

# ENCUESTA SOBRE EL GASTO TURÍSTICO

(ES)

Clave	Ola	Vuelo	Origen	Destino	Día	Mes	Año	Hora	Minuto	Enc.	Cod.
			S P C								

**i** Estimado viajero, esta es una encuesta oficial del Gobierno de Canarias que nos ayuda a mejorar los servicios turísticos de nuestras islas. Por Ley los datos que aporte son secretos. Le agradecemos mucho su colaboración. ¡Buen viaje!

**P1. Sexo**

- Hombre  Mujer

**P2. Edad**

--	--

**P3. Nacionalidad**

--	--

**P4. País de residencia**

--	--

**P5. Código postal de su lugar de residencia**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**A MOTIVO DEL VIAJE**

**P6. Propósito principal de su viaje a Canarias**

① Marque una sola opción

- Resido o trabajo regularmente en Canarias ▶ Fin  
 Estoy de tránsito hacia otro destino ▶ Fin

**Motivos profesionales**

- Negocios y trabajo ▶ Pase a P11  
 Entrenamiento deportivo ▶ Pase a P11  
 Ferias y Congresos ▶ Pase a P11

**Motivos personales**

- Vacaciones, ocio, entretenimiento  
 Visita a familiares o amigos  
 Educación y formación  
 Salud y atención médica  
 Otro

.....  
Especificar

**P7. Motivación principal para sus vacaciones**

① Marque una sola opción

- Descansar  
 Explorar o conocer las islas  
 Divertirme  
 Disfrutar de la familia  
 Practicar mis aficiones  
 Otros

.....  
Especificar

**P8. ¿Qué otros destinos consideró para este viaje?**

- Ninguno

- |                                       |                                  |                                   |
|---------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Canarias     | <input type="checkbox"/> Italia  | <input type="checkbox"/> Portugal |
| <input type="checkbox"/> Baleares     | <input type="checkbox"/> Francia | <input type="checkbox"/> Croacia  |
| <input type="checkbox"/> Resto España | <input type="checkbox"/> Turquía | <input type="checkbox"/> Egipto   |
|                                       | <input type="checkbox"/> Grecia  |                                   |

Otros (especificar).....

**P9. ¿En qué destinos pasó sus vacaciones principales el año pasado?**

- No tuve vacaciones

- |                                       |                                   |                                    |
|---------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Canarias     | <input type="checkbox"/> Italia   | <input type="checkbox"/> Croacia   |
| <input type="checkbox"/> Baleares     | <input type="checkbox"/> Francia  | <input type="checkbox"/> Egipto    |
| <input type="checkbox"/> Resto España | <input type="checkbox"/> Turquía  | <input type="checkbox"/> Tunes     |
|                                       | <input type="checkbox"/> Grecia   | <input type="checkbox"/> Marruecos |
|                                       | <input type="checkbox"/> Portugal |                                    |

Otros (especificar).....

**P10. Señale la importancia de los siguientes aspectos en su elección de Canarias para este viaje**

	Nada	Algo	Bastante	Mucho
Clima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Playas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paisajes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entorno ambiental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Red de senderos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oferta alojativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patrimonio histórico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oferta cultural	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Posibilidades de diversión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ocio nocturno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oferta comercial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gastronomía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Viaje sencillo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seguridad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tranquilidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pertenece a Europa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Precio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exotismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autenticidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## B SEGURIDAD SANITARIA

**P11.** Para usted ¿qué importancia ha tenido la seguridad sanitaria que le ofrece el destino en el momento de planificar o decidir su viaje a Canarias?

① Marque una opción, donde 0 es "poco importante" y 10 "muy importante"

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

**P12.** ¿Cómo valoraría la seguridad sanitaria durante su estancia en Canarias?

① Marque una opción, donde 0 es "poco seguro" y 10 "muy seguro"

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

**P13.** Valore las medidas de seguridad sanitaria en su viaje a Canarias para los siguientes espacios:

	Mala	Suficiente	Buena
Avión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aeropuerto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alojamiento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bares, restaurantes y cafeterías	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paseos, playas, parques y similares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comercios, mercados y similares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vehículos de alquiler	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transporte público (Bus, taxi, barcos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espacios de ocio (Parques temáticos, discotecas y similares)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espacios culturales (Museos, centros de visitante y similares)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## D ESTANCIA Y ALOJAMIENTO EN CANARIAS

**P17.** En este viaje, ¿qué islas visitó y en cuáles se alojó?

① Si se ha alojado, indique el número de noches.

	Noches	He visitado (sin alojarme)
El Hierro	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
La Palma	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
La Gomera	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Tenerife	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Gran Canaria	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Fuerteventura	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Lanzarote / La Graciosa	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
He pernoctado en crucero	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

**P18.** Nombre y localidad de su alojamiento principal

① Considere su alojamiento principal aquel en el que ha pernoctado más noches.

Nombre .....

Localidad .....

## C ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

**P14.** ¿Con qué antelación comenzó a organizar este viaje?

Mismo día  1-15 días  16-30 días  1-2 meses  3-6 meses  Más de 6 meses  No sabe

**P15.** ¿En qué canales se informó para organizarlo?

① Señale tantas como procedan.

