playas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mar | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Paisajes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Entorno ambiental | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Red de senderos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Oferta alojativa | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Patrimonio histórico | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Oferta cultural | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Posibilidades de diversión | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ocio nocturno | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Oferta comercial | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gastronomía | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Viaje sencillo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Seguridad | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tranquilidad | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Pertenece a Europa | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Precio | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Exotismo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Autenticidad | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

B SEGURIDAD SANITARIA

P11. Para usted ¿qué importancia ha tenido la seguridad sanitaria que le ofrece el destino en el momento de planificar o decidir su viaje a Canarias?

① Marque una opción, donde 0 es "poco importante" y 10 "muy importante"

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P12. ¿Cómo valoraría la seguridad sanitaria durante su estancia en Canarias?

① Marque una opción, donde 0 es "poco seguro" y 10 "muy seguro"

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P13. Valore las medidas de seguridad sanitaria en su viaje a Canarias para los siguientes espacios:

| | Mala | Suficiente | Buena |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Avión | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Aeropuerto | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Alojamiento | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Bares, restaurantes y cafeterías | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Paseos, playas, parques y similares | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Comercios, mercados y similares | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Vehículos de alquiler | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Transporte público (Bus, taxi, barcos) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Espacios de ocio (Parques temáticos, discotecas y similares) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Espacios culturales (Museos, centros de visitante y similares) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

D ESTANCIA Y ALOJAMIENTO EN CANARIAS

P17. En este viaje, ¿qué islas visitó y en cuáles se alojó?

① Si se ha alojado, indique el número de noches.

| | Noches | He visitado (sin alojarme) |
|--------------------------|----------------------|-------------------------------|
| El Hierro | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> |
| La Palma | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> |
| La Gomera | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tenerife | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gran Canaria | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fuerteventura | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> |
| Lanzarote / La Graciosa | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> |
| He pernoctado en crucero | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> |

P18. Nombre y localidad de su alojamiento principal

① Considere su alojamiento principal aquel en el que ha pernoctado más noches.

Nombre

Localidad

C ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

P14. ¿Con qué antelación comenzó a organizar este viaje?

Mismo día 1-15 días 16-30 días 1-2 meses 3-6 meses Más de 6 meses No sabe

P15. ¿En qué canales se informó para organizarlo?

① Señale tantas como procedan.

- Visitas anteriores a Canarias
- Amigos o familiares
- Internet o redes sociales
- Medios de comunicación: prensa, radio, televisión, etc.
- Guías y revistas de viaje
- Blogs o foros especializados en viajes
- Canales de televisión especializados en viajes
- Touroperador o agencia de viajes
- Administraciones públicas, asociaciones o similares
- Otros canales

P16. ¿Con quiénes realiza este viaje?

① Señale tantas como procedan.

- Viajo solo
- Con mi pareja
- Con mis hijos o con los hijos de mi pareja
- Con otros familiares
- Con amigos o conocidos
- Con compañeros de trabajo o estudios
- En un viaje organizado

P19. Tipo y categoría de su alojamiento principal

| Hoteles y similares | 1★ | 2★ | 3★ | 4★ | 5★ | 5★GL |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Hotel / pensión / hostel | <input type="radio"/> |
| Apartahotel / Villa turística | <input type="radio"/> |

¿Ha sido con alojamiento en time sharing? Sí No

► Pase a P20

Otros establecimientos colectivos

- Hotel rural u hotel emblemático
- Casa rural o casa emblemática
- Crucero
- Hostel o albergue juvenil
- Otros (Camping, zonas de acampada, etc.)

► Pase a P20

Vivienda privada propia o de terceros

- Vivienda o apartamento vacacional para corta duración
- Vivienda o apartamento alquilado para larga duración
- Habitación alquilada en vivienda de un particular
- Vivienda de amigos o familiares
- Vivienda propia
- Intercambio gratuito de vivienda
- Otros alojamientos privados

F ACTIVIDADES EN CANARIAS

P28. Como promedio, ¿cuántas horas al día ha pasado fuera del alojamiento?

Horas/día

P29.a Señale las actividades que ha realizado durante su estancia en Canarias

- 01 Playa
- 02 Piscina, instalaciones del hotel
- 03 Pasear, callejear
- 04 Recorrer la isla por su cuenta
- 05 Excursiones organizadas
- 06 Excursiones marítimas / observación de cetáceos
- 07 Observación astronómica
- 08 Museos, exposiciones, centros culturales
- 09 Bodegas, mercadillos, fiestas populares
- 10 Degustar gastronomía canaria o productos locales
- 11 Parques de ocio o de atracciones
- 12 Ocio nocturno, conciertos, espectáculos
- 13 Tratamientos de belleza y salud
- 14 Senderismo
- 15 Otras actividades de la naturaleza
- 16 Buceo (submarinismo-botella)
- 17 Nadar
- 18 Surf
- 19 Windsurf / Kitesurf
- 20 Ciclismo / Mountain bike
- 21 Correr
- 22 Golf
- 23 Practicar otro deporte

P29.b En su visita a Gran Canaria ¿Qué lugares ha visitado?

- 01 Las Palmas de Gran Canaria
- 02 El Norte
- 03 El Interior (Cumbres)
- 04 Dunas de Maspalomas
- 05 Roque Nublo
- 06 Barranco de Guayadeque
- 07 Puerto de Mogán
- 08 Agaete
- 09 Teror

G FIDELIDAD

P30. Número de visitas previas a Canarias

- Es mi primera visita a Canarias ▶ Pase a **P31**

Nº total de visitas

Nº de visitas en los últimos 5 años

En total, ¿cuántas ha realizado a cada isla?

| El Hierro | La Palma | La Gomera | Tenerife | Gran Canaria | Fuerteventura | Lanzarote |
|---|---|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |  |  |

H SATISFACCIÓN

P31. Satisfacción general con su viaje a Canarias

① Marque una opción, donde 0 es "muy mala" y 10 "muy buena"

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P32. ¿Cómo calificaría su experiencia en Canarias?

- Mucho peor de lo que esperaba
- Peor de lo que esperaba
- A la altura de lo que esperaba
- Mejor de lo que esperaba
- Mucho mejor de lo que esperaba

P33. ¿Volverá a viajar a Canarias?

① Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P34. ¿Recomendará visitar Canarias?

① Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS

P35. Nivel educativo

- Sin estudios
- Estudios primarios
- Estudios secundarios
- Estudios superiores

P36. ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente?

Ocupados

Oficio (describa su ocupación lo más detallada posible)

- Asalariado, ayuda negocio familiar o prácticas remuneradas
- Trabajador autónomo / empresario sin asalariados
- Empresario con menos de 10 empleados
- Empresario con 10 o más empleados

No ocupados

- Desempleado
- Estudiante o realizando prácticas laborales no remuneradas
- Jubilado, prejubilado o ha cesado su actividad laboral
- Incapacitado permanente
- En el servicio militar o comunitario obligatorio
- Labores del hogar, cuidado de niños o dependientes
- Otro tipo de inactividad (rentista, voluntariado, etc.)

P37. Por favor, indique las características de su hogar

Ingresos anuales netos

- Menos de 25.000 €
- 25.000 € - 49.999 €
- 50.000 € - 74.999 €
- 75.000 € o más

Personas del hogar

Número