- Visitas anteriores a Canarias
- Amigos o familiares
- Internet o redes sociales
- Medios de comunicación: prensa, radio, televisión, etc.
- Guías y revistas de viaje
- Blogs o foros especializados en viajes
- Canales de televisión especializados en viajes
- Touroperador o agencia de viajes
- Administraciones públicas, asociaciones o similares
- Otros canales

**P16.** ¿Con quiénes realiza este viaje?

① Señale tantas como procedan.

- Viajo solo
- Con mi pareja
- Con mis hijos o con los hijos de mi pareja
- Con otros familiares
- Con amigos o conocidos
- Con compañeros de trabajo o estudios
- En un viaje organizado

**P19.** Tipo y categoría de su alojamiento principal

Hoteles y similares	1★	2★	3★	4★	5★	5★GL
Hotel / pensión / hostel	<input type="radio"/>					
Apartahotel / Villa turística	<input type="radio"/>					

¿Ha sido con alojamiento en time sharing? Sí  No

► Pase a P20

**Otros establecimientos colectivos**

- Hotel rural u hotel emblemático
- Casa rural o casa emblemática
- Crucero
- Hostel o albergue juvenil
- Otros (Camping, zonas de acampada, etc.)

► Pase a P20

**Vivienda privada propia o de terceros**

- Vivienda o apartamento vacacional para corta duración
- Vivienda o apartamento alquilado para larga duración
- Habitación alquilada en vivienda de un particular
- Vivienda de amigos o familiares
- Vivienda propia
- Intercambio gratuito de vivienda
- Otros alojamientos privados



## F ACTIVIDADES EN CANARIAS

**P28.** Como promedio, ¿cuántas horas al día ha pasado fuera del alojamiento?

Horas/día

**P29.a** Señale las actividades que ha realizado durante su estancia en Canarias

- 01  Playa
- 02  Piscina, instalaciones del hotel
- 03  Pasear, callejear
- 04  Recorrer la isla por su cuenta
- 05  Excursiones organizadas
- 06  Excursiones marítimas / observación de cetáceos
- 07  Observación astronómica
- 08  Museos, exposiciones, centros culturales
- 09  Bodegas, mercadillos, fiestas populares
- 10  Degustar gastronomía canaria o productos locales
- 11  Parques de ocio o de atracciones
- 12  Ocio nocturno, conciertos, espectáculos
- 13  Tratamientos de belleza y salud
- 14  Senderismo
- 15  Otras actividades de la naturaleza
- 16  Buceo (submarinismo-botella)
- 17  Nadar
- 18  Surf
- 19  Windsurf / Kitesurf
- 20  Ciclismo / Mountain bike
- 21  Correr
- 22  Golf
- 23  Practicar otro deporte

**P29.b** En su visita a La Palma ¿Qué lugares ha visitado?

- 01  Parque Nacional de la Caldera de Taburiente
- 02  Observatorio astronómico del Roque de los Muchachos
- 03  Santa Cruz de La Palma (Capital)
- 04  Los Llanos de Aridane
- 05  Puerto de Tazacorte
- 06  Bosque de Los Tilos
- 07  Ruta de los Volcanes (Fuencaliente)

## G FIDELIDAD

**P30.** Número de visitas previas a Canarias

- Es mi primera visita a Canarias ▶ Pase a **P31**

Nº total de visitas

Nº de visitas en los últimos 5 años

En total, ¿cuántas ha realizado a cada isla?

El Hierro	La Palma	La Gomera	Tenerife	Gran Canaria	Fuerteventura	Lanzarote

## H SATISFACCIÓN

**P31.** Satisfacción general con su viaje a Canarias

① Marque una opción, donde 0 es "muy mala" y 10 "muy buena"

0
  1
  2
  3
  4
  5 
 6
  7
  8
  9
  10

**P32.** ¿Cómo calificaría su experiencia en Canarias?

- Mucho peor de lo que esperaba
- Peor de lo que esperaba
- A la altura de lo que esperaba
- Mejor de lo que esperaba
- Mucho mejor de lo que esperaba

**P33.** ¿Volverá a viajar a Canarias?

① Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"

0
  1
  2
  3
  4
  5 
 6
  7
  8
  9
  10

**P34.** ¿Recomendará visitar Canarias?

① Marque una opción, donde 0 es "seguro que no" y 10 "seguro que sí"

0
  1
  2
  3
  4
  5 
 6
  7
  8
  9
  10

## I CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS

**P35.** Nivel educativo

- Sin estudios
- Estudios primarios
- Estudios secundarios
- Estudios superiores

**P36.** ¿En qué situación laboral se encuentra actualmente?

Ocupados

.....  
Oficio (describa su ocupación lo más detallada posible)

- Asalariado, ayuda negocio familiar o prácticas remuneradas
- Trabajador autónomo / empresario sin asalariados
- Empresario con menos de 10 empleados
- Empresario con 10 o más empleados

No ocupados

- Desempleado
- Estudiante o realizando prácticas laborales no remuneradas
- Jubilado, prejubilado o ha cesado su actividad laboral
- Incapacitado permanente
- En el servicio militar o comunitario obligatorio
- Labores del hogar, cuidado de niños o dependientes
- Otro tipo de inactividad (rentista, voluntariado, etc.)

**P37.** Por favor, indique las características de su hogar

Ingresos anuales netos

- Menos de 25.000 €
- 25.000 € - 49.999 €
- 50.000 € - 74.999 €
- 75.000 € o más

Personas del hogar

Número